



Refonte du logiciel Solidiag

Bienvenue sur SoliDiag, la plateforme
dédiée à la réalisation de diagnostics
sociotechniques auprès de ménages en
précarité énergétique

Se connecter

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Connexion

[Mot de passe oublié ? Cliquez ici](#)

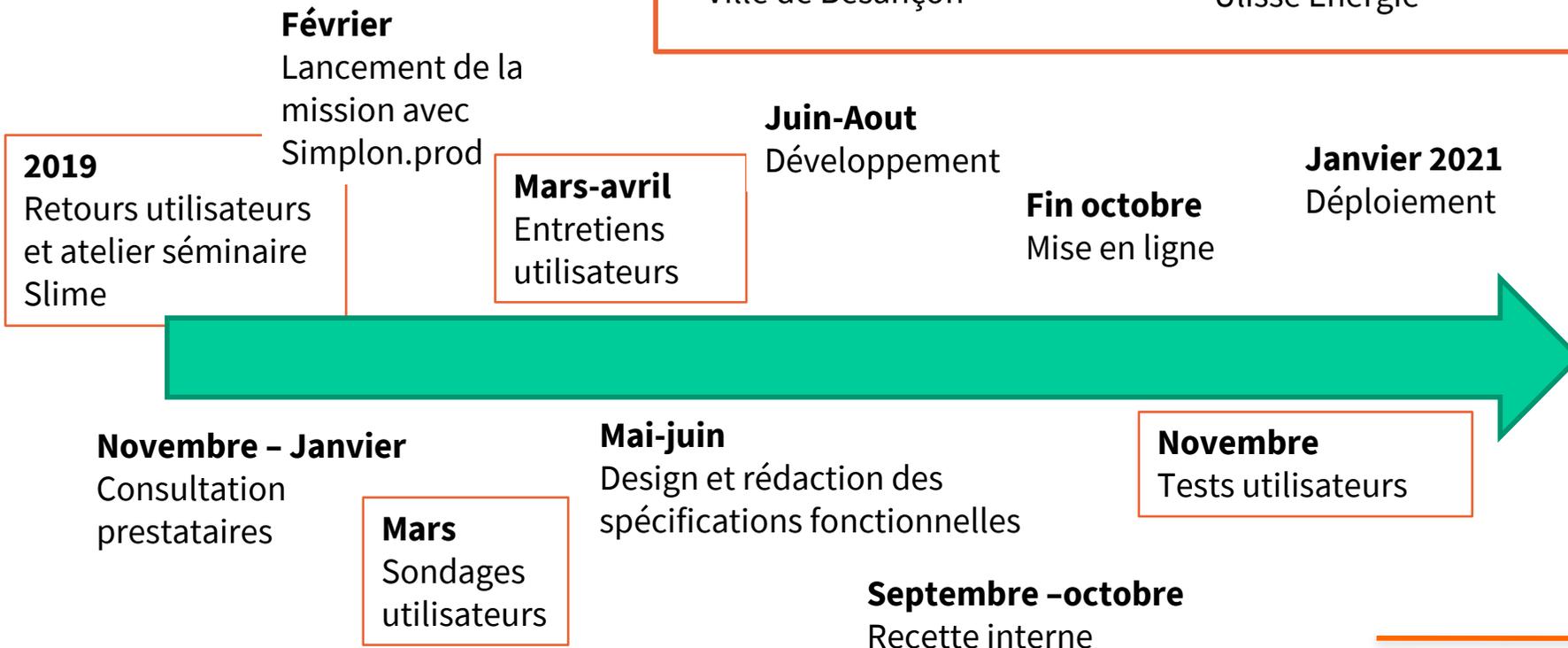
Les objectifs de la refonte

- **Faciliter le suivi des dispositifs** : consolidation et amélioration des éléments utilisés par tous pour faciliter le suivi de l'activité aux niveaux individuel (chargé de visite), local (territoire) et national (CLER).
 - **Améliorer la partie visite à domicile et les rapports** : révision du contenu proposé pour la visite, revue du système de calculs et estimations de consommation/économies, amélioration des rapports de visites.
-

- Déroulé du projet**

Merci à...

CCAS de Grenoble	ADIL 56
Département de la Mayenne	ALEC de Saint-Brieuc
Département du Morbihan	CREAQ
Métropole européenne de Lille	Croix-Rouge Insertion
Valence Romans Agglo	Grand Paris Seine & Oise
Ville de Besançon	Energies Solidaires
	SPL Horizon Réunion
	Ulisse Energie



Les prochaines étapes

Ouverture des accès le 6 janvier 2021

- Les deux versions continueront à coexister
 - **Deux plateformes indépendantes** : copie des infos du territoire au 18/12, un compte sur chaque plateforme, les ménages renseignés sur une plateforme n'apparaîtront pas sur l'autre.
 - **La V1 restera en ligne** : **bilans 2020**, accès aux ménages accompagnés avant 2021, période de transition
 - Nous vous invitons à passer à la V2 dès que possible pour les ménages 2021
 - **Réception d'un mail le 06/01 pour réinitialiser le mot de passe et accéder à la V2**
 - Phase de transition en janvier-février, si nécessaire
- ⇒ **A partir du 1er mars 2021 tous les ménages accompagnés dans le cadre du Slime devront être renseignés sur la V2.**
-

Ouverture des accès le 6 janvier 2021

Plusieurs outils de prise en main

- Un guide d'utilisation détaillé



- Un webinaire de présentation détaillée de l'outil le **jeudi 21 janvier de 10h à 12h**

L'accompagnement des ménages sur SoliDiag

La liste des ménages

Tableau de bord
Ménages
Carnet d'adresses
Statistiques
Mon compte

Une fois connecté, depuis le menu à gauche "Ménages", vous pouvez accéder à la liste de tous vos ménages.

Liste des ménages

1 Ajouter un ménage
2 Afficher: Mes ménages
3 Exporter les données ménages Exporter le tableau de suivi
4 Statut
5 Date première visite
6 Robin Moya
7 Repérage
8 Rechercher
9

ID	Nom	Prénom	Commune	CV	Statut	1 ^{ère} visite	Orientation	Complet
15	Yves	David	Bretigny	Robin Moya	A contacter		Non orienté	Non
17	Lulu	Hélène	Montreuil	Robin Moya	Première visite	20/10/2020	Non orienté	Non

6 résultats

Cette liste des ménages vous permet en un clin d'oeil d'accéder à de nombreuses informations pour les ménages suivis (repère [9] sur l'image ci-dessous) :

- Statut de l'accompagnement
- Date de 1^{ère} visite
- Statut des orientations
- Complétude du dossier
- Méthode de repérage

SOLIDIAG | Guide d'utilisation 5

Une plateforme adaptée à la taille du programme

- La nouvelle plateforme est conçue pour accompagner la montée en puissance du programme (+ de 15 000 par an) et proposer un service à un nombre croissant d'utilisateurs (plus de 350 aujourd'hui).
- En étant 100% en ligne, elle résout les problèmes récurrents de perte de données liés aux synchronisations.

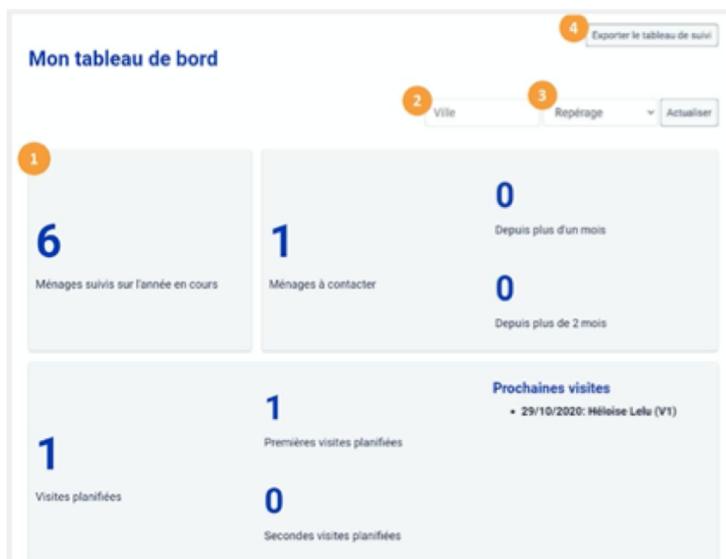


Une plateforme qui prend en compte différents parcours d'utilisation

- SoliDiag propose un outil à l'ensemble des collectivités qui mettent en place le Slime
 - Un socle commun (recueil des données).
 - Des besoins différents en termes de fonctionnalités (suivi et tableaux de bord, outil utilisable pendant la visite, rapports de visite pré-édités...).
 - Deux parcours utilisateurs :
 - une utilisation de la plateforme uniquement pour remplir les données obligatoires.
 - une utilisation plus complète des différentes fonctionnalités.
 - Dans la visite, de nombreux champs libres ont été intégrés pour décrire la situation lorsque c'est nécessaire, ils se retrouvent dans le rapport de visites lorsqu'ils sont remplis.
-

Une plateforme repensée pour faciliter la gestion du programme

- Validation des données dans le cadre du Slime
 - Vue précise avec l'onglet données obligatoires
 - Information sur la complétion sur la liste des ménages et le tableau de bord
 - Validation par le CLER dans SoliDiag



- Chaque utilisateur disposera d'un tableau de bord pour son activité et/ou l'activité du Slime sur son territoire.
- La gestion des droits d'accès et des équipes plus adaptables (binômes de chargés de visite, plusieurs coordinateurs, plusieurs superviseurs, accès aux ménages des membres de l'équipe).

Une plateforme qui facilite l'utilisation des informations renseignées

Les utilisateurs pourront plus facilement exploiter les informations entrées dans SoliDiag avec:

- des rapports de visites retravaillés au format pdf et word.
- des exports complets des données ménages à tous les niveaux.
- des exports des données relatives au suivi de l'activité à tous les niveaux.
- des statistiques produits directement par la plateforme.

SLIME 

RAPPORT DE VISITE

Ville de Montreuil

Hakim Bejaoui
Adresse: 47 avenue Pasteur
CP: 93160 | Ville: Montreuil
1 occupants

Vous êtes propriétaire occupant, dans le logement depuis le 01/01/2008
Logement: individuel
Surface: 32 m²

Visite réalisé par: Léo PARDO
Contact: solidiag.test@cler.org, 01 04 07 98 05



1. Etat des lieux
Vous avez sollicité une visite à domicile et votre demande porte sur le ou les éléments suivants:
Froid en hiver
Confort intérieur
Vous avez eu froid l'hiver dernier (installation de chauffage insuffisante pour assurer le confort souhaité)

Plusieurs choix par rapport à la V1

- Une version 100% en ligne
 - Le mode hors ligne était très peu utilisé et source de nombreux problèmes techniques
 - Une version en ligne accessible sur navigateur (ordinateur, tablette, mobile)
 - Une trame de visite papier pour les cas où il n'y a aucune connexion (disponible fin janvier)
 - Un module de calculs à développer
 - Les calculs d'économies d'énergie n'ont pas été ré-intégrés dans la V2.
 - Ils feront l'objet d'un module spécifique sur lequel nous travaillerons en 2021.
-

Les prochaines étapes

Ouverture des accès le 6 janvier 2021

- Les deux versions continueront à coexister
 - **Deux plateformes indépendantes** : copie des infos du territoire au 18/12, un compte sur chaque plateforme, les ménages renseignés sur une plateforme n'apparaîtront pas sur l'autre.
 - **La V1 restera en ligne** : **bilans 2020**, accès aux ménages accompagnés avant 2021, période de transition
 - Nous vous invitons à passer à la V2 dès que possible pour les ménages 2021
 - **Réception d'un mail le 06/01 pour réinitialiser le mot de passe et accéder à la V2**
 - Phase de transition en janvier-février, si nécessaire
- ⇒ **A partir du 1er mars 2021 tous les ménages accompagnés dans le cadre du Slime devront être renseignés sur la V2.**