

UNE ACTION UTILE POUR VOUS ET POUR L'AVENIR



Pouvoir économiser l'énergie et participer à la préservation de la planète devrait être un droit.

Afin que chacun puisse jouer son rôle, quelle que soit sa situation, le Département innove et lance un nouveau service public de proximité : les Ambassadeurs de l'énergie. Je souhaite que cette jeune équipe vous accompagne dans vos démarches, vous les simplifie pour améliorer le confort de votre logement et réduire vos factures d'énergie.

Nous sommes aujourd'hui face à un défi écologique qui aggrave les inégalités sociales. Avec ce service, chacun peut devenir acteur de la transition énergétique, lutter contre la précarité énergétique et limiter le dérèglement climatique.

Christian FAVIER

Sénateur,
Président du Conseil départemental
du Val-de-Marne

POUR POSER VOS QUESTIONS OU PRENDRE RENDEZ-VOUS

Les ambassadeurs de l'énergie sont
à votre disposition par téléphone :
01 43 99 71 11

par mail :
ambassadeurs.energie@valdemarne.fr

**DATE DE RENDEZ-VOUS /
CONTACT DE VOTRE AMBASSADEUR :**

.....

.....

.....

.....

.....

Les partenaires :



DES
AMBASSADEURS
DE L'ÉNERGIE
POUR VOUS AIDER À
L'ÉCONOMISER





DES AMBASSADEURS VOUS SIMPLIFIENT LES ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

DEMANDER UN DIAGNOSTIC À DOMICILE

Un ambassadeur peut se rendre chez vous pour :

- ❧ étudier avec vous votre logement, vos factures de gaz ou d'électricité, vos besoins ;
- ❧ identifier les économies d'énergie possibles ;
- ❧ vous orienter vers les solutions adaptées à votre famille et votre budget.

POURQUOI RENCONTRER UN AMBASSADEUR DE L'ÉNERGIE ?

- ❧ Des factures d'électricités ou de gaz élevés
- ❧ Des difficultés à vous chauffer l'hiver
- ❧ Des travaux que vous souhaitez faire sur vos fenêtres, votre isolation, votre système de chauffage
- ❧ Des traces d'humidité sur vos murs
- ❧ Ou sauver la planète...

À chacun sa raison et aussi son projet. **Pour faire des économies d'énergie, il existe plusieurs façons :** changer certains gestes quotidiens, installer de petits équipements, remplacer son électroménager, engager de petits ou de grands travaux...

Les ambassadeurs peuvent vous aider à trouver des solutions et à définir ce que vous pouvez faire dans votre logement.

CHACUN PEUT ÉCONOMISER L'ÉNERGIE.

LES AVANTAGES ?

UN CONTACT UNIQUE ET PERSONNALISÉ.

Vous rencontrez un ambassadeur, une personne avec un nom, un visage et **une ligne directe**, qui va vous accompagner dans votre projet.

DES CONSEILS NEUTRES.

Les ambassadeurs de l'énergie sont **un service public** : ils n'ont rien à vendre.

Leur seul objectif est de vous aider à faire des économies d'énergie pour préserver la planète et améliorer votre confort.

UN LIEN ENTRE LES DIFFÉRENTES SOLUTIONS.

De nombreux dispositifs et organismes existent pour permettre de faire des économies d'énergie, mais pas toujours simple de savoir lequel nous concerne. **Votre ambassadeur travaille avec eux**, il les connaît et il facilitera le lien avec eux pour vous permettre de trouver la solution à votre situation.

QUEL COÛT ?

Aucun. Leur déplacement, leur diagnostic, leurs conseils : toute leur intervention est gratuite, financée par le Département.

QUI PEUT FAIRE APPEL À CE SERVICE ?

Vous, votre voisin, **tout le monde**. Propriétaires comme locataires, quelles que soient vos ressources.

LA SEULE CONDITION :

habiter Champigny-sur-Marne, Vitry-sur-Seine ou Villeneuve-Saint-Georges.

Pourquoi cette condition ?

Les ambassadeurs de l'énergie sont un service nouveau, encore à l'étude.

Il est, pour l'instant, uniquement mis en place dans quelques communes.

S'il répond à un besoin dans votre ville, il sera demain développé dans d'autres.

Afin d'évaluer son utilité, une étude de satisfaction sera menée.

