

SLIME

Un premier pas
contre la précarité
énergétique



Évaluation du programme Slime

Présentation des résultats

Séminaire SLIME
17 décembre 2020



Contexte de la mission

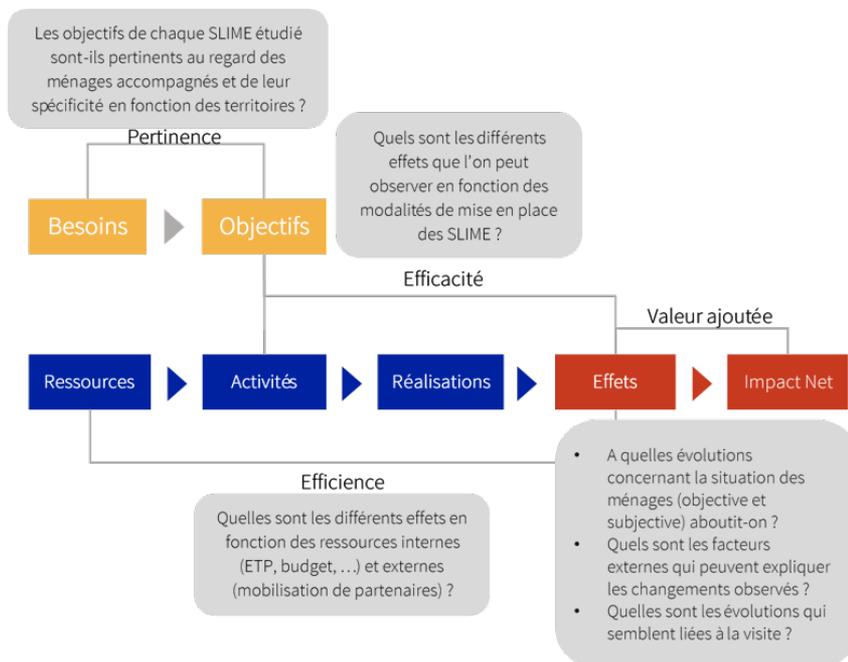
- Lancement de la mission avec les prestataires **Kimso** et **Solibri** en février 2020
- Trois volets :
 - a) **Impacts des dispositifs sur la situation des ménages** ayant bénéficié d'une visite Slime au moins un an plus tôt
 - b) **Efficacité et efficience** des dispositifs locaux
 - c) **Etude qualitative** : effets sur les territoires, leviers et freins, méthodologie et pilotage national.
- Deux phases :
 - 1) **Rapport d'évaluation** et synthèse communicante – décembre 2020
 - 2) **Kit d'outils** pour l'auto-évaluation des collectivités – début 2021



Impact des dispositifs sur la situation des ménages

- Méthodologie :

- Un questionnaire administré par téléphone à 642 ménages sur 9 territoires
- Une comparaison des données recueillies dans Solidiag par rapport à celles de l'enquête

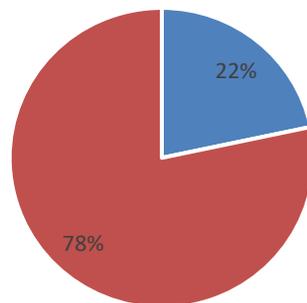




Impact des dispositifs sur la situation des ménages

- Un dispositif **pertinent** par rapport au public visé
 - Lors de la visite, 78% des ménages déclarent avoir eu froid l'hiver précédent la visite
 - Ils sont 91% à appartenir aux 3 premiers déciles des revenus en France, i.e. vivant avec moins de 15 460€ de ressources moyennes par an

Avez-vous souffert du froid dans votre logement l'hiver dernier ? (T0)



■ Non ■ Oui

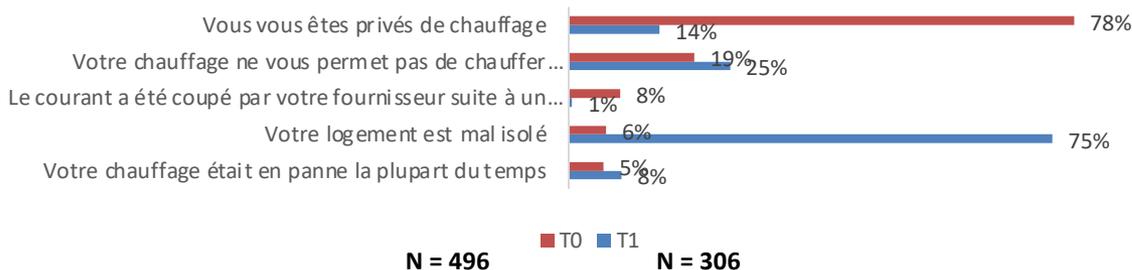
N = 633



Impact des dispositifs sur la situation des ménages

- Une **mise en action cohérente** avec les préconisations réalisées lors des visites
 - **84%** des ménages réalisent un premier geste suite à la visite (suivre plus régulièrement ses factures, contacter une structure ou entreprendre des démarches économiques)
 - **65%** réalisent une action assez engageante (déménager, effectuer des travaux,...)
 - **62%** des ménages se sentent suffisamment acteurs pour transmettre les conseils reçus à des personnes qu'ils connaissent
- Une **montée en compétence** des ménages

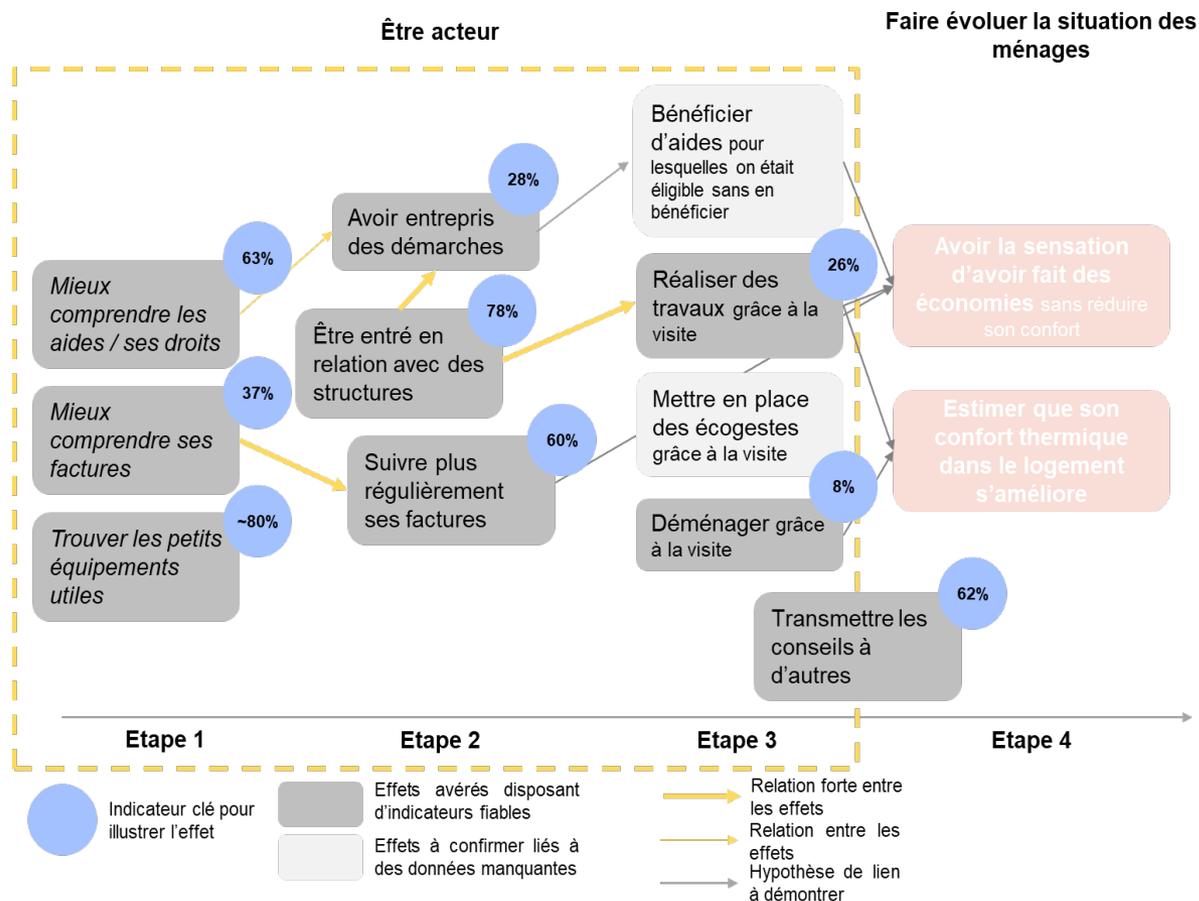
Si vous avez souffert du froid, pour quelles raisons ?



« Les personnes sont formées à la question des énergies et des économies d'énergie et elles ont mis hors de cause leur responsabilité individuelle, elles savent vraiment que si les problèmes de surfacturation, de froid dans le logement et de privation persistent c'est que le logement doit répondre à des améliorations. »



Impact des dispositifs sur la situation des ménages

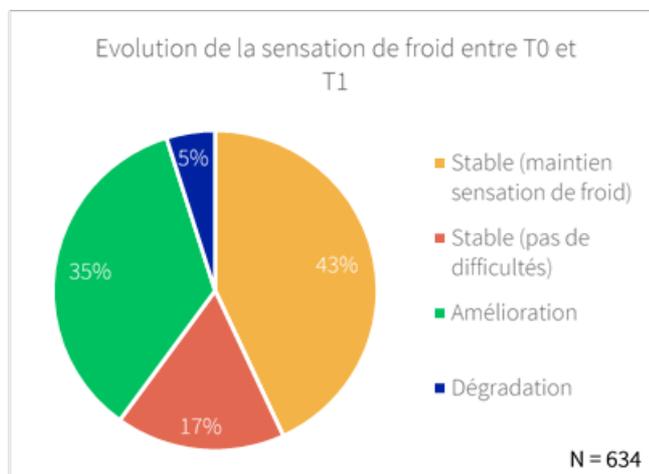
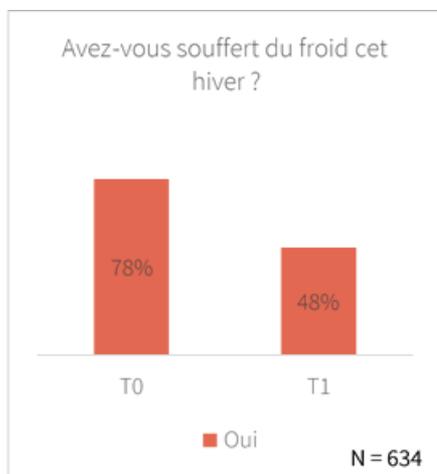




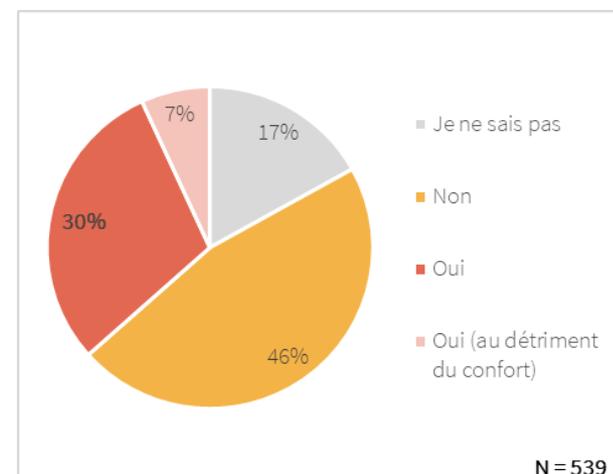
Impact des dispositifs sur la situation des ménages

- Une **diminution avérée de la sensation de froid** et une **impression de faire des économies** pour une partie des ménages

Evolution de la sensation de froid l'hiver des ménages entre T0 et T1



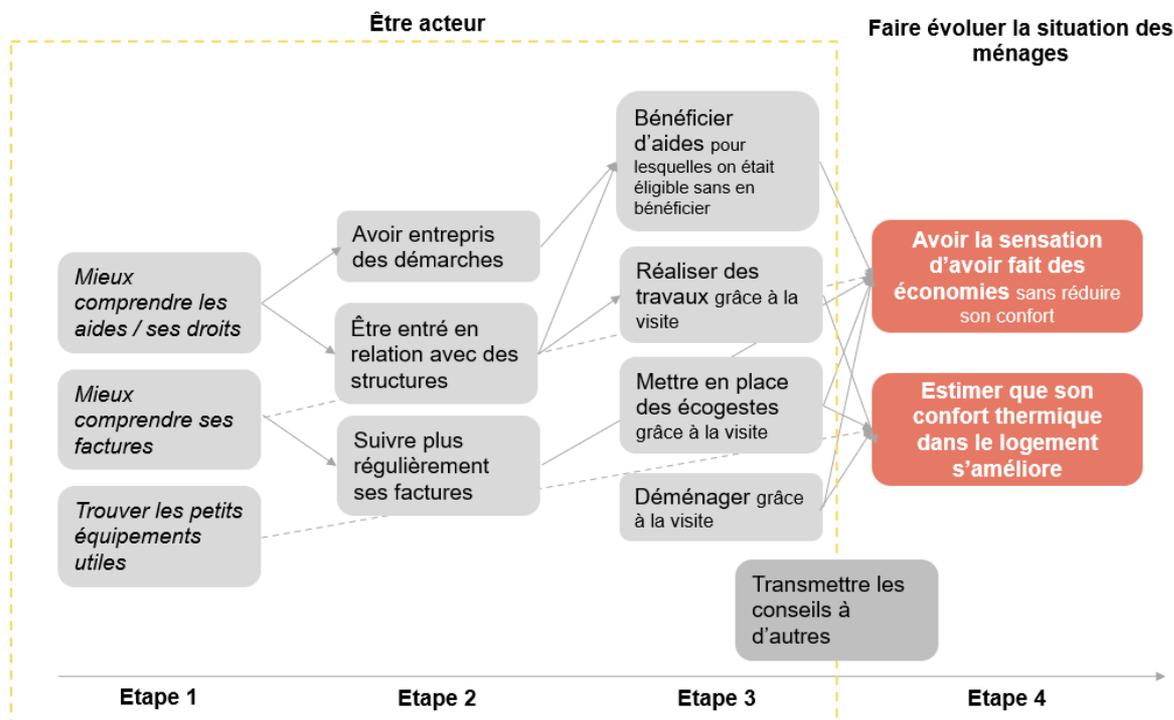
Avez-vous l'impression d'avoir fait des économies sur vos dépenses d'énergie (électricité, gaz, combustibles) suite à notre visite ?





Efficacité et efficacité des dispositifs locaux

- Des différences d'effets effectives ...





Efficacité et efficacité des dispositifs locaux

- **Des différences d'effets effectives ...**

**Des collectivités
avec des effets forts
surtout sur la prise
de conscience**

*Mieux connaître ses droits,
mieux comprendre ses factures*

**Des collectivités
avec des effets forts
sur la mise en
action des ménages**

*Être entré avec des structures,
avoir entrepris des démarches*

**Des collectivités
avec des effets forts
surtout sur les
travaux la sensation
de froid**

*Entreprendre des travaux,
estimer que son confort
thermique s'améliore*

**Des collectivités
avec des effets de la
mise en action au
changement de
situation**

*De la meilleure connaissance
des droits à l'amélioration du
confort thermique*



Efficacité et efficacité des dispositifs locaux

- **...fonction :**

- Du profil des ménages accompagnés
 - Statut d'occupation
 - Sensation de froid
- Des la structuration du dispositif et des modalités d'accompagnement
 - Intégration des compétences logement et social au sein du SLIME
 - Densité des solutions présentes pour prendre le relais des orientations réalisées lors de la visite
 - Réalisation d'un suivi post visite (autre visite à domicile)



Évaluation du programme Slime

Présentation des résultats Etude qualitative

Séminaire SLIME
17 décembre 2020



Les effets du programme sur les territoires

- **Méthodologie**

- 5 territoires enquêtés :
 - 3 départements
 - 1 Communauté d'agglomérations
 - 1 Ville
- 3 à 5 entretiens par territoire :
 - La collectivité pilote,
 - Une ou plusieurs structures en charge de l'animation du SLIME
 - Des donneurs d'alerte
 - Des partenaires (membre du comité d'orientation par ex.)
- 18 entretiens réalisés auprès de 24 personnes



Les principaux effets du SLIME sur les territoires

- Un programme qui contribue à soutenir les politiques publiques locales

- Concilier transition énergétique et justice sociale

“

« Avoir un impact social ET énergétique à la fin de l'intervention, c'est ça qui a convaincu la collectivité d'y aller. » (Animateur)

- Inscrit dans les nouvelles approches du travail social en développant l'aller-vers et le pouvoir d'agir

“

« On a beaucoup appuyé sur le fait de sortir le ménage de cette posture d'acteur passif de sa consommation et de sa facture énergétique pour devenir clairement un acteur, et c'est ce qui a fait mouche auprès des élus. » (Collectivité)

- Contribuer à lutter contre le non-recours et le repérage des ménages « invisibles »

“

« Le diagnostic sociotechnique va au-delà même de l'aspect énergétique puisqu'à travers le diagnostic, les travailleurs sociaux qui sont dans le binôme sont en capacité d'évaluer s'il y a besoin d'un autre type d'accompagnement. » (Collectivité)



Les principaux effets du SLIME sur les territoires

- Un programme qui permet l'émergence de nouvelles solutions pour les ménages

“

« Certains CCAS ont également participé au SLIME via la mise en place d'aides extra-légales au remplacement d'équipements. » (Collectivité)

“

« Le fonds petits travaux a dès le début fait partie du SLIME car on s'est dit qu'il y aurait forcément beaucoup de dossiers où on ne pourrait pas aller sur des aides ANAH au regard de la situation financière des personnes. » (Collectivité)

- Et qui permet d'identifier le manque de réponses apportées aux locataires

“

« Le SLIME permet justement de mettre en avant qu'il y a un manque sur le traitement du parc locatif privé : on ne veut pas s'occuper des bailleurs privés alors qu'on a un parc locatif vieillissant sur le territoire qui a besoin d'être rénové. » (Animateur)



Les principaux effets du SLIME sur les territoires

- Un programme qui répond aux besoins des familles et leur permet de se remobiliser
 - Amélioration du confort thermique, maîtrise des consommations, prise en main des équipements, compréhension des factures
 - Réappropriation du logement, (re)prise de confiance et de capacité d'agir

“

« Apporter des petites réponses aux gens leur permet de se remettre en position d'avancer, de se re-projeter dans leur logement et de retrouver de la confiance. » (Collectivité)

“

« Notre intervention est très complémentaire de celles de mes collègues travailleurs sociaux : elles sollicitent beaucoup le dispositif car le travail sur les factures permet de prendre conscience que chacun à son niveau on peut agir. Cela permet aux personnes d'être actrices et de se re-mobiliser aussi parfois sur des démarches de relogement. » (Animateur)



Les principaux effets du SLIME sur les territoires

- Un programme qui contribue à structurer les dynamiques partenariales dans les territoires :
 - Favoriser ou renforcer l'interconnaissance entre les acteurs et les partenariats sur le territoire

“

« C'est intéressant pour moi de travailler avec toute la chaîne des acteurs, de mutualiser les actions partenariales, de connaître ce qui se fait sur le territoire, de permettre une synergie. » (Donneur d'alerte)

- Améliorer la connaissance des dispositifs locaux présents sur le territoire et leur articulation

“

« On ne travaillait pas avec les opérateurs ANAH avant. (...) On échange avec d'autres personnes dont c'est vraiment le domaine de compétences, on a des informations qu'on n'avait pas avant, on affine les orientations et les prises en charge. » (Donneur d'alerte)



Les principaux effets du SLIME sur les territoires

- Un programme qui contribue à structurer les dynamiques partenariales dans les territoires (suite):
 - Montée en compétences des acteurs mobilisés

“

« Je suis devenue une personne-ressource sur la précarité énergétique au sein des équipes. » (Donneur d'alerte)

- Malgré certaines typologies d'acteurs encore difficiles à mobiliser...

“

« Un gros point noir est que l'on n'arrive pas à travailler avec les fournisseurs d'énergie. » (Collectivité)

“

« Nous avons du mal à sensibiliser et convaincre les aides à domicile, ils considèrent que le SLIME ne s'adresse pas à leurs publics. » (Collectivité)



Les principaux facteurs de réussite et de pérennisation du SLIME

- Partir d'une expérimentation à petite échelle et s'appuyer sur des structures spécialisées permet :
 - D'évaluer les bénéfices des visites pour les ménages,
 - De construire un argumentaire pour convaincre,
 - D'évaluer les moyens humains nécessaires et le montage financier adéquat.

“

« L'argumentaire s'est appuyé sur l'expérimentation d'un an montrant toute l'utilité de ce dispositif porté par l'EIE et les travailleurs sociaux. On a pu bénéficier très vite de l'expérience accumulée et des outils déjà construits. (...) On savait que la compétence était déjà présente au sein des associations du territoire. » (Collectivité)



Les principaux facteurs de réussite et de pérennisation du SLIME

- Intégrer le SLIME dans la politique publique locale et l'articuler aux dispositifs existants

“

« L'objectif est que le SLIME soit porté par le service citoyenneté et transition des territoires pour lui donner une dimension plus large que l'action sociale ou le logement, et l'inscrire dans les différents programmes de la collectivité. » (Collectivité)

- Assurer un pilotage fort de la collectivité et porté par différents services (énergie, action sociale, habitat)

“

« Le SLIME a concrétisé la notion de transversalité au sein de la collectivité. L'implication des chargés de mission, la motivation est un vrai facteur de réussite. » (Collectivité)



Les principaux facteurs de réussite et de pérennisation du SLIME

- Créer des instances de coordination dédiées au suivi et à l'orientation des ménages, des rencontres régulières pour favoriser les dynamiques partenariales et le suivi des ménages

“

« Il y a toute une dynamique collective, on se voit régulièrement et chacun apporte sa contribution au bon fonctionnement du dispositif. Cela favorise le lien de confiance avec les donneurs d'alerte et les acteurs-relais car il faut qu'on soit fiables et crédibles. » (Collectivité)

“

« Il faut créer des espaces de partage, que les gens se rencontrent, que le SLIME permette de faire du lien entre tous les acteurs dans les différents domaines de compétences (santé, énergie, logement, social, etc.). » (Collectivité)

- Dédier des moyens de communication importants et inscrits dans la durée

“

« Il faut communiquer régulièrement auprès des donneurs d'alerte pour maintenir la dynamique de repérage. (...) Si certains donneurs d'alerte ont bien intégré le dispositif c'est parce qu'un lien de confiance très étroit s'est tissé avec eux et qu'ils ont complètement intégré la plus-value pour les familles. » (Collectivité)



Les principaux facteurs de réussite et de pérennisation du SLIME

- Inscrire le dispositif dans la durée sans attendre d'effets immédiats à l'issue de la première année

“

« On sait bien que la première année on essuie les plâtres, qu'on ne peut pas tirer des leçons au bout d'un an, il faut au moins pousser une deuxième année pour évaluer si cela fonctionne ou pas. » (Collectivité)

- Évaluer le programme et valoriser les impacts qualitatifs sur les ménages

“

« Il est essentiel de proposer un questionnaire d'évaluation qui permet de considérer la parole des bénéficiaires en récoltant leur avis sur le dispositif qui est souvent positif et donc facilite la reconduction, cela motive aussi les équipes, car on est sur du concret. » (Collectivité)



Les principaux facteurs de réussite et de pérennisation du SLIME

- L'inscription de la collectivité dans un programme piloté et animé au niveau national, et soutenu financièrement via les CEE et la FAP est un levier déterminant au démarrage comme à la pérennisation

“

« Parmi les arguments utilisés pour convaincre les chargés de mission il y avait le fait de pouvoir s'appuyer sur un réseau déjà existant et des outils mutualisés avec d'autres collectivités, de pouvoir échanger avec des collègues dans d'autres territoires et de bénéficier du soutien du CLER. » (Collectivité)

“

« Les CEE viennent en renfort des financements de la collectivité, (...) vis-à-vis des élus c'est important car on montre que le dispositif coûte moins cher. » (Collectivité)

“

« La Fondation Abbé Pierre nous a aidé au démarrage du projet : elle a rassuré la ville qui ne voulait pas financer l'expérimentation toute seule. » (Animateur)