



Développer un réseau de donneurs d'alerte

La **ville des Mureaux** en partenariat avec l'association Énergies Solidaires s'est appuyée sur les actions de sensibilisation des acteurs de terrain réalisées en préfiguration du SLIME, pour constituer un véritable réseau de donneurs d'alerte.

ORIGINES ET CONTEXTE

La ville des Mureaux est engagée dans une démarche développement durable depuis 2004. Le projet du SLIMEE est né en 2012 dans le cadre du programme territorial de lutte contre la précarité énergétique, démarré en 2012, mis en œuvre par la ville et l'association Energies Solidaires. Il prévoit trois axes :

- le diagnostic territorial (cartographie des ménages en précarité énergétique à échelle de l'IRIS¹)
- le développement d'un réseau de donneurs d'alerte
- l'accompagnement des ménages vers des solutions économiques et de confort

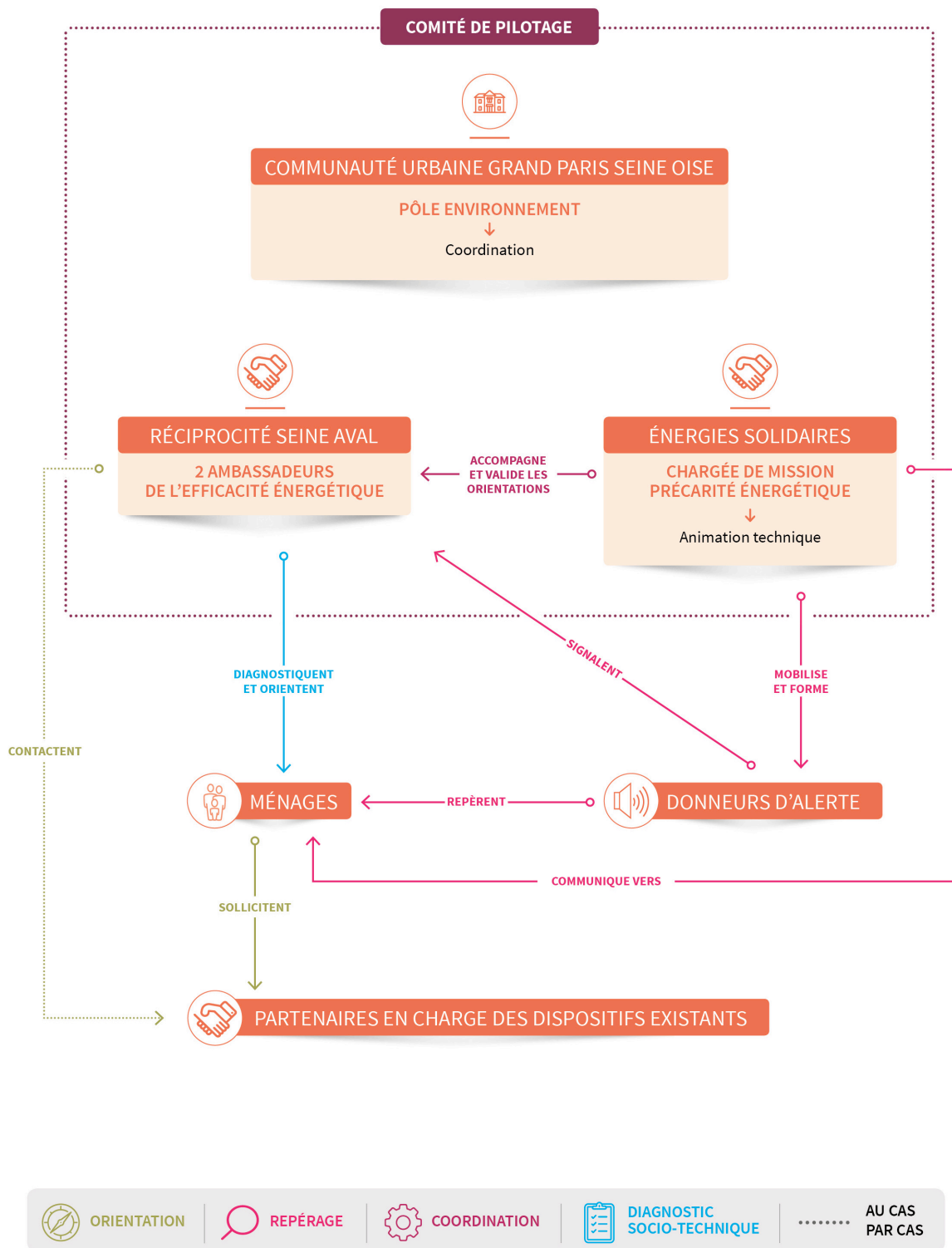
Le SLIMEE a ainsi permis de fédérer plus facilement les acteurs locaux (élus, responsables des structures agissant au plus près des habitants) ; il a constitué un dispositif plus opérationnel et offert des moyens immédiats d'allègement des consommations grâce aux équipements posés.

Initié par Les Mureaux, le SLIME a été repris au 1^{er} janvier 2015 par la communauté d'agglomération Seine et Vexin et est porté depuis le 1^{er} janvier 2016 par la communauté urbaine du Grand Paris Seine et Oise.

Cadre politique	Programme territorial de lutte contre la précarité énergétique
Service	Direction des espaces publics et du développement durable
Budget	255 071 €
Calendrier	Du 1 ^{er} novembre 2014 au 31 décembre 2017 / 3 ans et 2 mois
Nombre de ménages	10 560 pour la Ville des Mureaux (2014-2015) et 26315 pour la Communauté d'agglomération Seine et Vexin (2016-2017)
Nombre de visites	Prévu : 140 / Réalisé : 92 (2014-2015) Prévu : 240 (2016-2017)
Ménages bénéficiaires (en précarité énergétique)	- en difficulté à payer leurs factures d'énergie : endettement, sollicitation du FSL, taux d'effort énergétique élevé) - en restriction, privation et/ou déclarant avoir froid
Modalités du diagnostic sociotechnique	2 visites par un ou deux ambassadeurs de l'efficacité énergétique
Partenaires opérationnels	Energies Solidaires : co-animation du dispositif Réciprocité Seine Aval : entreprise d'insertion employeuse des deux ambassadeurs de l'efficacité énergétique
Partenaires financiers	Etat (emploi d'avenir) et Anah (ambassadeur de l'énergie)

¹ Îlot Regroupé pour l'Information Statistique, échelon de base résultant du découpage du territoire réalisé par l'INSEE utilisé pour la collecte et la diffusion des données statistiques et démographiques. Un IRIS regroupe en moyenne 2000 habitants. La commune des Mureaux est découpée en 12 IRIS.

FONCTIONNEMENT GÉNÉRAL



RETOUR D'EXPÉRIENCE

Modalités

Un réseau de donneurs d'alerte a été constitué avant la mise en place du SLIMEE. Les donneurs d'alerte, en tant que relais sur le territoire, ont pour mission de repérer les situations de précarité énergétique et d'identifier la problématique de chaque ménage par une visite à domicile organisée dans un deuxième

temps. Ces donneurs d'alerte sont des assistantes sociales, des bailleurs, des gardiens d'immeuble et des habitants référents. La réponse proposée aux ménages dépend de la situation détectée : difficulté de lecture de leurs factures, vétusteté du logement, etc. Cette première action a permis de sensibiliser plus de 200 donneurs d'alerte, entre 2012 et 2014.

Avec le **démarrage du SLIMEE**, tous les **partenaires sont regroupés autour d'un guichet unique** animé par Energies Solidaires qui facilite l'accès au programme. Les donneurs d'alerte trouvent le **SLIMEE plus efficace** car il propose une **suite concrète et adaptée aux ménages après la visite**. Ils renvoient davantage de ménages vers ce dispositif. La moitié des ménages qui ont fait l'objet d'une visite à domicile ont été repérés par les donneurs d'alerte.

L'animatrice d'Energies Solidaires sollicite les potentiels donneurs d'alerte et les **rencontre** avec les ambassadeurs de l'efficacité énergétique, **individuellement ou par groupe métier**, pendant environ 45 minutes pour leur expliquer le dispositif. **S'ils acceptent de devenir donneurs d'alerte, des outils de communication (affiches, flyers) et des fiches navettes leur sont remis**. Leurs coordonnées sont ajoutées à un fichier contacts « donneurs d'alerte » et ils sont conviés au comité d'orientation qui se réunit lorsque des situations complexes se présentent. En retour, **l'animatrice d'Energies Solidaires les informe de l'avancée des dossiers** et des solutions proposées aux ménages qu'ils ont repérés.

Enseignements

L'identification des ménages en situation de précarité énergétique, comme première étape du SLIMEE, a été facilitée par l'existence préalable du réseau de donneurs d'alerte sur le territoire des Mureaux.

Impliquer les acteurs locaux dans le réseau de donneurs d'alerte leur permet de **contribuer à leur échelle à l'amélioration de la situation des ménages**, plus largement prise en charge par l'ensemble des dispositifs de lutte contre la précarité énergétique. Cela **atténue un peu le sentiment d'impuissance**, devant des situations souvent compliquées.

Facteurs de réussite

Il est nécessaire que les acteurs du territoire se rencontrent afin qu'ils soient sensibilisés à la précarité énergétique. Les **rencontres collectives sont plus productives** que les rencontres individuelles, car **elles favorisent les échanges d'expérience et consolident le réseau de donneurs d'alerte**.

La **remobilisation des donneurs d'alerte est essentielle**, mais pas simple. Le lien avec les travailleurs sociaux et l'inspecteur salubrité est facilement maintenu. En revanche, les gardiens d'immeubles, les habitants référents se sentant moins concernés par la lutte contre la précarité énergétique, il est plus compliqué de les remobiliser. Des rencontres collectives sont organisées deux fois par an pour échanger sur leurs expériences, réexpliquer le dispositif et remotiver les donneurs d'alerte.

Il est indispensable d'assurer un **retour systématique aux donneurs d'alerte sur la situation des ménages qu'ils ont identifiés**. Ce retour se fait par mail ou par téléphone. Cela permet de les fidéliser et de leur montrer l'utilité de leur mobilisation.

Perspectives

Quelques acteurs de la santé ont été identifiés et seront prochainement sollicités pour entrer dans le réseau de donneurs d'alerte. Il s'agit de la mission santé et ville du centre communal d'action sociale des Mureaux, du centre de santé municipal et du centre de protection maternelle et infantile.

CONTACTS

Ville des Mureaux

Laetitia MARUEJOULS

lmarejouis@mairie-lesmureaux.fr

01.30.91.37.54

Energies Solidaires

Alexandra COLLIN

alexandra.collin@energies-solidaires.org

01.30.98.56.08