

SOLIHA Morbihan, entreprise de l'économie sociale et solidaire, spécialisée dans la rénovation de l'habitat ancien

Recrute un(e) chargé(e) de visite pour la lutte contre la précarité énergétique dans le cadre de la mise en œuvre d'un SLIME par le Département du Morbihan.

Type de contrat CDD 1 an renouvelable

Temps de travail Temps plein

Niveau d'études bac +2 à bac +3 / profil BTS/DUT/ Licence pro/CESF.

en lien avec la médiation et/ou l'accompagnement social

Expérience minimum de 5 ans exigée

## **Activités principales**

Les missions confiées à SOLIHA par le Département du Morbihan concernent l'organisation et la réalisation de visites à domicile des ménages en précarité énergétique relevant du PDALHPD, le suivi des situations et l'orientation, la participation à des réunions ; cela dans le cadre d'un SLIME (service local d'intervention pour la maîtrise de l'énergie).

Le SLIME est destiné aux ménages domiciliés en Morbihan, qu'ils soient locataires ou propriétaires occupants. Il doit permettre de **repérer**, **d'accompagner et d'orienter les ménages** vers une sortie durable de la précarité énergétique, après réalisation d'une visite de leur logement.

Rôle du chargé de visite : repérer et aider les ménages, en situation de précarité énergétique, à réaliser des économies d'énergie :

- Contribuer au repérage des situations
- Organiser et réaliser la visite à domicile
- Etablir un rapport suite à la visite
- Etablir la liste des actions d'amélioration à engager notamment sur les équipements, le bâti, les habitudes de consommation et l'accès aux droits afin d'orienter les ménages vers une sortie partielle ou totale de la précarité énergétique
- Participer à des temps de coordination et d'animation avec les autres chargés de visite
- Transmettre à l'Adil, et/ou au département s'il en fait la demande, toutes les données nécessaires au suivi des situations et à l'évaluation du dispositif.

### Focus sur la visite :

- Recueillir des données (gestion de l'énergie, caractéristiques du logement et du ménage)
- Détecter les causes de surconsommation et les quantifier et/ou mesurer l'insuffisance de confort liées aux comportements, aux équipements et au bâti
- Quantifier les surconsommations en utilisant des appareils de mesures adaptés
- Sensibiliser aux éco-gestes et informer le ménage
- Evaluer les économies générées par l'intervention
- Installer des petits équipements permettant la réalisation d'économies d'énergie, d'eau et améliorant le confort

Relations hiérarchiques		Relations fonctionnelles	
Fonction et nom du hiérarchique direct	Responsable du de service à définir	Au sein du service	Relations permanentes avec les collaborateurs du pôle et échanges réguliers avec le Responsable
		Au sein du SOLIHA 56	Relations permanentes avec les autres services
		Avec les partenaires extérieurs	Relations permanentes avec les bénéficiaires, l'ADIL et le département

## **Compétences requises**

#### Savoir-être:

- Fortes aptitudes relationnelles, capacité d'écoute active et traduction des attentes.
- Capacité d'organisation.
- Qualités d'expression écrite et orale.
- Pédagogie et capacité de vulgariser un message technique, ponctualité.
- Sens du travail d'équipe.
- Etre autonome

#### Savoir-faire:

- Connaissance du paysage institutionnel local et des dispositifs d'aides à la pierre et à la personne (organismes, aides, rôles, interactions). Pas bloquant à mon sens
- Utilisation de grille d'analyse et de diagnostic et de la médiation sociale et de l'accompagnement budgétaire auprès des personnes en difficultés.
- Maîtrise des argumentaires et des différentes questions liées à la maîtrise des charges en eau/énergie.
- Sensibilité aux problématiques environnementales et énergétiques.
- Expérience d'actions menées sur les problématiques de la précarité énergétique, de la maîtrise de l'énergie et de rénovation du bâti.
- Capacités rédactionnelles.
- Maîtrise des outils bureautiques.

# **Conditions d'exercice**

Lieu de travail Siège SOLIHA Morbihan à Vannes

En relation directe avec les bénéficiaires

Spécificités du poste Horaires fixes mais disponibilité nécessaire certains soirs et

samedi dans le cadre d'animation

Déplacements permanents - Permis B obligatoire - véhicule

fourni

### **Contacts**

Votre lettre de motivation et votre CV sont à adresser pour le 10 juillet au plus tard à :

Monsieur le directeur

SOLIHA Morbihan 8 Avenue Borgnis Desbordes 56005 VANNES CEDEX

Pour toute question, vous pouvez contacter le 02 97 40 22 88 - direction56@soliha.fr

Poste à pourvoir le 16 août

Salaire selon convention collective nationale et expérience.