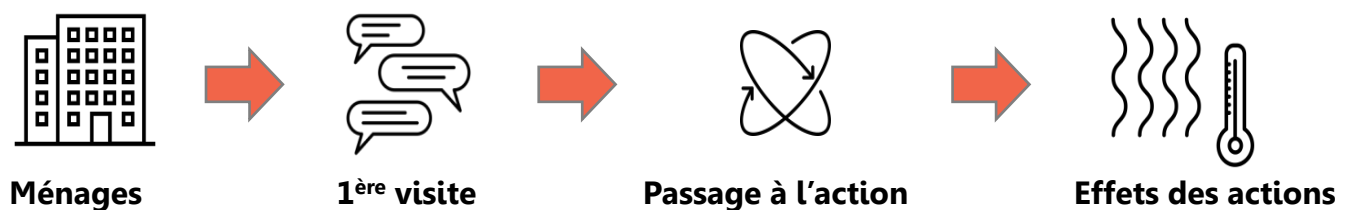


Synthèse de l'étude d'impact 2020 du programme SLIME

Le CLER - Réseau pour la transition énergétique coordonne le programme SLIME. Ce dispositif vise à organiser les actions de lutte contre la précarité énergétique et à massifier le repérage des ménages sur un territoire pour leur apporter des solutions adaptées.

Le programme a bénéficié d'une évaluation portant sur les effets des visites sur les ménages bénéficiaires et sur les territoires ayant décidé de déployer le dispositif. Les résultats présentés dans la suite se fondent sur :

- Une enquête par questionnaire administrée à 642 ménages ayant bénéficié d'une ou plusieurs visites entre 2017 et 2019. Les résultats de l'enquête ont été comparés avec les données recueillies lors des visites initiales pour évaluer la chaîne des effets sur les ménages (*méthode avant/après*) :



- 24 entretiens dans 5 territoires porteurs de SLIME (commune, départements, ...), actifs ou ayant arrêté, auprès de :
 - La collectivité pilote,
 - Une ou plusieurs structures en charge de l'animation du SLIME,
 - Des donneurs d'alerte,
 - Des partenaires (membre du comité d'orientation par ex.).

MENAGES

Prise de conscience et mise en action



Une mise en action **cohérente avec les préconisations** réalisées lors des visites

84%

réalisent une première action suite à la visite

(suivre plus régulièrement ses factures, contacter une structure ou entreprendre des démarches d'accès aux droits)

65%

réalisent une action engageante

(effectuer des travaux, déménager...)

62%

se sentent suffisamment acteurs pour transmettre les conseils reçus à des personnes qu'ils connaissent

Une **montée en compétence** des ménages

Les ménages développent une autre vision de la précarité énergétique : d'une situation qu'ils subissent et qui les culpabilisent, suite à la visite, ils développent une meilleure compréhension des dysfonctionnements dans leur logement. Ainsi, alors qu'ils étaient 78% à déclarer avoir froid car ils se privaient de chauffage, leur nombre chute à 14% suite à la visite. Ils sont en revanche 75% à dire qu'ils ont froid car leur logement est mal isolé suite à la visite.

“

Les personnes sont formées à la question des énergies et des économies d'énergie et elles ont mis hors de cause leur responsabilité individuelle, elles savent vraiment que si les problèmes de surfacturation, de froid dans le logement et de privation persistent c'est que le logement doit répondre à des améliorations.

Animateur

Evolution de la situation en termes de précarité énergétique



Une **diminution** avérée de la **sensation de froid** ou une impression de faire des économies pour une partie des ménages

35%

voient leur situation s'améliorer et ne souffrent plus du froid dans leur logement en hiver

30%

estiment avoir fait des économies sur leurs dépenses d'énergie (électricité, gaz, combustibles) suite à la visite

Pour certains ménages en situation de restriction ou de privation, l'objet de la visite n'était pas de diminuer leur facture mais de leur permettre de se chauffer convenablement.

TERRITOIRE

Un programme qui contribue à **soutenir les politiques publiques locales**

Concilier transition énergétique et justice sociale

“ Avoir un impact social ET énergétique à la fin de l'intervention, c'est ça qui a convaincu la collectivité d'y aller.

Animateur

S'inscrire en cohérence dans les nouvelles approches du travail social
(aller vers, pouvoir d'agir)

“ On a beaucoup appuyé sur le fait de sortir le ménage de cette posture d'acteur passif de sa consommation et de sa facture énergétique pour devenir clairement un acteur, c'est ce qui a fait mouche auprès des élus.

Collectivité

Contribuer à lutter contre le non-recours et le repérage des ménages « invisibles »

“ Quand on vit dans des logements énergivores, on ne se bat contre rien, on a honte de dire dans quoi on vit et encore moins aux services sociaux. Avoir un tiers qui n'est pas le Département ni une assistante sociale permet de repérer ce type de situations.

Donneur d'alerte

Un programme qui permet **l'émergence de nouvelles solutions** pour les ménages

“ Le fonds petits travaux a dès le début fait partie du SLIME car on s'est dit qu'il y aurait forcément beaucoup de dossiers où on ne pourrait pas aller sur des aides ANAH au regard de la situation financière des personnes.

Collectivité

Un programme qui contribue à **structurer les dynamiques territoriales** entre acteurs

Favoriser ou renforcer l'interconnaissance entre les acteurs et les partenariats sur le territoire

“ Pour moi c'est une autre façon de pratiquer l'action publique et de sortir de nos politiques en silo. L'interconnaissance entre les acteurs favorise la sollicitation des partenaires dans le cadre de situations spécifiques.

Collectivité

Améliorer la connaissance des dispositifs locaux présents sur le territoire et leur articulation

“ On ne travaillait pas avec les opérateurs ANAH avant. (...) On échange avec d'autres personnes dont c'est vraiment le domaine de compétences, on a des informations qu'on n'avait pas avant, on affine les orientations et les prises en charge.

Donneur d'alerte

Principaux effets du SLIME



1

S'appuyer sur des structures expertes et partir d'une expérimentation sur un territoire avant de déployer plus largement

2

Intégrer le SLIME dans la politique publique locale, l'articuler aux dispositifs existants et s'assurer d'un pilotage fort de la collectivité

3

Créer des instances de coordination dédiées au suivi et à l'orientation des ménages

4

Prévoir des moyens de communication importants auprès des partenaires pour repérer massivement les ménages et maintenir la dynamique partenariale dans la durée

POINTS D'ATTENTION

La **diversité des statuts d'occupation des ménages accompagnés** et les **modalités de mise en place d'un SLIME** soulignent l'importance de :

- L'intégration des compétences « logement » et « accompagnement social » au sein du SLIME
- La densité des solutions présentes pour prendre le relais des orientations réalisées lors de la visite
- La réalisation d'un suivi post visite qu'il soit rapide par téléphone ou en physique, en fonction des besoins des ménages rencontrés

Pour en savoir plus, rendez-vous sur lesslime.fr