

PORTRAITS DE TERRITOIRES

*En complément du guide
« Repères pour dimensionner
son dispositif Slime »*

SLIME

cler
solutions
FILIALE DU RÉSEAU CLER



Sommaire

03. ↙

Portraits de territoires d'une superficie inférieure à 4 500 km²

- 04. CCAS de Grenoble (38)
- 06. CCAS de Montpellier (34)
- 08. Nantes Métropole (44)
- 10. Département du Vaucluse (84)

12.

Portraits de territoires d'une superficie entre 4 500 et 7 000 km²

- 13. Département du Gard (30)
- 15. Département des Alpes de Haute-Provence (04)



17.

Portraits de territoires d'une superficie supérieure à 7 000 km²

- 18. Collectivité Européenne d'Alsace (67 et 68)
- 20. Département de la Gironde (33)





PORTRAITS DE TERRITOIRES

d'une superficie
inférieure
à 4 500 km²



Le CCAS de Grenoble (38) en régie

Ménages accompagnés
207
dont 188 valorisables



Le territoire



Superficie
18 km²



Densité
Très dense
8 686 hab/km²



Relief
Faible

Le Slime en 2023



Date de labellisation
2017



Moyens humains
4,5 ETP



Service porteur
Inclusion financière



Animation
Régie



Budget total
396 700 €



Visites à domicile
Régie



Articulation avec un FSATME
Régie



Soutien renforcé
Régie

Historique

Labellisation Slime

renforçant l'approche « accompagnement financier et énergétique des ménages ».

Évaluation du dispositif

sur la base de 30 entretiens (15 avec des ménages accompagnés, 15 autres avec des partenaires), offrant un retour précieux sur la plus-value du Slime et les pistes d'amélioration.

2012



Préfiguration et démarrage de l'action

Première mouture de la plateforme suite à l'accompagnement par un bureau d'études pour identifier des actions pertinentes sur la précarité énergétique. Le Pôle d'Inclusion Financière du CCAS (PIF) coordonne la démarche, l'entreprise d'insertion Ulisse réalise alors les accompagnements.

2017



2022



Internalisation des visites à domicile par le CCAS

afin de renforcer l'accompagnement (soutien renforcé, médiation avec les bailleurs, suivi des consommations), de faciliter la mise en lien avec d'autres dispositifs du CCAS et de piloter plus finement des moyens financiers contraints.

2023



Perspectives



Le développement d'actions collectives qui permettent de la prévention et d'autres formes d'aller-vers.

Projet à venir : exposition des témoignages recueillis lors de l'évaluation de 2023.

Le CCAS de Grenoble (38)

Positionnement & organisation

Organisation

Le Pôle d'Inclusion Financière (PIF) du CCAS agit uniquement à l'échelle communale, sans sous-découpage géographique spécifique.

Animation

Elle repose sur un COPIL annuel, ainsi qu'une lettre d'information biannuelle, des petits-déjeuners mensuels ouverts à tous les partenaires, divers temps forts et la possibilité faite aux partenaires de venir observer des visites à domicile (concerne environ 40 visites à domicile en 2023).

Partenaires locaux

- **Partenaires opérationnels** : ADIL et associations de locataires (conseils juridiques), SOLIHA (accompagnement techniques travaux), Compagnons Bâtisseurs (auto-réhabilitation accompagnée).
- **Énergéticiens** : Gaz et Électricité de Grenoble (GEG), Compagnie de chauffage de Grenoble.
- **Bailleurs sociaux.**
- **Autres partenaires publics et institutionnels** : ALEC métropolitaine, CAF, Grenoble Alpes Métropole, Pôle Habitat social de la ville de Grenoble, Département de l'Isère.

Spécificité du dispositif

- Le dispositif est porté et opéré par une équipe qui est également spécialisée sur l'accompagnement budgétaire et le surendettement.
- Un soutien renforcé quasi-systématique, qui peut inclure un axe autour de l'appropriation approfondie du suivi de consommation.



Bilan



AVANTAGES ET FORCES

Partenariats

La présence de GEG (fournisseur d'énergie historique du territoire réalisant 50% des orientations vers le dispositif). Un réseau de prescripteurs actifs et croissant.

Petit territoire

Proximité géographique de tous les acteurs (CCAS, ménages et partenaires) rapidement accessibles en transports.

Organisation en régie

Facilitant l'aller-vers auprès des ménages déjà accompagnés par le CCAS et leur mise en lien avec d'autres dispositifs portés par le CCAS.

Expertise

Des travailleurs sociaux dans l'équipe (en majorité CESF) qui peuvent être valorisés comme profils experts.

Synergie avec des programmes locaux

Mur-Mur (pour la rénovation énergétique des copropriétés), Programme Territoire Zéro Exclusion Énergétique (soutien renforcé vers et pendant des travaux de rénovation pour des ménages aux revenus très modestes sur 3 quartiers ciblés), Bail'Renov (accompagnement de propriétaires bailleurs).

ENJEUX ET DIFFICULTÉS

Forte précarité

Un territoire avec beaucoup de ménages précaires, et une tension sur le marché du logement. Le public du Slime est à 80% locataire, et majoritairement dans le parc social.

Précarité énergétique d'été

Un territoire particulièrement exposé. Concerne une part croissante de ménages sur le territoire, mais peu de leviers existants pour y répondre.

Faire face à la demande

Une demande croissante, et des moyens humains pour y répondre non extensibles. Des délais de prise de rendez-vous croissants du fait de l'augmentation de la demande. Des situations de plus en plus critiques dans un contexte d'inflation et qui nécessitent plus de temps d'accompagnement.



Le CCAS de Montpellier (34) en régie

Ménages accompagnés
193
dont 193 valorisables



Le territoire



Superficie
57 km²



Densité
Très dense
5 257 hab/km²



Relief
Faible

Le Slime en 2023



Date de labellisation
2018



Moyens humains
2,5 ETP



Service porteur
Direction
accueil, information,
conseil, orientation



Animation
Régie



Visites à domicile
Régie



Budget total
249 771 €



Soutien renforcé
Régie

Historique



Démarrage de l'action



Projet infructueux d'élargissement du Slime à l'échelle de la Métropole

Le montage du dossier en lien étroit entre le CCAS et la Métropole et avec l'appui et le conseil de GEFOSAT (ambassadeur Slime) n'a pas porté ses fruits à ce stade.

2017



Préfiguration de l'action

- Réflexion en interne (inspirée par le Slime de Grenoble) et mobilisation d'un nouveau directeur sur la question.
- Conseil et appui de l'association GEFOSAT dans le montage du dossier et le calibrage du dispositif.

2018

À partir de 2018



Montée en puissance, création des outils et calibrage du dispositif

- Rencontres, mobilisation et sensibilisation en interne et auprès des partenaires sur l'intérêt et le rôle du dispositif, formation des donneurs d'alerte.
- Renforcement des partenariats (donneurs d'alerte ou relais vers lesquels rediriger les ménages selon les besoins spécifiques).

2023

Perspectives



Projet à venir : journée sur la précarité énergétique, pour créer un grand rendez-vous avec conférences et temps d'échange

Le CCAS de Montpellier (34)

Positionnement & organisation

Organisation

Le Slime porté par le CCAS s'inscrit à l'échelle communale, sans sous-découpage géographique spécifique.

Animation

- Des commissions réunissant tous les partenaires, qui permettent de rediriger efficacement les ménages selon leurs besoins et les compétences des partenaires.
- Des actions d'information collective au profit des publics, des formations des intervenants et partenaires.

Partenaires locaux

- Partenaires techniques : GEFOSAT (événements, expertise thermique et habitat), ALEC Montpellier, Guichets France Rénov, Urbanis, Compagnons Bâisseurs.
- Action sociale : service communal d'hygiène et de santé (SCHS), travailleurs sociaux du Conseil Départemental et du CCAS.
- Partenaires juridiques : ADIL, DHL, Habiter Enfin, ADAGES.

Spécificité du dispositif

- Un Slime qui s'inscrit dans une démarche de clarification des dispositifs d'accompagnement des ménages. Il contribuera à terme à une plateforme unique d'intervention articulant tous les champs d'action du CCAS.
- Un cap de fonctionnement à moyens constants, qui consiste à accompagner autant de ménages que possible avec les moyens financiers et humains actuels, quitte à ne pas atteindre les objectifs du programme en nombre de ménages accompagnés.



Bilan



AVANTAGES ET FORCES

Partenariats

La présence de GEFOSAT, un soutien et une ressource précieuse en matière d'ingénierie de projet, d'énergie et de bâtiment.

Petit territoire

Proximité géographique de tous les acteurs (CCAS, ménages et partenaires) rapidement accessibles en transports.

Organisation en régie

Facilitant l'aller-vers auprès des ménages déjà accompagnés par le CCAS et leur mise en lien avec d'autres dispositifs portés par le CCAS.

Expertise

Des travailleurs sociaux dans l'équipe qui peuvent être valorisés comme profils experts.

ENJEUX ET DIFFICULTÉS

Articulation avec la Métropole

Une articulation renforcée avec la Métropole permettrait un lien plus étroit avec le Fonds de Solidarité Logement et les aides à la pierre.

Forte précarité

Un territoire concentrant la majeure partie des ménages à faible revenu du territoire de la Métropole.

Précarité énergétique d'été

Concerne une part croissante de ménages sur le territoire, mais peu de dispositifs existent pour y répondre.

Mobilisation des partenaires

Un important turn-over parmi les équipes des partenaires, nécessitant un effort constant de (re) mobilisation.

Manque de moyens humains

Pour renforcer l'animation (création d'événements réguliers sur le territoire).



Nantes Métropole (44)

mise en œuvre mixte

avec l'ADIL 44, ANADOM, SOLIHA et les Compagnons Bâisseurs (conventions)

Ménages accompagnés

381

dont 360 valorisables



Le territoire



Superficie
523 km²



Densité
**Très dense
1 285 hab/km²**



Relief
Faible

Le Slime en 2023



Date de labellisation
2019



Moyens humains
6 ETP Métropole + opérateurs



Service porteur
**Logement
accompagné**



Animation
Mise en œuvre mixte



Visites à domicile
Mise en œuvre mixte



Budget total
297 310 €



Soutien renforcé
Mise en œuvre mixte

Historique

Arrivée du FSL à la Métropole



Opportunité d'articulation avec les démarches préexistantes.

Lancement du Slime de Nantes Métropole



Comité technique de lancement avec l'ensemble des acteurs intéressés.

Avant 2018

2018

2019

Depuis 2019

Perspectives



Prise de conscience de l'intérêt de traiter de la question de la précarité énergétique

suite à une concertation citoyenne de quartier.

- **Création d'un tricycle « Ecomob »** par l'association ANAF (maintenant ANADOM) dispositif de médiation itinérante avec un triporteur pour sensibiliser aux éco-gestes et informer sur les dispositifs (tarifs sociaux de l'énergie, FSL, etc.).
- **Accompagnement du CCAS de Nantes** par une sociologue donnant lieu à l'envoi de courriers aux ménages en impayés et à la création d'un éco-appart par le CCAS.



Déploiement du programme, création d'outils et montée en puissance

- Développement des actions de communication et des partenariats.
- Augmentation progressive du nombre de visites à domicile et des actions menées dans le cadre de l'animation territoriale.



Projet en cours de déploiement : développement de l'« aller-vers » à destination des ménages au travers du stand énergie.

Nantes Métropole (44)

Positionnement & organisation

Organisation

Le dispositif, baptisé « visites eau-énergie », est coordonné par la Direction de l'Inclusion Sociale de Nantes Métropole, qui contribue également à sa mise en œuvre opérationnelle (1 chargée de visite interne et 1 personne en charge de l'animation auprès des habitants), en lien étroit avec le CCAS de Nantes. Le Slime se déploie à l'échelle intercommunale sans sous-découpage géographique.

Animation

Organisation de webinaires, ateliers et rencontres pour les professionnels, dont un séminaire annuel à l'occasion de la Journée nationale de lutte contre la précarité énergétique. Depuis 2024, déploiement de stands énergie à l'attention des habitants. Communication : différents outils à destination des partenaires et des ménages : page web dédiée, vidéo, formulaire simplifié de demande de visite, brochure, campagne d'affichage, etc.

Partenaires locaux

- **Opérateurs techniques** : ADIL, ANADOM, SOLIHA, Compagnons Bâtisseurs
- **Autres partenaires associatifs** : ALISEE, CIM-E, CLCV, Unis-Cité, etc.
- **Distributeurs d'énergie** : Enedis, EDF Solidarité, GRDF, Engie
- **Partenaires publics** : Espaces des solidarités du département, CCAS des 24 communes, CAF, etc.

Spécificité du dispositif

- **Une articulation étroite avec le FSL de Nantes Métropole** (même service que le Slime) et avec l'éco-appart des villes de Nantes et Saint Herblain.
- **Un réseau étendu de donneurs d'alerte** (travailleurs sociaux du département, nombreuses associations du territoire, CCAS, éco-appart, FSL...).



Bilan



AVANTAGES ET FORCES

Organisation mixte

La coordination en régie et la présence de deux agentes en interne, l'une réalisant des visites et l'autre les animations, permet une bonne connaissance du terrain. Le partenariat avec plusieurs associations pour la mise en œuvre d'une partie des visites et de l'animation apporte une dynamique collective stimulante.

Une animation territoriale forte :

Une attention particulière est portée à l'animation territoriale, avec d'une part la volonté d'outiller les travailleurs sociaux du territoire sur l'énergie, et d'autre part de développer des stands d'information sur l'énergie à l'attention des habitants à faibles ressources financières.

Expertise

L'équipe comprend des travailleurs sociaux qui peuvent être valorisés comme profils experts.

ENJEUX ET DIFFICULTÉS

Nombre et diversité des partenaires

Les donneurs d'alerte sont très nombreux. Pour les sensibiliser sur le sujet et les informer du dispositif Slime, la rencontre directe (lors de réunions de service par exemple) est la plus efficace, mais également chronophage.



Le Département du Vaucluse (84)

mise en œuvre mixte

avec les associations CEDER, ALTE et SOLIHA Vaucluse (convention)

Ménages accompagnés

256

dont 256 valorisables



Le territoire



Superficie
3 567 km²



Densité
Peu dense
158 hab/km²



Relief
Modéré

Le Slime en 2023



Date de labellisation
2021



Moyens humains
2,5 ETP CD + opérateurs



Service porteur
Habitat



Animation
Mise en œuvre mixte



Visites à domicile
Externalisé



Budget total
167 321 €



Soutien renforcé
Externalisé

Historique



Vacance du poste de coordinateur Slime

Développement du Slime ralenti.



Adhésion au volet médiation du programme

Elles sont réalisées par l'ADIL 84.

Développement de nouveaux partenariats

notamment les bailleurs sociaux, dont GDH, ERILIA, SFHE, UNICIL.

2021



Labellisation Slime

Conception de la démarche avec le CEDER et l'ALTE dès sa genèse.

Mi-2022-fin 2023

Fin 2023



Entrée en poste d'une nouvelle coordinatrice Slime

Reprise du développement, lancement de chantiers d'animation et de mobilisation (flyer, rationalisation des animations sur place), accroissement de la dynamique collaborative.

2024

Le Département du Vaucluse (84)

Positionnement & organisation

Organisation

Le Département coordonne la mise en œuvre du Slime par ses opérateurs :

- Le CEDER (partie nord-ouest du territoire) et l'ALTE (partie sud-est) principalement pour l'accompagnement des locataires,
- SOLIHA (ensemble du territoire) principalement pour l'intervention auprès des propriétaires occupants.
- Depuis 2024, l'ADIL réalise les médiations locataire/bailleur dans le parc privé (en direct ou mandaté par le CEDER et l'ALTE).

Animation

- **Coordination** : elle repose sur 4 Comités techniques par an : 1 dans les locaux de chaque opérateur et 1 au conseil départemental (les opérateurs rédigent chacun 1 bilan avant chaque COTEC). Elle se traduit également par un échange constant de conseils et une entraide entre le CD et les opérateurs.
- **Mobilisation** : élaboration d'un flyer à destination des petites communes, rencontres des donneurs d'alerte et des petites communes (par les opérateurs). Le CEDER met en place 4 comités locaux le l'intervenant en maîtrise de l'énergie (CLIME) pour faire du lien avec les partenaires locaux.

Partenaires locaux

- **Opérateurs** : CEDER, ALTE, SOLIHA, ADIL.
- **Partenaires opérationnels** : Compagnons Bâisseurs sur le Haut Vaucluse (expérimentation ARA énergétique).
- **Action sociale** : EDES, CCAS et de nombreuses associations
- **Bailleurs sociaux** (depuis 2024-2025) : GDH (1e du département), ERILIA, SFHE, UNICIL.

Spécificité du dispositif

- Une démarche de mobilisation active des bailleurs sociaux.
- Une évaluation annuelle menée par chaque opérateur, avec un volet qualitatif.



Bilan



AVANTAGES ET FORCES

Partenariats

Le CEDER, l'ALTE et SOLIHA ont un fort ancrage territorial et sont également opérateurs des espaces conseil France Rénov'.

Synergies internes

Le FSL est également géré au sein du Département (et finance en partie le Slime), et le Département a mis en œuvre un « Dispositif de Sobriété Énergétique et des Énergies renouvelables » (aide accordée aux propriétaires occupants et bailleurs pour des travaux de rénovation ou d'installation d'EnR).

ENJEUX ET DIFFICULTÉS

Importants temps de déplacements

La taille et le réseau routier du territoire constituent des obstacles allongeant fortement les temps de trajet (animation, visites à domicile, etc.).

Difficulté à mobiliser et toucher les ménages sur un territoire peu dense.

Forte précarité

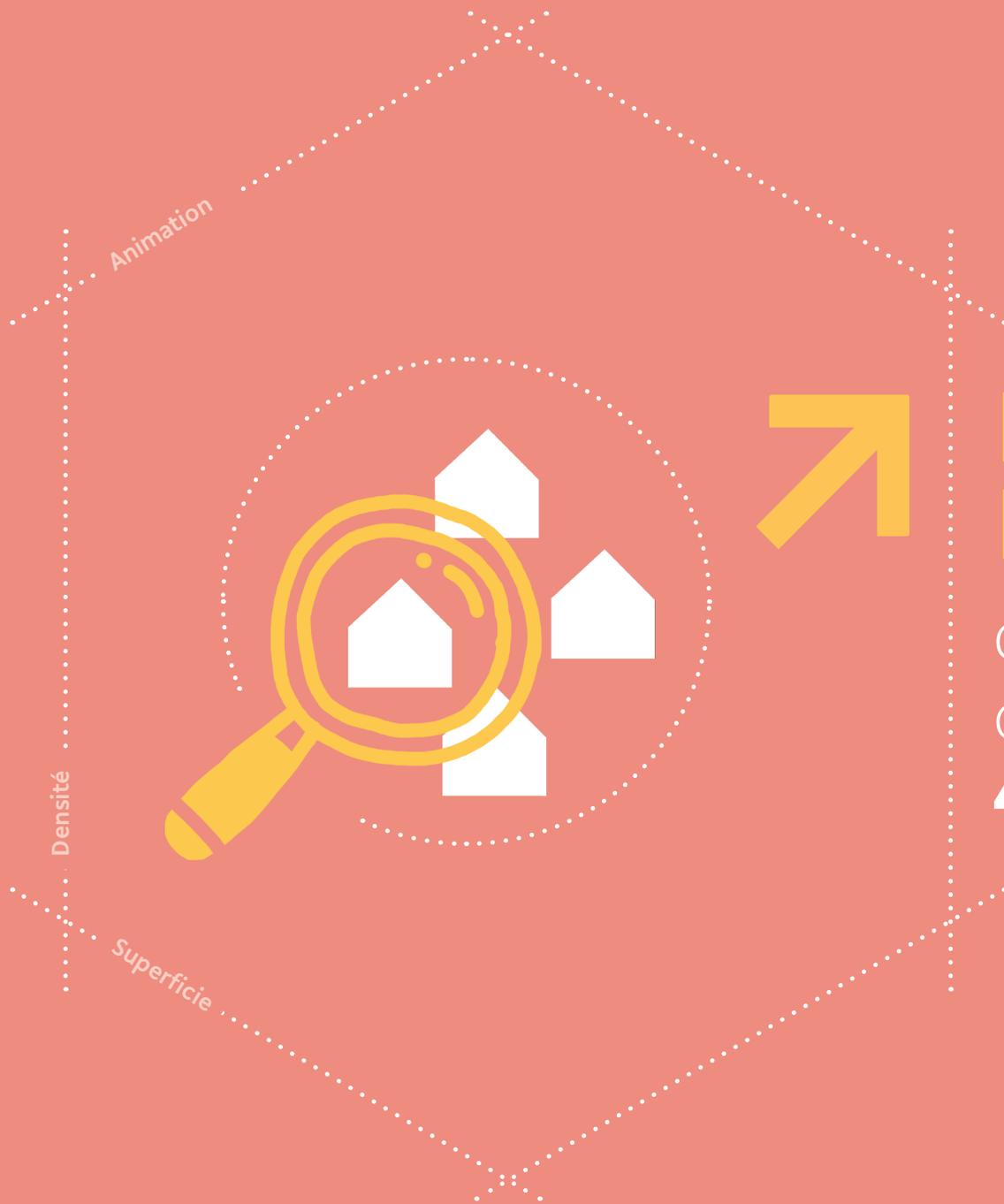
5^e département le plus pauvre de France, une part importante de petits propriétaires de logements vétustes (héritage), trop précaires pour les rénover.

Difficultés de recrutement

Difficulté de recrutement d'un.e chargé.e de mission en coordination au CD84 (poste vacant pendant 18 mois : territoire peu dense et isolé).

Coordination

Harmoniser les démarches, notamment celles d'évaluation, entre les opérateurs et avec celle menée par le FSL, a constitué un chantier à part entière.



PORTRAITS DE TERRITOIRES

d'une superficie
comprise **entre**
4 500 et 7 000 km²



Le Département du Gard (30)

Mise en œuvre mixte

avec les associations La Clède et le SEP (convention)

Ménages accompagnés

400

dont 382 valorisables



Le territoire



Superficie
5 853 km²



Densité
Peu dense
128 hab/km²



Relief
Faible

Le Slime en 2023



Date de labellisation
2017



Moyens humains
6 ETP CD + opérateurs



Service porteur
Mal-logement et
précarité énergétique



Animation
Mise en œuvre mixte



Budget total
443 659 €



Visites à domicile
Mise en œuvre mixte



Articulation avec un FSATME
Mise en œuvre mixte



Soutien renforcé
Mise en œuvre mixte

Historique

Lancement du Slime

Conventionnement et co-animation par le service logement du Département, avec 3 associations, chacune sur une partie différente du territoire (La Clède et le SEP dans le nord, l'ALG dans le sud).

Création de l'Agence Départementale de l'Habitat et du Logement (ADHL)

qui regroupe les compétences départementales en matière d'habitat et de logement et intègre aussi des travailleurs sociaux. A ce titre, l'agence gère et pilote le Slime pour le Département. Avec la nouvelle campagne de CEE (2022-2025), le dispositif se saisit des financements pour des soutiens renforcés afin d'aider les ménages les plus fragilisés à la mise en œuvre des orientations proposées.

Avant 2017

2017

2017-2018

Début 2023

2023

Perspectives



Expérimentation d'actions préventives

sur une partie du département avec des communes partenaires (espace info-énergie, événementiel sur les écogestes).



Montée en puissance, création des outils et calibrage du programme

Réalisation de flyers, rencontres avec les élu.e.s et les partenaires, développement de la communication sur l'intranet du département, création d'un site dédié, définition des moyens d'action et de l'animation.



Réorganisation liée à la reprise en main du Slime par l'ADHL

Ces transformations ont demandé un temps de réorganisation. Toutefois, la création de l'ADHL permet un pilotage de l'action publique et une synergie métiers qui favorise une capacité d'action et de mobilisation plus forte.



L'ADHL organise une journée régionale sur la précarité énergétique le 10/12/24.

Cependant, le manque de moyens humains les amène à limiter leurs interventions à certaines manifestations.

Le Département du Gard (30)

Positionnement & organisation

Organisation

Le territoire est découpé en 4 Unités Territoriales d'Action Sociale et d'Insertion (UTASI). 2 associations mènent le programme sur les UTASI du Nord, l'Agence Départementale de l'Habitat et du Logement (ADHL) du Département le mène sur les 2 du sud. Le Slime est mis en œuvre de façon mixte car chacun mène l'ensemble des volets du programme sur son territoire. Le PDAL-HPD structure l'action du Département et de ses partenaires en matière de lutte contre la précarité énergétique, la non-décence et l'habitat indigne en veillant à l'articulation des interventions des divers partenaires pour une meilleure lisibilité et efficacité.

Animation

Elle repose sur des Comités Locaux d'Intervention sur la Maîtrise des Energies (CLIME), à raison de 2 à 3 CLIME par an pour chacune des 4 UTASI. Elles réunissent les donneurs d'alerte, des élu.e.s, des bailleurs sociaux, la CAF, l'ADIL et font ponctuellement intervenir des partenaires locaux (ex : EDF). Créés dès le lancement du dispositif, ces comités favorisent l'interconnaissance entre les acteurs et contribuent à un maillage territorial améliorant l'articulation des interventions des divers partenaires et dispositifs existants.

Partenaires locaux

- **Opérateurs techniques** : associations La Clède et le SEP
- **Partenaires opérationnels** : ADIL, CPIE, CAUE30, Compagnons Bâtisseurs, PIMMS Nîmes, Pleïade.
- **Action sociale** : CAF, MSA, CARSAT, ONAC, CCAS
- **Autres** : fournisseurs d'énergie et d'eau, bailleurs sociaux.

Spécificité du dispositif

- Le soutien renforcé est un axe mis en avant dans l'accompagnement proposé.
- Pour les propriétaires occupants, articulation avec le dispositif Habiter Mieux en collaboration avec l'Anah pour permettre aux propriétaires modestes de réhabiliter leur logement (PIG départemental).



Bilan



AVANTAGES ET FORCES

Antériorité

Présence de plusieurs associations expérimentées (logement, habitat indigne) et une mobilisation et des actions sur la précarité énergétique antérieures au Slime, qui ont facilité la mobilisation des élu.e.s et le lancement de la démarche.

Expertise

Des travailleurs sociaux dans l'équipe qui peuvent être valorisés comme profils experts.

ENJEUX ET DIFFICULTÉS

Forte précarité

Un territoire avec beaucoup de ménages précaires (7ème département le plus pauvre de France).

Précarité énergétique d'été

Concerne une part croissante de ménages sur le territoire, mais peu de dispositifs existent pour y répondre.

Importants temps de déplacements

La taille du territoire constitue un obstacle allongeant fortement les temps de trajet (animation, visites à domicile, etc.) et accroissant les coûts.



Le Département des Alpes de Haute-Provence (04)

en convention de partenariat

avec l'association Energ'éthique 04 (convention)

Ménages accompagnés

89

dont 84 valorisables



Le territoire



Superficie
6 925 km²



Densité
Très peu dense
24 hab/km²



Relief
Élevé

Le Slime en 2023



Date de labellisation
2021



Moyens humains
2,2 ETP Opérateurs



Service porteur
Direction des solidarités
Service insertion
et logement



Animation
Externalisé



Budget total
75 000 €



Visites à domicile
Externalisé



Articulation avec un FSATME
Externalisé



Soutien renforcé
Externalisé

Historique



Lancement de chantiers d'autoréhabilitation accompagnée

avec Energ'éthique 04 – 1 ETP.



Prise en charge par Energ'éthique 04 des médiations énergie anciennement menées par la CAF

2002



Lancement de médiations logement de la CAF

Dispositif similaire à un Slime (repérage des ménages, visite à domicile, diagnostic sociotechnique, conseils d'usages, orientations, contact éventuel avec le bailleur et accompagnement renforcé) – 1 ETP.

2015

2021



Lancement du Slime

en convention de partenariat avec Energ'éthique 04 en réadaptant et renforçant les actions existantes - 2,2 ETP.

2023

Perspectives



Le Département prévoit d'augmenter ses objectifs de visites concernant les propriétaires occupants très précaires.

Le Département des Alpes de Haute-Provence (04)

Positionnement & organisation

Organisation

Le Slime 04 couvre l'intégralité du territoire, sans sous-découpage. Il est coordonné par le Département, et entièrement mis en œuvre par Energ'éthique 04 (société coopérative d'intérêt collectif).

Animation

- **Coordination** : 1 chargé.e de mission au Département, dont une part est dédiée au Slime.
- **Mobilisation / animation** : par le directeur d'Energ'éthique.04, qui se rend auprès des mairies, aux réunions de veille sociale du Service Intégré d'Accueil et d'Orientation et dans les centres médico-sociaux du territoire, pour rencontrer les travailleurs sociaux / donneurs d'alerte (présenter la démarche et les résultats, échanger).

Partenaires locaux

- **Opérateur technique** : Energ'éthique 04 (visites à domicile, diagnostics sociotechniques, auto-réhabilitation accompagnée et fonds d'aide aux petits travaux, médiation logement).
- **Acteurs institutionnels** : Fonds de Solidarité pour le Logement, CAF

Spécificité du dispositif

Un pilotage unifié du Slime et du FSL au sein du service insertion et logement du Département qui permet un meilleur repérage des ménages en situation de précarité énergétique et une coordination étroite avec les services sociaux.



Bilan



AVANTAGES ET FORCES

Prestataire

L'unique prestataire chargé de la mise en œuvre du Slime dispose d'un fort ancrage local et allie des compétences sociales et techniques. Le recours à un seul prestataire facilite l'externalisation de l'ensemble du Slime.

Organisation interne

Pilotage unifié au sein du Département du Slime, du FSL et d'autres dispositifs complémentaires, permettant des synergies entre les dispositifs d'accompagnement des ménages, dont l'espace conseil France Rénov'.

ENJEUX ET DIFFICULTÉS

Difficultés de recrutement

Faible disponibilité des compétences sur la thématique de la précarité énergétique.

Temps de déplacements important

La taille et le relief du territoire constituent des obstacles allongeant fortement les temps de trajet (animation, visites à domicile, etc.) et accroissant les coûts.

Difficulté de mobilisation des communes

Le département comporte beaucoup de communes rurales.

Difficulté à reloger les ménages aux logements insalubres

Département peu dense présentant peu d'alternatives à proximité du lieu de vie initial, avec une part des ménages qui présente de difficultés de mobilité.



PORTRAITS DE TERRITOIRES

d'une superficie
supérieure
à 7 000 km²



La Collectivité Européenne d'Alsace (67-68)

en régie

Ménages accompagnés

94

dont 90 valorisables



Le territoire



Superficie
8 280 km²



Densité
Peu dense
232 hab/km²



Relief
Modéré

Le Slime en 2023



Date de labellisation
2013



Moyens humains
2 ETP



Service porteur
Habitat public et adapté



Animation
Régie



Budget total
202 336 €



Visites à domicile
Régie



Articulation avec un FSATME
Non réalisé (régie depuis 2024)



Soutien renforcé
Régie

Historique

Pérennisation et professionnalisation du Slime

Uniquement dans le Bas-Rhin. Professionnalisation, remplacement des services civiques par de nouveaux postes : 2 x 0,5 ETP de chargés de visite, 1 ETP de coordination.

Arrivée d'une nouvelle chargée de mission précarité énergétique

Choix du maintien en régie, renforcement de la mobilisation des partenaires sur le terrain.

2013

2019

12/2022 > 07/2023

2023

2024



Lancement du Slime (SLIME'Actifs 67)

Uniquement dans le Bas-Rhin. Avec des visites à domicile, réalisées par des services civiques (hors Eurométropole de Strasbourg).



Vacance du poste de coordinateur Slime

Développement du Slime ralenti.



Extension du Slime dans le Haut-Rhin

- Recrutement d'un ETP chargé de visite supplémentaire pour ce faire (grâce au financement du Pacte des solidarités)
- Lancement du Fonds d'Aide à la Maîtrise de l'Énergie (FAME)
- Création d'un poste : animation et développement du Slime.

Positionnement & organisation

Organisation

La Collectivité Européenne d'Alsace agit sur le Bas-Rhin (dès le début du Slime) et le Haut-Rhin (depuis 2024), hors Eurométropole de Strasbourg et Mulhouse Alsace Agglomération (EPCI délégataires des aides à la pierre) et de Colmar (qui bénéficie d'un programme FSL Eau-Energie).

Animation

- **Mobilisation** : Intervention dans les réunions internes des différents partenaires et donneurs d'alerte : travailleurs sociaux, CODELICO (réunion des acteurs du médico-social), partenaires associatifs, institutionnels et énergéticiens, etc.
- **Communication** : Promotion des écogestes avec un bus Habitat (sur 3 secteurs du Haut-Rhin), reportages télévisés, réalisation d'une vidéo de présentation, d'un jeu de l'oie des économies d'énergie (prétexte à la discussion, permet d'identifier les ménages potentiellement en précarité énergétique) et d'un formulaire d'auto-saisine des ménages.

Partenaires locaux

- **Action sociale** : CAF, CCAS, épicerie solidaires, associations en lien avec la précarité
- **Partenaires juridiques** : ADIL.
- **Energéticiens (fournisseurs)** : Electricité de Strasbourg, EDF.

Spécificité du dispositif

- Certaines visites sont réalisées avec le travailleur social à l'origine du repérage et avec les opérateurs de l'Anah (en cas de travaux chez les propriétaires très modestes)
- Les chargés de visite du Bas-Rhin sont également contrôleurs Anah, avec une bonne maîtrise des dispositifs d'aide à la rénovation énergétique.



Bilan

AVANTAGES ET FORCES

Organisation en régie

Facilitant l'aller-vers et la mise en lien des ménages avec d'autres dispositifs.

Expertise

Les techniciens (également contrôleurs Anah) dans l'équipe ont des profils experts.



ENJEUX ET DIFFICULTÉS

Importants temps de déplacements

La taille du territoire (2 départements) constitue un obstacle allongeant fortement les temps de trajet (animation, visites à domicile, etc.).

Absence d'instance d'animation dédiée

Faute d'instance réunissant tous les partenaires (notamment : travailleurs sociaux, bailleurs sociaux et fournisseurs d'énergie), il faut se déplacer sur l'ensemble du territoire pour les mobiliser.

Démobilisation des travailleurs sociaux ces dernières années

Liée au manque de lien ces dernières années, en raison d'un manque de suivi et d'un portage par des services civiques.

Difficultés budgétaires des collectivités et incertitude sur l'avenir des CEE

Limitant les possibilités de recrutement.

Coordination encore limitée avec le FSL

Existence d'un dispositif similaire porté par celui-ci autour de Colmar, sans rattachement au Slime.



Le Département de la Gironde (33)

Mise en œuvre mixte

avec SOLIHA, MPS Formation et le CREAQ (marché public & convention)

Ménages accompagnés
965
dont 952 valorisables



Le territoire



Superficie
9 976 km²



Densité
Peu dense
164 hab/km²



Relief
Faible

Le Slime en 2023



Date de labellisation
2017



Moyens humains
18 ETP (CD + opérateurs)



Service porteur
Transition éco.
et lutte contre la PE



Animation
Régie



Budget total
1 166 252 €



Visites à domicile
Externalisé



Articulation avec un FSATME
Externalisé



Soutien renforcé
Externalisé

Historique

Lancement du Slime

Avec 1 ETP dédié à l'animation et la coordination.
Développement des accompagnements sur la durée.

Extension du Slime sur l'ensemble du territoire (hors Bordeaux Métropole)

+ 1 ETP dédié à l'animation et la coordination.

Renforcement de l'équipe

+ 1 ETP dédié à l'animation et la coordination.

2014

2017

2018

2020

2022

2023

Perspectives



Préfiguration et démarrage de l'action

- **Première mouture du dispositif** sur 2 des 7 territoires d'intervention du Département. 2 lauréats d'un Appel à Projets réalisaient des visites à domicile et diagnostics sociotechniques (30/territoire/an), sans accompagnement sur la durée.
- **Méthode : Design de service public, en plusieurs étapes :**
1. phase d'observation/immersion auprès des acteurs sociaux (observation), 2. phase de test/prototypage/ amélioration de l'action en impliquant les parties prenantes et usagers.



Nouveaux dispositifs d'intervention

grâce aux partenariats avec les Compagnons Bâisseurs et la Fondation Abbé Pierre et **évolution des modes d'évaluation**, incluant notamment l'évolution des consommations énergétiques, du taux d'effort énergétique et du confort des ménages.



Renforcement de l'action

L'association Le Lien renforce l'action des Compagnons bâtisseurs.



Poursuite de la mise en œuvre du programme en l'état.

Le Département de la Gironde (33)

Positionnement & organisation

Organisation

Le SLIME33 recouvre l'entièreté du département (excepté le territoire de Bordeaux Métropole), découpé en 7 territoires d'intervention (TI), répartis entre 3 opérateurs, qui réalisent les visites à domicile.

Animation

- **Coordination** : Participation à 1 comité de suivi/mois par territoire.
- **Mobilisation / animation** : Participation à de nombreuses réunions d'équipe sociale (travailleurs sociaux) par an sur chacun des 7 TI (pour présenter la démarche, les résultats, échanger).

Partenaires locaux

- **Opérateurs techniques (marché public)** : MPS Formation, CREAQ, SOLIHA (diagnostics sociotechniques et accompagnements)
- **Partenaires opérationnels (conventions)** : Compagnons Bâtisseurs et Le Lien (auto-réhabilitation accompagnée, petites réparations), Fondation Abbé Pierre (électroménager), ADIL (conseils juridiques aux ménages)
- **Action sociale** : FSL, CAF, CCAS, CIAS, etc.
- **Distributeurs d'énergie** : ENEDIS et GRDF (accès aux données énergétiques des ménages avec accord de ceux-ci).
- **Mal-logement** : PDLHI, CAF, permis de louer, etc.

Spécificité du dispositif

- Des comités de suivi mensuels : réunion avec les chargés de visite, travailleurs sociaux (CD, CAF et FSL) de 3h dédiés à l'étude des dossiers (suites à donner, répartition des tâches).
- Une « évaluation de résultat » reprenant les indicateurs nationaux de la PE (consommations énergétiques, taux d'effort énergétique, sensation de froid dans le logement).



Bilan



AVANTAGES ET FORCES

Expérience

Apprentissages de l'expérimentation de 2014

Design de service public

Une méthode ayant permis de développer le service au plus près des besoins du territoire.

Organisation

La force et la richesse des partenariats permettent, notamment en comité de suivi, une intervention efficace et complète auprès des ménages.

Volonté politique

Une élue historiquement mobilisée sur le sujet (en charge de la transition écologique et du patrimoine au CD).

Moyens humains et expertise

Une équipe importante comportant des « profils experts ».

Mode d'évaluation

Aide à la valorisation du programme et à la justification de l'intervention du Département, et encourage les acteurs à s'impliquer dans la durée.

ENJEUX ET DIFFICULTÉS

Important effort d'animation

Le sous-découpage du territoire implique de fréquents déplacements, donc beaucoup d'énergie et de temps en coordination et animation.

Turn-over et épuisement des chargés de visites des opérateurs

La difficulté des situations rencontrées et le bas niveau des salaires entraînent un turn-over important.



*Ces portraits de territoires
sont le fruit d'une étude réalisée
par l'association Auxilia
de mars à décembre 2024,
sous la direction de Claire BALLY
et Marie MOISAN
de Cler solutions.*

SLIME

cler
solutions
FILIALE DU RÉSEAU CLER



AUXILIA
GroupeSOS