

RAPPORT D'ÉVALUATION

Nom Collectivité

Présentation générale de l'enquête

*Combien de répondants ? Quel est le profil des ménages interrogés ?
Leur situation a-t-elle évoluée depuis la dernière visite (facteurs
exogènes) ?*

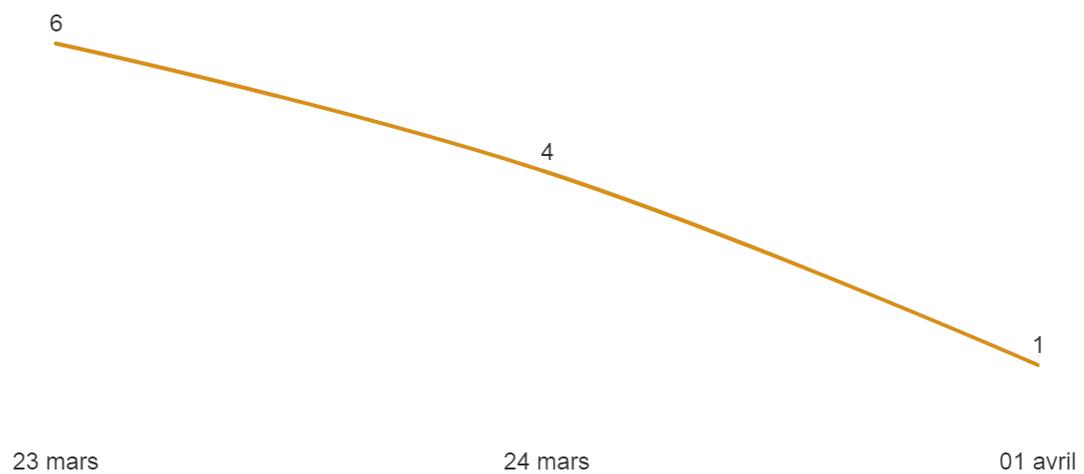


Déroulement de la collecte

Nombre de ménages répondants

11

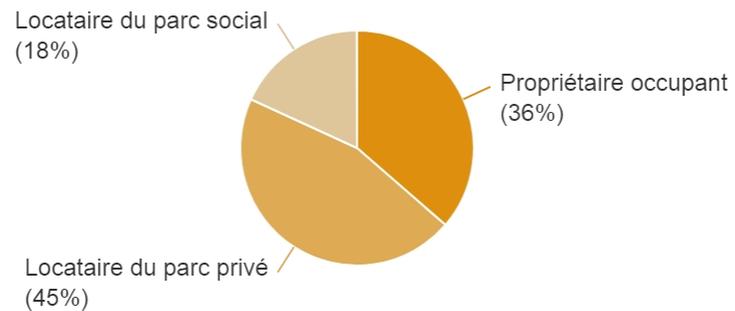
Temporalité de la collecte de données



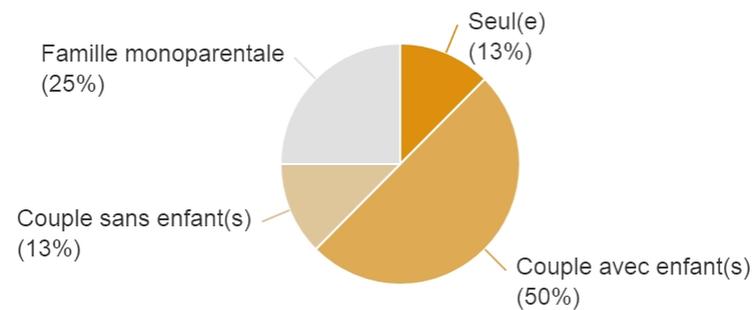


Profil des ménages interrogés

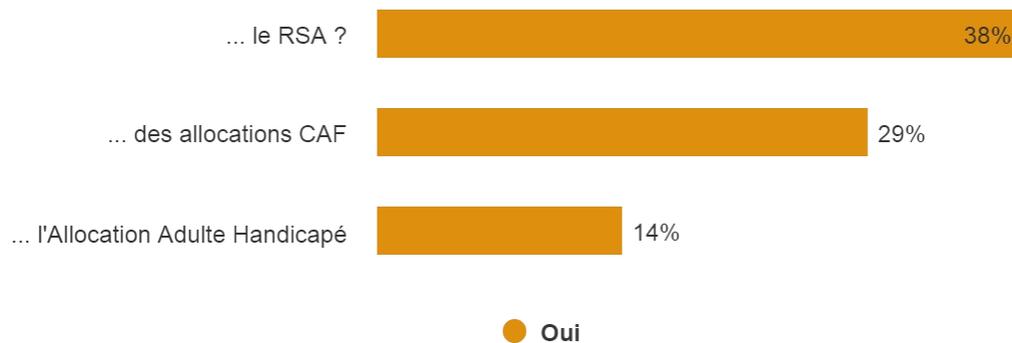
Statut d'occupation



A la maison, vous êtes...



Percevez-vous...?



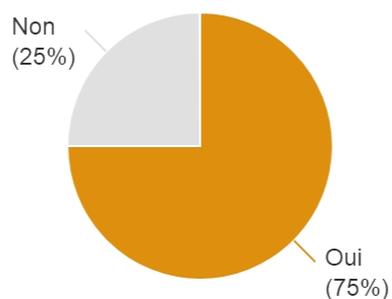
Est-ce qu'il vous reste un peu de temps ?





Changement de situation depuis la visite

Par rapport à notre dernière visite, est-ce que vous avez toujours la même situation en matière d'emploi ?

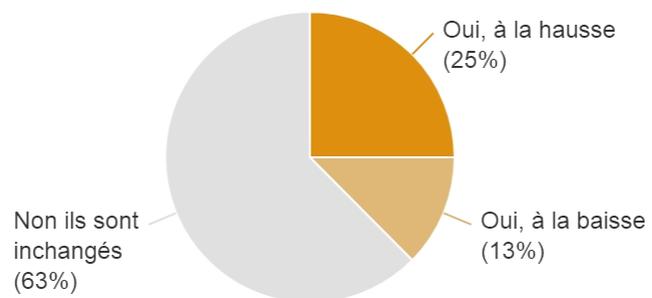


Si non, en quoi la situation a-t-elle changé ?

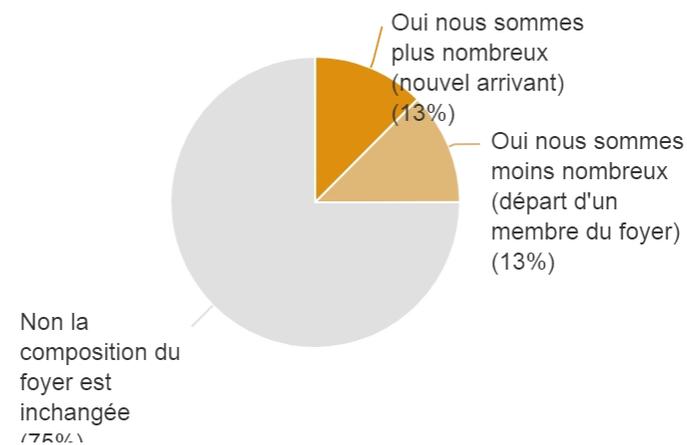
Réponses effectives : 2



Les revenus d'activité de votre foyer ont-ils changé depuis notre dernière visite ?



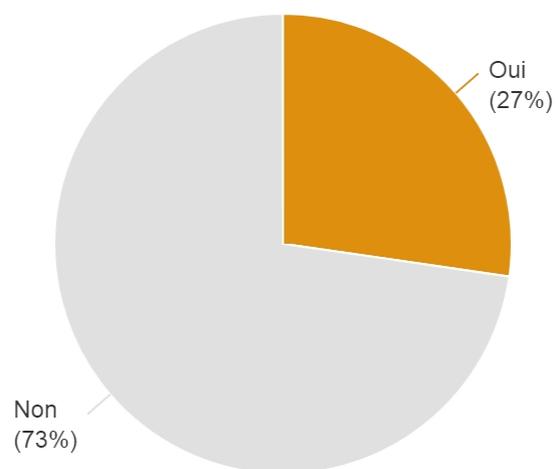
Le nombre de personnes au sein de votre a-t-il évolué depuis notre visite ?





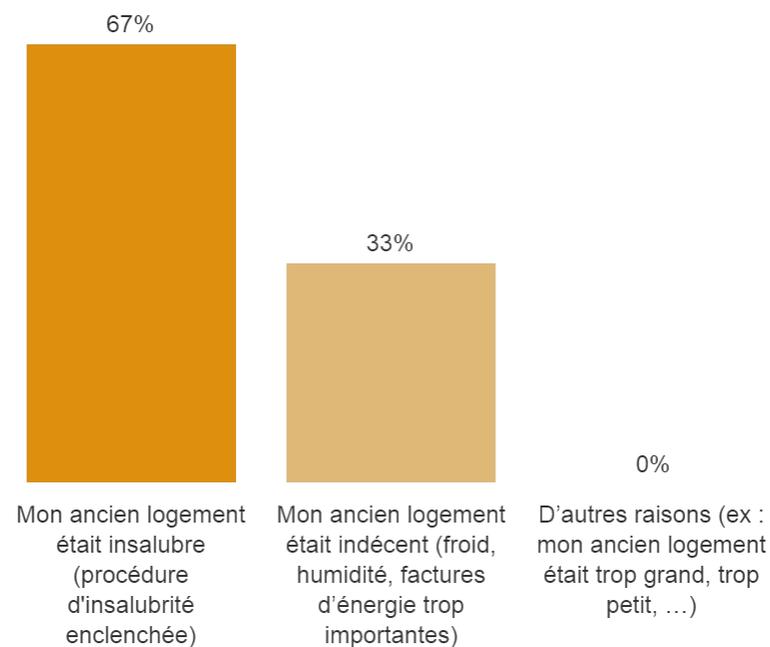
Changement de situation depuis la visite (2)

Est-ce que vous avez déménagé depuis notre visite ?



Si oui, pourquoi avez-vous déménagé ?

Réponses effectives : 3



La "mise en action" après la visite

Les ménages passent-ils à l'action ? De quelle manière ? Quel est le rôle de la visite dans ce passage à l'action ?

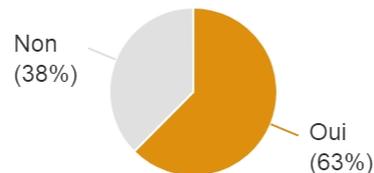


Accès aux droits

Diriez-vous que suite à notre visite vous comprenez mieux les aides auxquelles vous avez droit (pour réduire les factures d'énergie de votre logement) ?

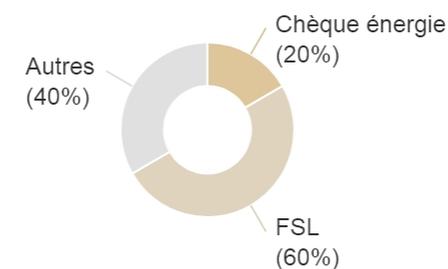


Pourriez-vous nous dire si, à l'issue de notre visite, vous avez entrepris des démarches pour obtenir des droits/aides financières complémentaires ?

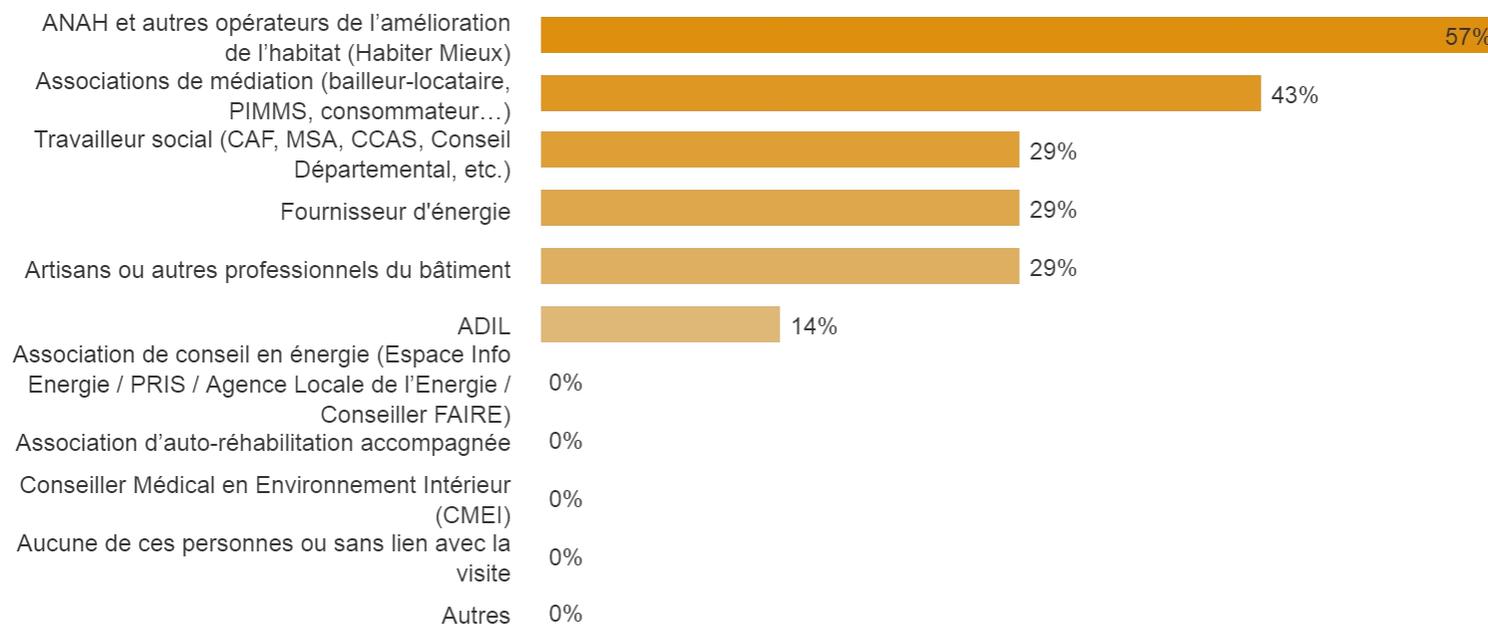


Si oui, lesquels ?

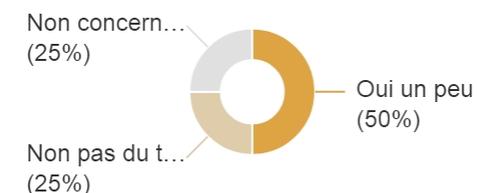
Réponses effectives : 5



Pourriez-vous nous dire si, à l'issue de notre visite, vous avez échangé avec certains des acteurs que nous vous avons conseillé de contacter ?



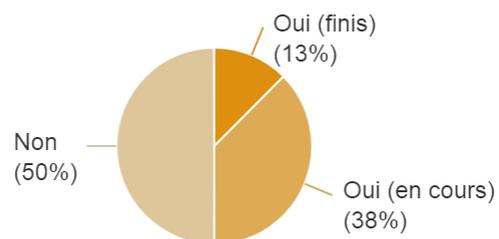
Suite à notre visite, diriez-vous que les relations avec votre bailleur ou votre propriétaire se sont améliorées ?





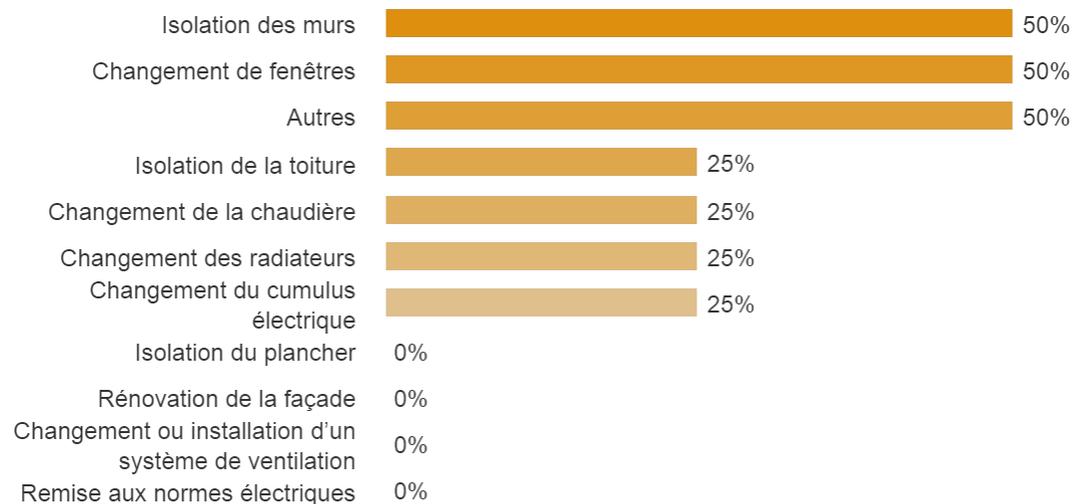
Travaux

Des travaux de rénovation ont-ils été réalisés dans le logement depuis notre visite ? (hors petits équipements installés lors des visites)

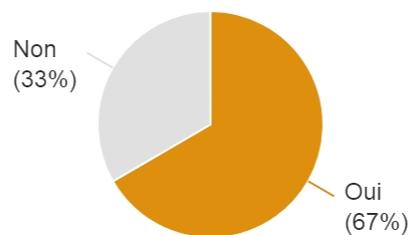


Si oui, lesquels ? (Plusieurs réponses possibles par répondant)

Réponses effectives : 4



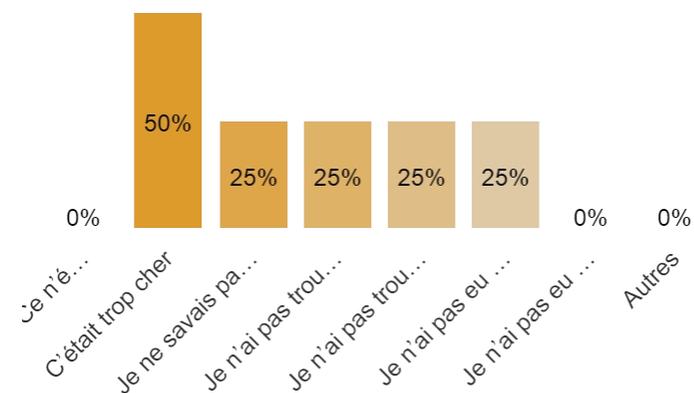
Notre visite vous a-t-elle aidé à prendre votre décision ? (entreprendre des travaux)



Etes-vous satisfaits de ces travaux ?



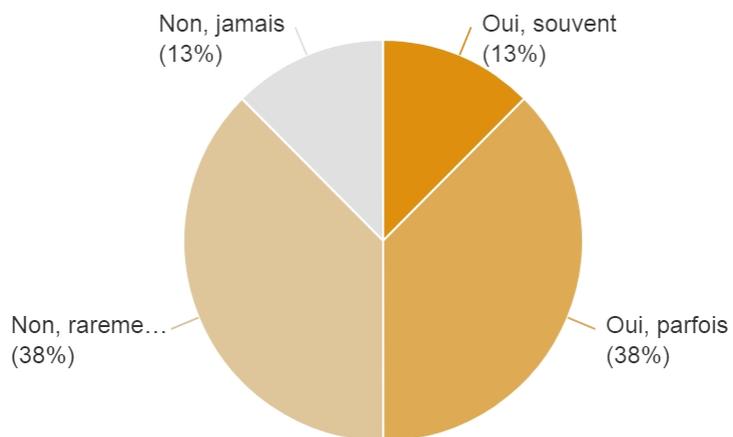
Si pas de travaux en cours ou réalisés, pourquoi ?



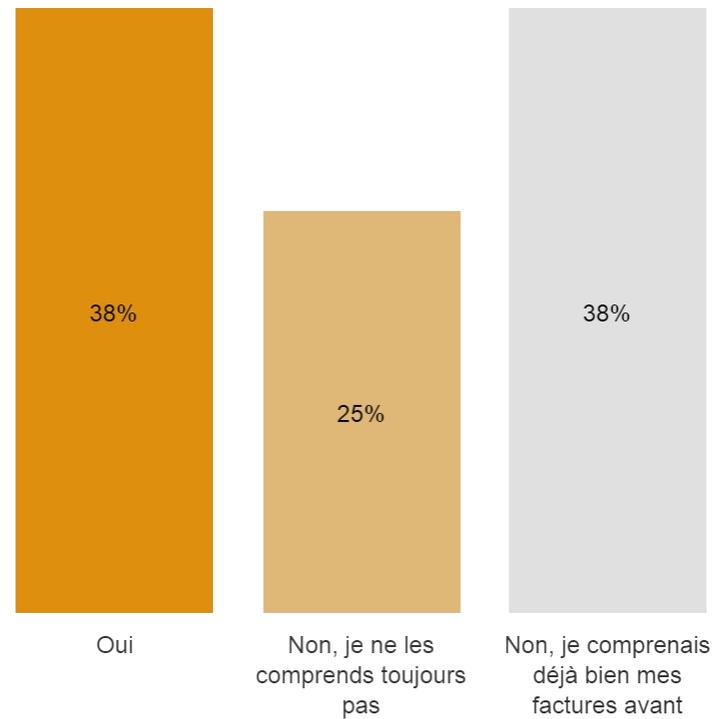


Compréhension et suivi des consommations

Est-ce que vous suivez plus régulièrement votre consommation d'énergie depuis notre visite ?



Est-ce que vous diriez aujourd'hui que vous comprenez mieux vos factures d'énergie grâce à notre intervention ?

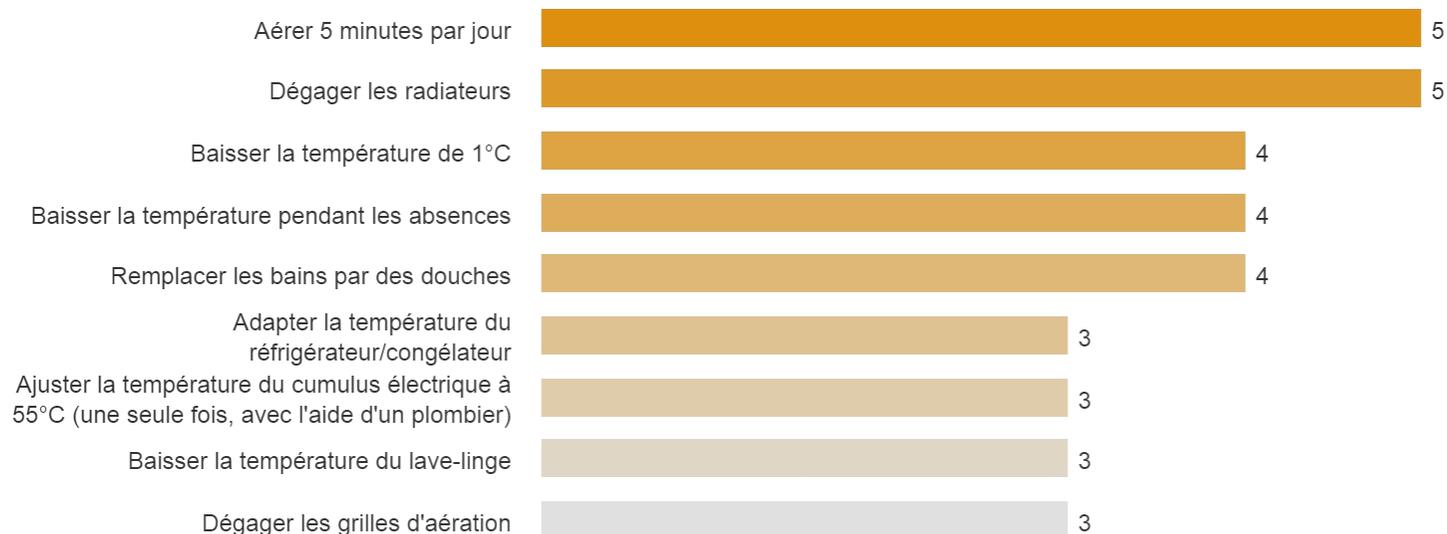




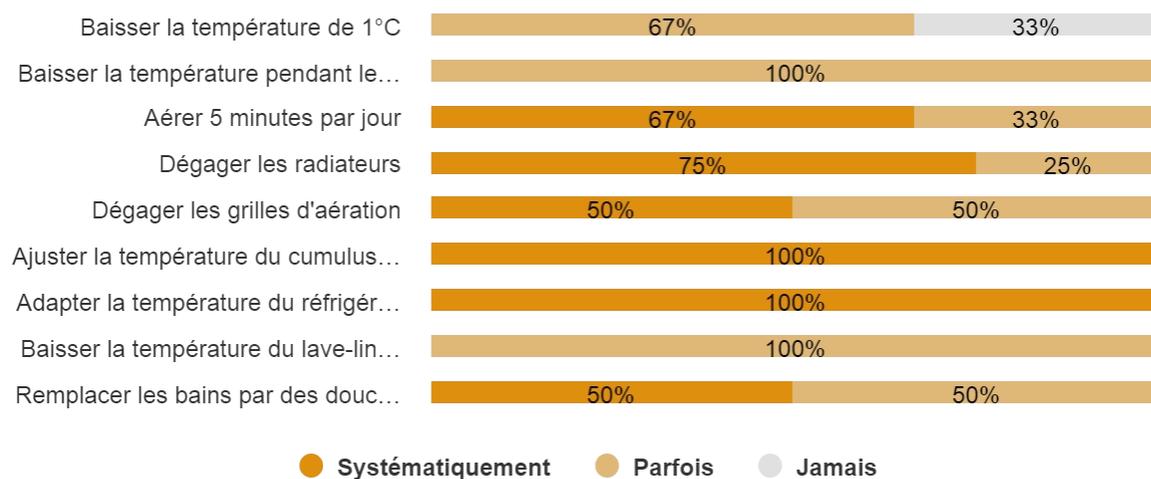
Usages de l'énergie : écocestes

Vous souvenez-vous des conseils qui vous ont été préconisés lors de la première visite ? Si oui, pouvez-vous les citer ?

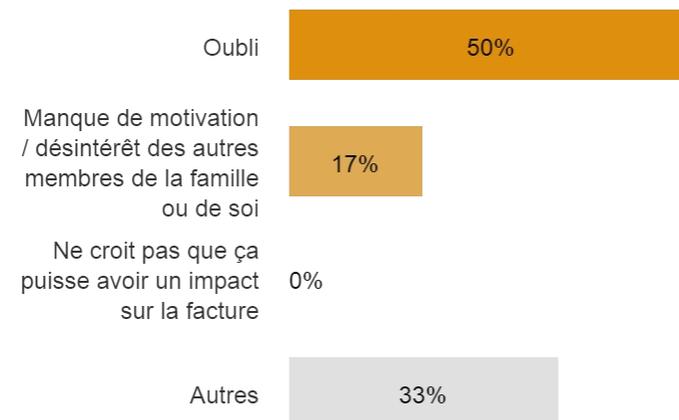
(Ménages ayant répondu "Oui" ou "Non" à la question "Est-ce qu'il vous reste un peu de temps ?")



Plus généralement, est-ce que vous mettez en pratique les gestes suivants...



Si vous n'avez pas appliqué les conseils, pourquoi ?

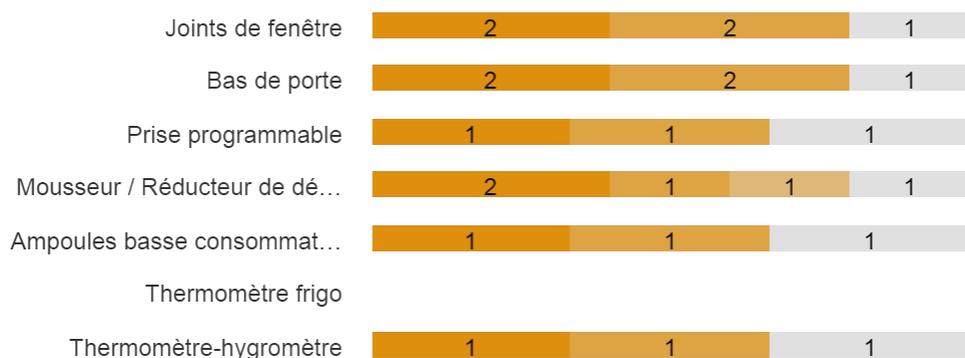




Usages de l'énergie : petits équipements

Lors de notre visite, nous avons installé des équipements : pensez-vous qu'ils ont été utiles ? Les avez-vous renouvelés / en avez-vous installé d'autres ? (Ménages qui n'avaient plus beaucoup de temps)

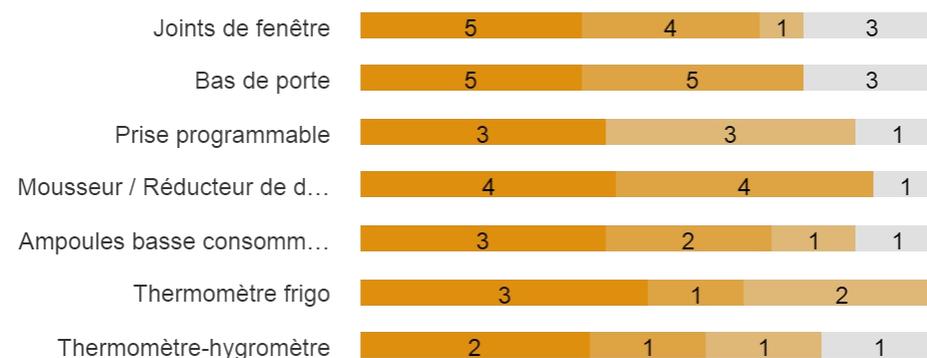
(Ménages ayant répondu "Non" à la question "Est-ce qu'il vous reste un peu de temps ?")



● Equipement installé ● Utile ● Pas utile ● Renouvelé
● Pas renouvelé

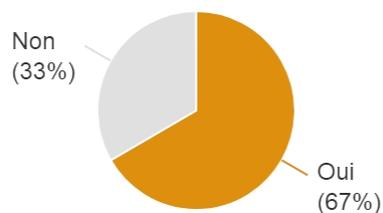
Lors de notre visite, nous avons installé des équipements : pensez-vous qu'ils ont été utiles ? Les avez-vous renouvelés / en avez-vous installé d'autres ?

(Ménages ayant répondu "Oui" à la question "Est-ce qu'il vous reste un peu de temps ?")



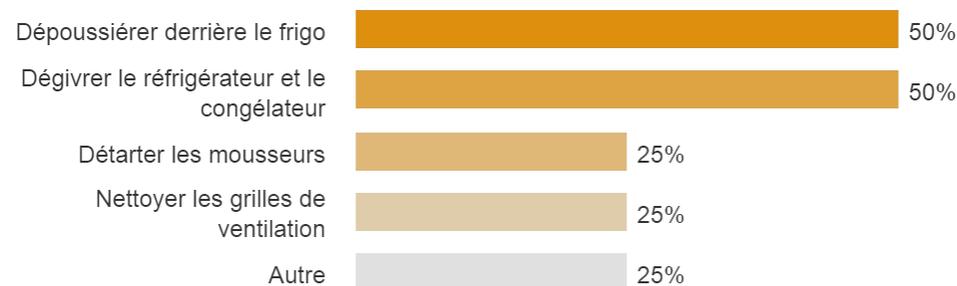
● Equipement installé ● Utile ● Pas utile ● Renouvelé
● Pas renouvelé

Avez-vous pris de nouvelles habitudes pour entretenir vos équipements depuis notre visite ?



Si oui, lesquelles ?

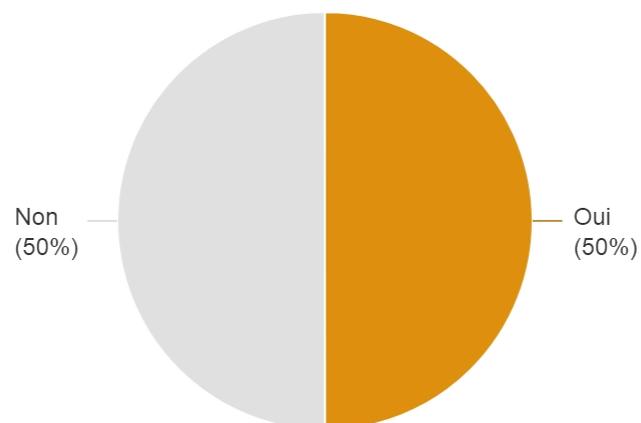
Réponses effectives : 4



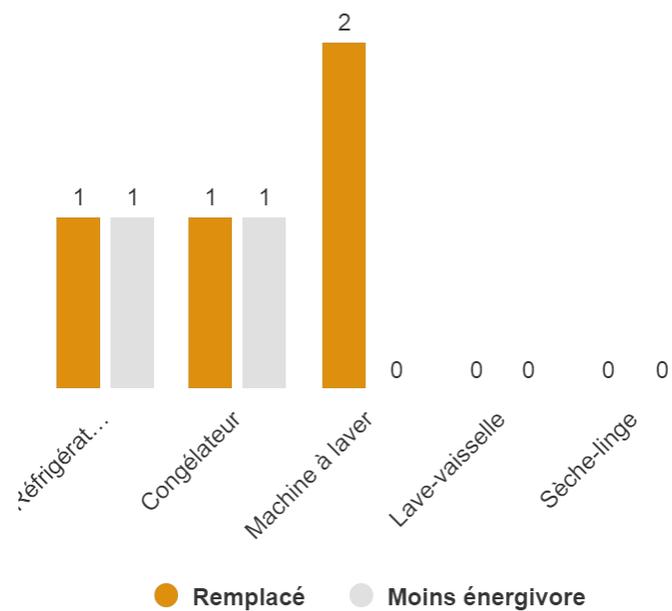


Usages de l'énergie : gros équipements

Avez-vous remplacé vos gros équipements électroménagers depuis notre visite (frigo, congélateur, lave-linge...) ?



Si oui, lesquels ? Si oui, avez-vous changé ces équipements pour des équipements moins énergivores ?



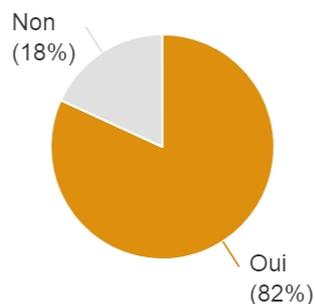
Les effets observés

Les visites permettent-elles d'améliorer le confort des ménages ? Ont-ils l'impression d'avoir fait des économies d'énergie ? Ont-ils encore des difficultés à payer leurs factures ? Etc.



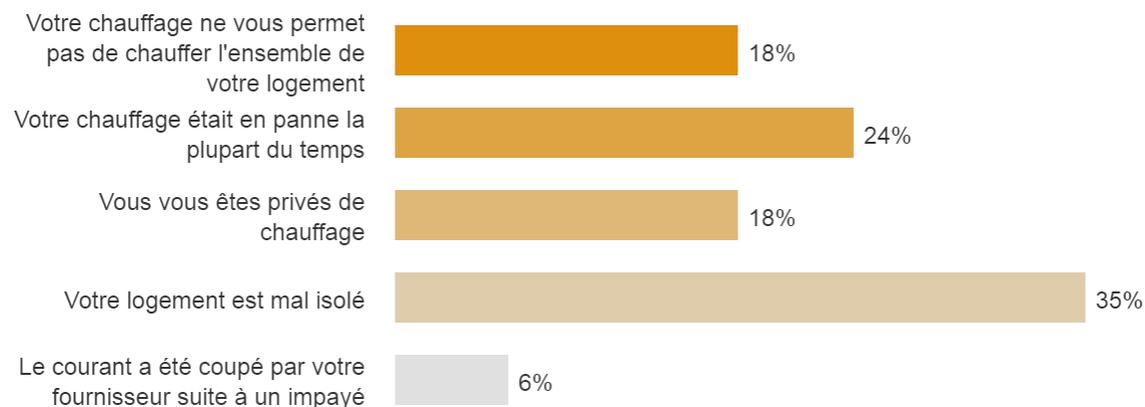
Confort dans le logement

Avez-vous souffert du froid dans votre logement l'hiver dernier ?

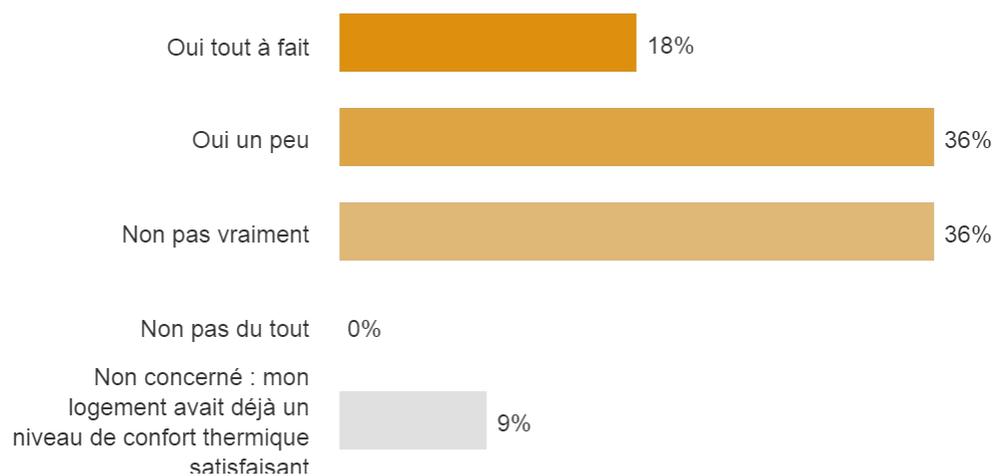


Si oui, pour quelles raisons ?

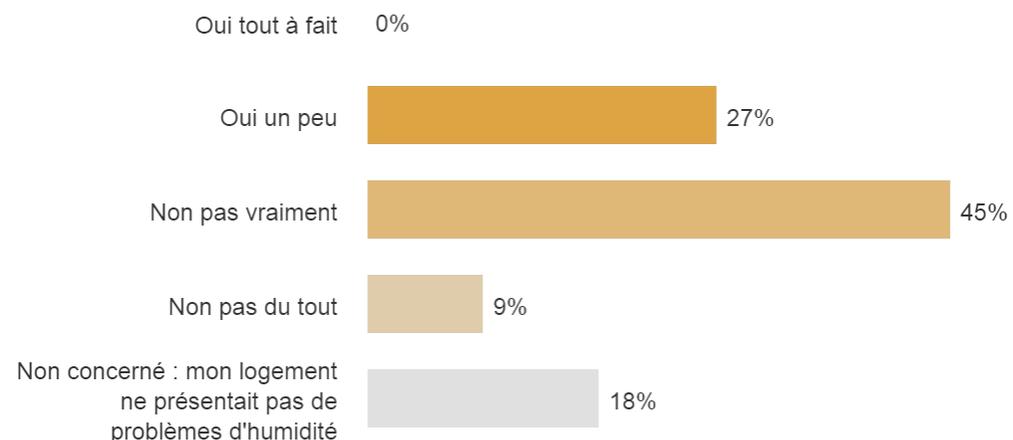
Réponses effectives : 9



Depuis notre visite, jugez-vous que le niveau de confort thermique dans votre logement durant l'hiver s'est amélioré ?



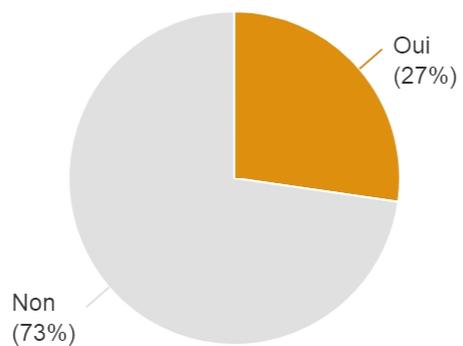
Depuis notre visite, jugez-vous que le niveau d'humidité dans votre logement durant l'hiver s'est amélioré ?





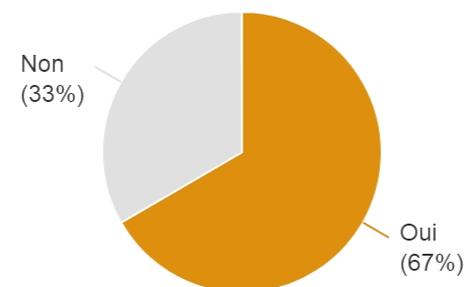
Déménagement

Rappel : Est-ce que vous avez déménagé depuis notre visite ?

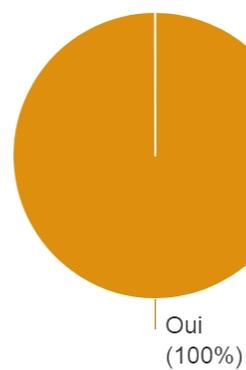


Notre intervention vous a-t-elle aidé à déménager ?

Réponses effectives : 3



Etes-vous satisfait de ce nouveau logement ?



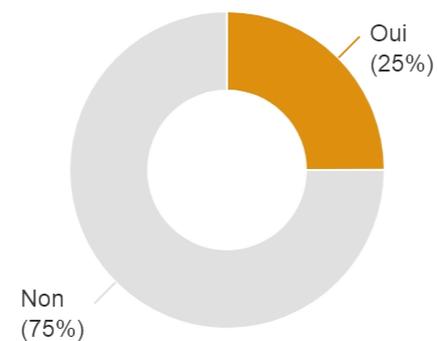


Économies perçues et poids des factures

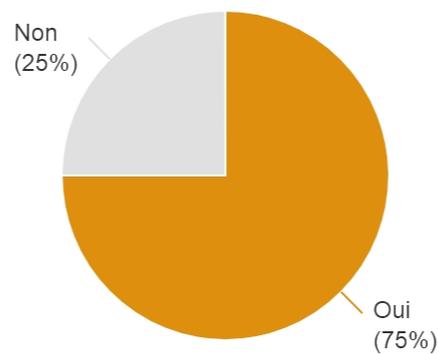
Avez-vous l'impression d'avoir fait des économies sur vos dépenses d'énergie (électricité, gaz, combustibles) suite à notre visite ?



Si oui, avez-vous réalisé ces économies au détriment de votre confort ?



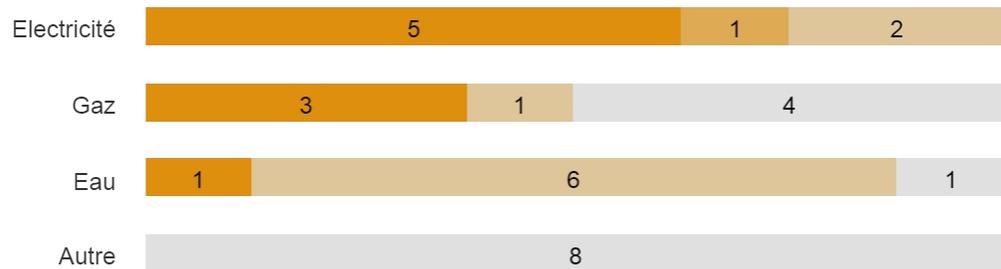
Est-ce que vous trouvez que vos factures d'énergie sont trop importantes encore aujourd'hui ?





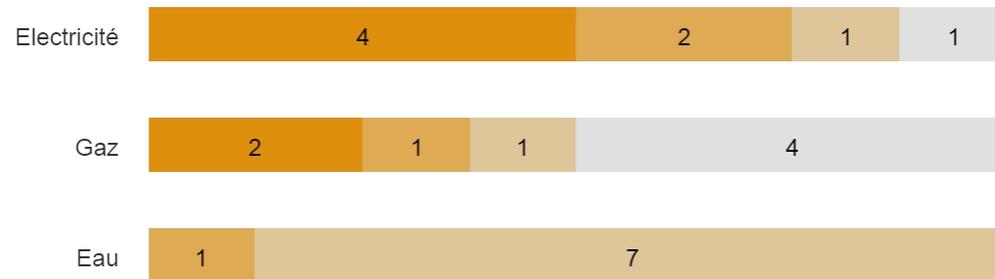
Situation économique et sociale du ménage

Suite à notre visite, avez-vous encore des difficultés à payer vos factures d'énergie ?



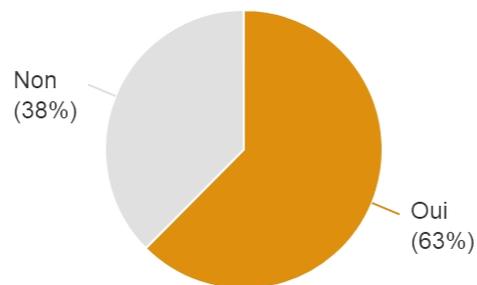
● Oui
 ● Non
 ● Je n'avais pas de difficultés à les payer auparavant
● Non concerné

Suite à notre visite, êtes-vous encore en situation d'impayés ?



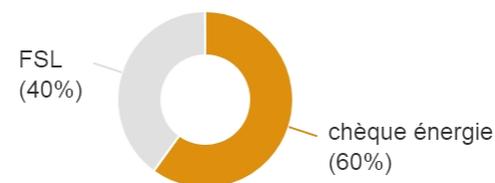
● Oui
 ● Non
 ● Je n'étais pas en situation d'impayés auparavant
● Non concerné : je n'utilise pas d'électricité ou de gaz

Percevez-vous des aides au paiement des factures d'énergie (ex : FSL, CCAS, association caritative) que vous ne perceviez pas avant la visite ?



Si oui, quelles sont ces aides ?

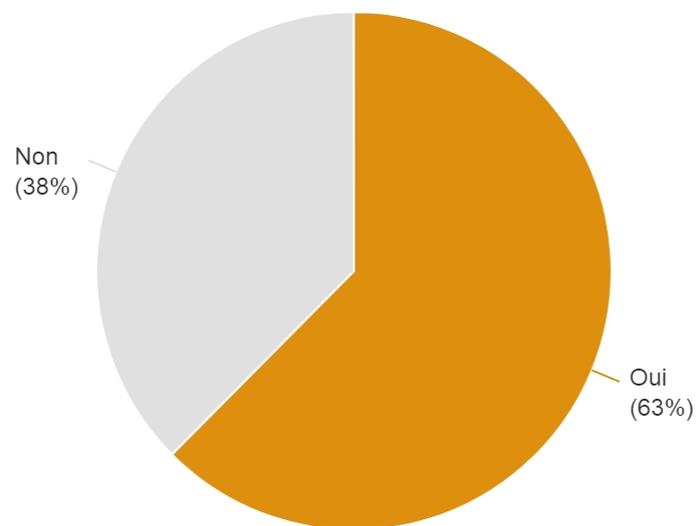
Réponses effectives : 5





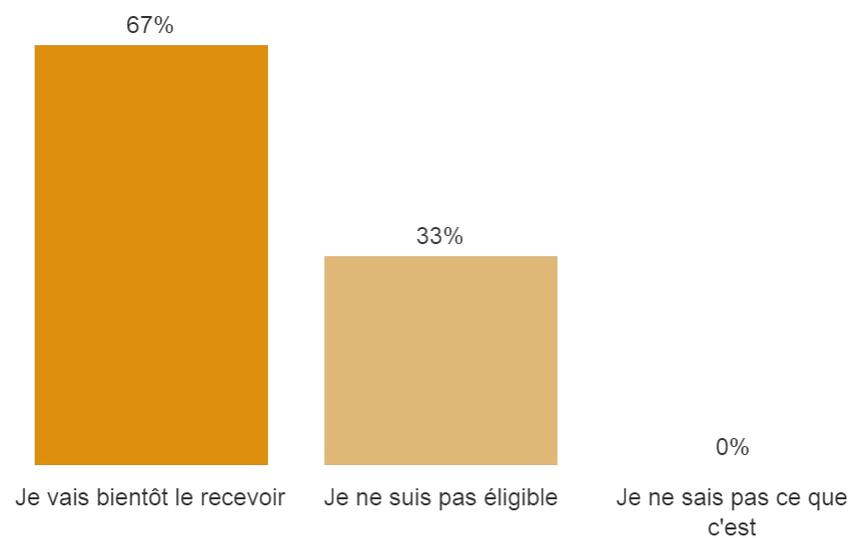
Situation économique et sociale du ménage (2)

Est-ce que vous utilisez le chèque énergie ?



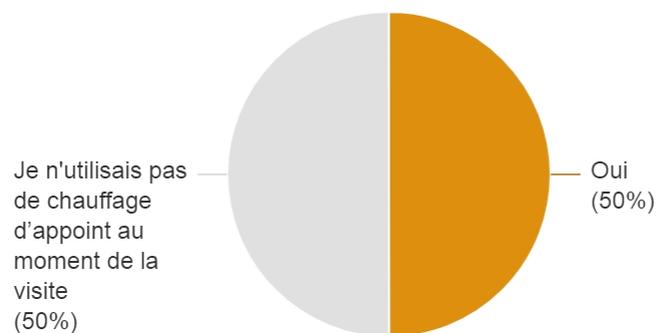
Si non, pourquoi ?

Réponses effectives : 3

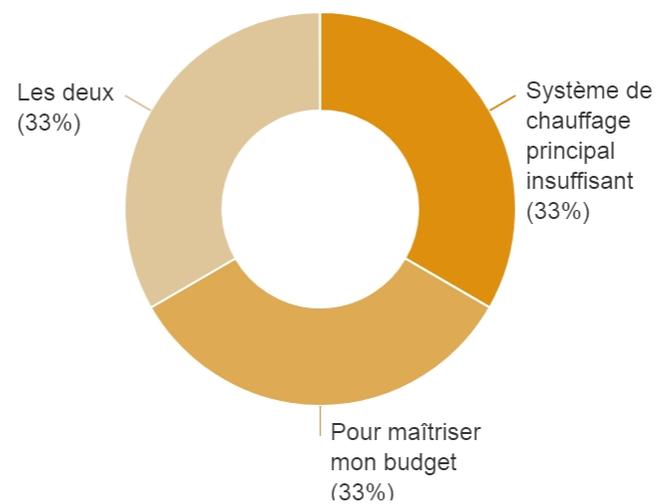


Chauffage d'appoint

Depuis notre visite, utilisez-vous encore un chauffage d'appoint ?



Si oui, pourquoi sont-ils utilisés ?



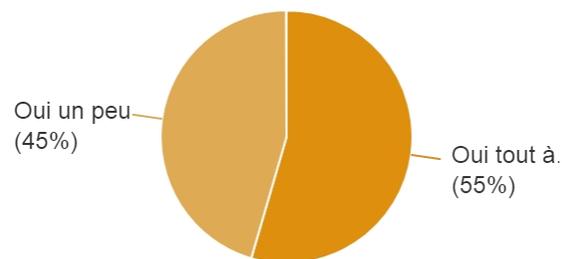
Satisfaction

Quel est le niveau de satisfaction des ménages vis-à-vis de la visite ? A-t-elle répondu à leurs attentes ?

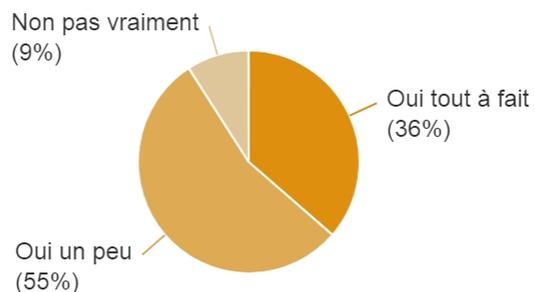


Satisfaction

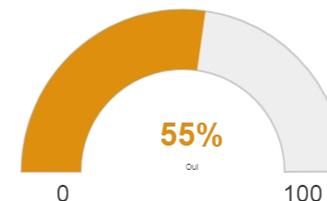
Etes vous satisfait de notre intervention ?



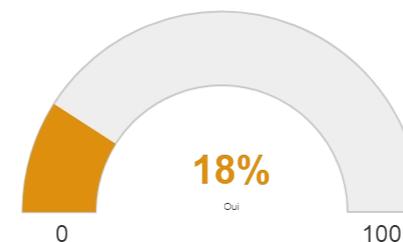
Avons-nous répondu à vos attentes lors de notre visite ?



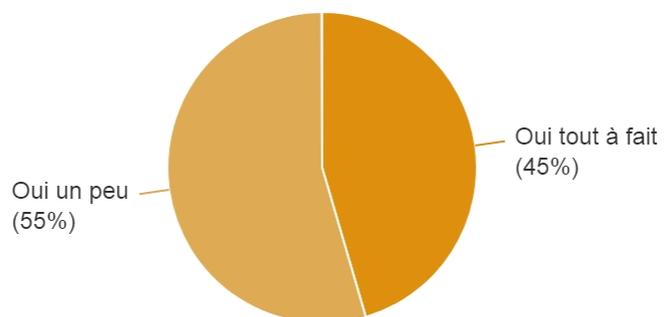
Avez-vous parlé de l'intervention à vos proches ?



Avez-vous transmis les conseils qu'on vous a donnés à des gens que vous connaissez ?



Avez-vous trouvé que les conseils apportés ont été utiles ?



Si non, pourquoi ?

Conseils difficiles à mettre en place	0%
Conseils déjà appliqués	0%
Difficile de mobiliser les autres membres de mon logement pour les appliquer	0%
Difficulté à financer les équipements conseillés	0%
Intérêt des conseils non compris	0%
Autres	0%

Globalement

8

Ménages qui réalisent une première action après la visite
(suivre plus régulièrement ses factures, contacter une structure ou entreprendre des démarches d'accès aux droits)

4

Ménages qui réalisent une action plus engageante du fait de la visite (effectuer des travaux ou déménager)