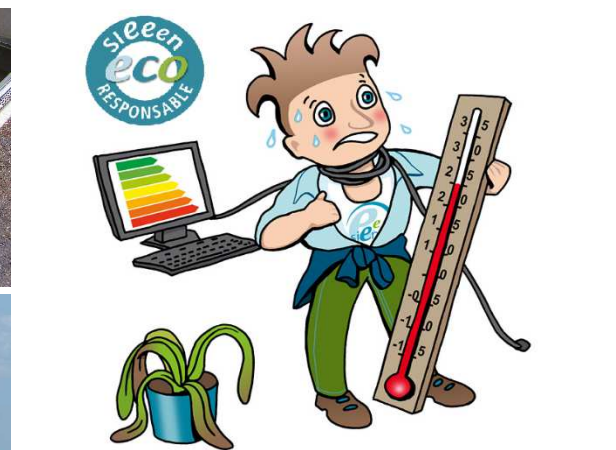
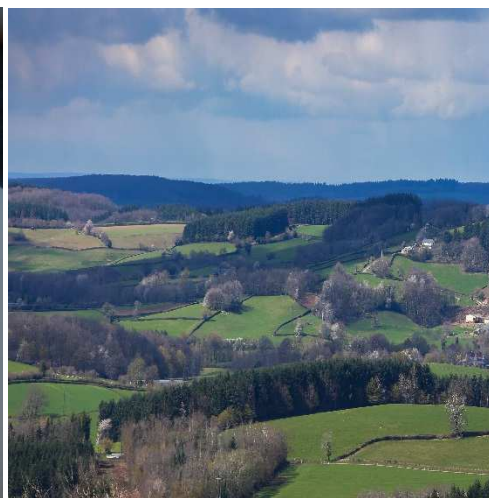
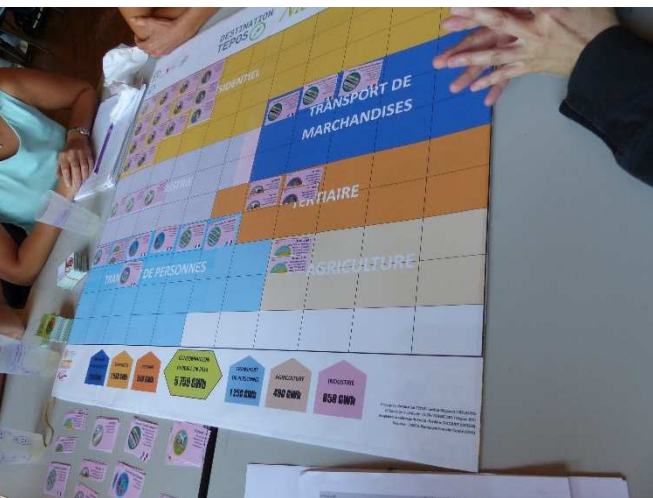


Atelier 4 - SLIME



Service Transition Energétique Climat

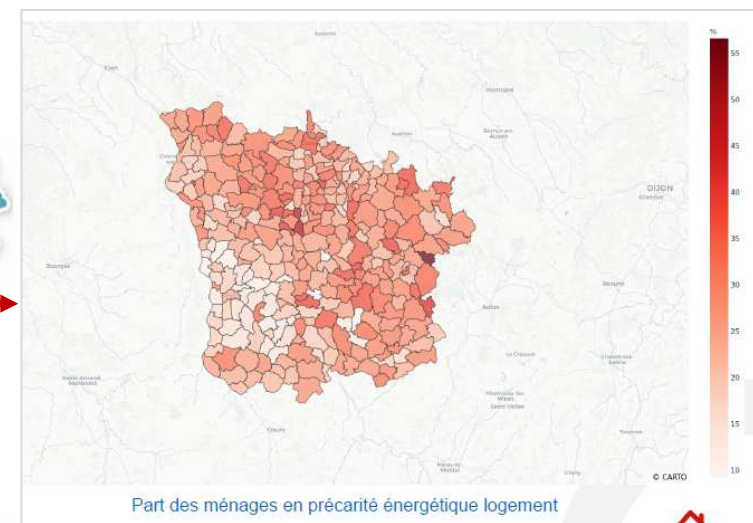
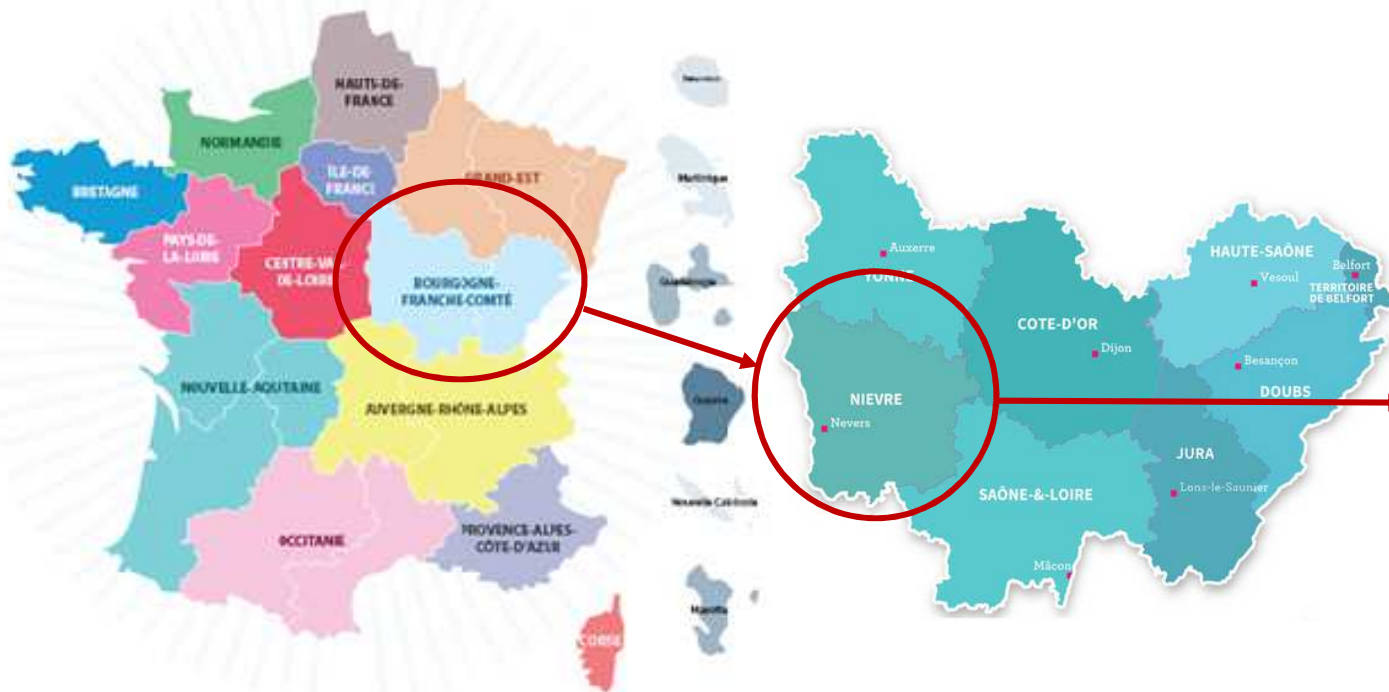
Penser l'animation territoriale Slime

Quels outils déployer en direction des donneurs d'alerte ?



Notre territoire Slime

Le Syndicat Intercommunal d'Énergies d'Équipement et d'Environnement de la Nièvre (SIEEEN) pilote le Slime depuis 2015.



Territoire rural très impacté, 25 % des Nivernais seraient dans cette situation.

Env 300 visites Slime ont été réalisées.

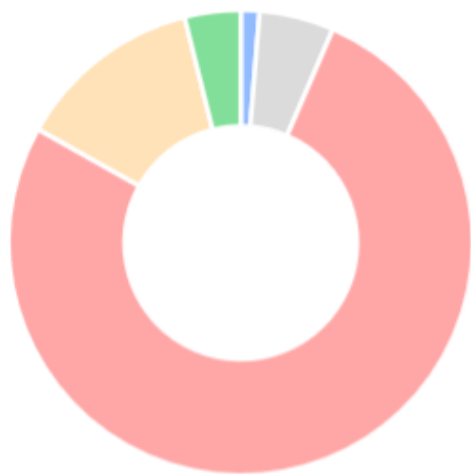
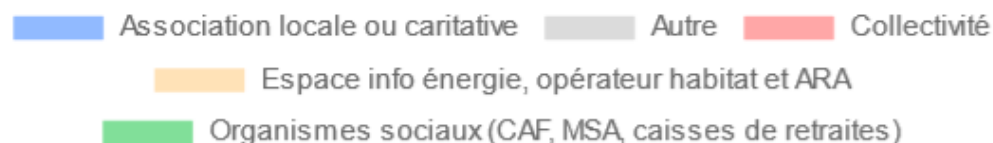
En collaboration avec l'ALEC et le CD, un fonds petits travaux (FNAME) a été créé en 2013 et chaque visite est étudiée en commission mensuelle pour orienter les ménages vers une solution adaptée. (769 visites de 2013 à 2021).



Quels donneurs d'alerte sont mobilisés ?

Statistiques 2021-2022 extraites de Solidiag

Par le profil du donneur d'alerte



Principaux donneurs d'alerte : travailleurs sociaux, suite à une aide d'urgence.

Les détections de la part de l'espace France Rénov' et SOLIHA ont augmenté.

De nouveaux donneurs d'alerte : Hôpitaux, associations locales (de réinsertion, d'accès aux soins...) et caritatives (Secours Catholique), mission locale, maisons de services.

Bailleurs sociaux : peu de détection.

Un bailleur social Nivernais nous a proposé récemment de réaliser les visites avec leur technicien pour accompagner au mieux les ménages. Porte d'entrée pour que les techniciens deviennent donneurs d'alerte.

Nous réalisons des visites en binôme avec le donneur d'alerte et nous nous déplaçons qu'une seule fois (long trajet).

25 novembre 2022



Comment aller vers eux ?

Création d'une plaquette à destination des donneurs d'alerte potentiel

Fonds Nivernais d'Aide à la Maîtrise de l'Énergie (FNAME)

Cette plaquette est destinée aux personnes susceptibles d'accompagner un ménage en situation de précarité énergétique : travailleurs sociaux, élus, aides à domicile, services de tutelle, médecins...

Une personne est en situation de précarité énergétique **lorsqu'elle consacre plus de 10%** de son budget à l'énergie ou lorsqu'elle **se prive volontairement de l'énergie** (absence de chauffage...). La précarité énergétique induit des conséquences sociales (endettement, exclusion...) et sanitaires (humidité ou moisissure dans le logement pouvant entraîner des maladies respiratoires, inconfort, froid ressenti...).

Le FNAME s'adresse aussi bien **aux propriétaires occupants qu'aux locataires** (ou à leurs bailleurs), sous critères d'éligibilités (*voir au verso*), et permet de réaliser un état des lieux du logement et des comportements. Des aides peuvent être attribuées pour réaliser de petits travaux.

Comment intervenir lorsqu'une personne ou une famille est en situation de précarité énergétique ?

Etape 1
Vous avez constaté qu'une famille a des difficultés à chauffer son logement ou à régler ses factures ? Complétez et envoyez une fiche navette à l'Agence Locale de l'Énergie et du Climat.

Etape 2
L'Agence Locale de l'Énergie et du Climat reçoit la fiche navette et étudie l'éligibilité, puis programme une visite à domicile avec vous ou un autre référent.

Etape 3
La visite dure environ 1h30. Le thermicien regarde l'intégralité du logement et apporte des conseils. Des kits énergies gratuits sont posés (ampoules basse consommation, mousseur économiseur d'eau...). Un rapport de visite est rédigé, avec des préconisations et envoyé au ménage ainsi qu'à la personne ayant généré la fiche navette.

Etape 4
Chaque situation est examinée en commission. Celle-ci peut décider de l'attribution d'une aide financière ou proposer d'autres solutions. Les décisions prises sont communiquées à la famille concernée ainsi qu'à la personne qui a généré la fiche navette.

Contact
Agence Locale de l'Énergie et du Climat

13 Av. Pierre Bérégovoy
58000 NEVERS
03 86 38 22 21
contact@ale-nievre.org
Pour faire une demande de visite, retrouvez la fiche navette sur le site de l'ALEC : www.ale-nievre.org
Rubrique « Précarité énergétique »

- Rencontres avec les équipes travailleurs sociaux sur leur site (CD, CCAS).
- Rencontres avec les bénévoles de l'association du Secours Catholique. (Convention de partenariat pour la détection).
- Deux ambassadrices présentes sur deux Communauté de Communes, relais local très important.
- Les CC adhérentes au FNAME sont plus nombreuses, donc plus d'acteurs sensibles à cette cause.
- Animation sur la maîtrise de l'énergie auprès du grand public, écoles, centres sociaux, mission locale permet de sensibiliser et détecter.
- Intervention au Lycée auprès des futurs CESF, prise de stagiaire CESF lorsque c'est possible.
- Commission Locale pour l'Énergie (CLE) et CCSPL à destination des élus.

➤ 4^{ème} rencontres Nivernaises des acteurs de lutte contre la précarité énergétique prévue le 2 décembre pour mobiliser les acteurs.

25 novembre 2022



Piste d'amélioration - conseils

Freins rencontrés

- Manque de moyens humains donc de temps.
- Beaucoup de turn over des agents, besoin de réexpliquer le dispositif régulièrement.

Leviers possibles

- Recruter (aide administrative)
- Informer les nouveaux arrivants, proposer des « kits nouveaux arrivants » aux sites qui recrutent régulièrement.

Points de vigilance

- Bien informer sur ce qu'est la précarité énergétique et savoir la détecter.
- Former les donneurs d'alerte sur les indices de précarité énergétique.
- Connaître les personnes ressources en cas de doutes.
- Coordination interprofessionnelle.

Entretien du réseau pour le pérenniser

- Les inviter à participer aux rencontres annuelles des acteurs de lutte contre la précarité énergétique et les faire témoigner (mise en valeur de leur travail et incitation envers d'autres de faire de même).
- Entraide et soutien entre professionnels dans le suivi des projets.
- Les élus adhérents au FNAME participent aux commissions mensuelles et sont plus sensibilisés.



Sensibilisation des étudiants

- Le SIEEEN intervient auprès des lycéens en étude pour les sensibiliser à cette cause dont ils seront confrontés dans leur futur travail.
- Une fois dans l'année, L'ALEC et le SIEEEN prennent un stagiaire CESF qui choisit de travailler sur la précarité énergétique et l'énergie.

Ne pas hésiter à présenter les métiers existants autour de la précarité énergétique afin de motiver les jeunes à choisir ces métiers : Assistant(e) de service social, conseiller(e) en Economie Sociale et Familiale, assistant(e) socio-éducatif, conseiller France rénov, animatrice de l'énergie, conseiller habitat, chargé d'opération et d'étude habitat ...



Un travail est en cours pour sensibiliser les aides à domicile. Nous avons pour projet de nous rapprocher des EBE.





énergies solidaires