



RÉALISER UN DIAGNOSTIC SOCIOTECHNIQUE AU DOMICILE DE MÉNAGES EN PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE

PROFESSIONNEL-LES, COLLECTIVITÉS



S'INSCRIRE

ener.coop/formation-diagnostic-sociotechnique

INFORMATIONS

Durée et horaires : 30 heures: 4 journées de 7 heures en présentiel + 2h en visio conférence. Durée du suivi et validation du MOOC estimée à 3 heures

Public : salarié et demandeur d'emploi

- Votre structure est en lien avec des ménages en précarité énergétique et vous souhaitez aller plus loin en intervenant à domicile.
- Vous œuvrez dans les secteurs du logement, de l'énergie ou de l'action sociale au sein d'une collectivité, d'une association, d'une structure d'insertion professionnelle...

Effectifs : De 7 à 12 personnes

Lieux : en présentiel à Montpellier ; Cahors ; Bordeaux ; Toulouse

Pré-requis :

- Validés par un questionnaire sur les thématiques énergie et sociale

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Acquérir des techniques de communication adaptées pour entrer en relation avec un ménage à son domicile et lui apporter des conseils sur la maîtrise de l'énergie
- Apprendre à évaluer la situation socio-économique du ménage, son mode de vie et ses pratiques
- Savoir identifier les principaux postes de consommation d'eau et d'énergie dans un logement
- Savoir installer des équipements permettant de réaliser des économies d'eau et d'énergie
- Savoir orienter vers des solutions de lutte contre la précarité énergétique
- Savoir utiliser un logiciel de suivi des visites

LOGISTIQUE

Prix :

- 1500 euros HT/stagiaire

Informations et inscriptions :

- Remplir le formulaire d'inscription au plus tard 10 jours avant le début de la formation :

<https://framaforms.org/inscription-formation-realiser-un-diagnostic-sociotechnique-au-domicile-de-menages-en-precarite>

- Nos contacts : 09 72 12 64 03 - formation@languedoc.enercoop.fr

Pour toute information concernant les modalités d'accès aux personnes en situation de handicap, contactez-nous.

Être en capacité de repérer les ménages en situation de précarité énergétique et de les accompagner dans l'objectif d'améliorer leur confort

PROGRAMME

Classe virtuelle : Lancement de la formation

Présentation du déroulé de la formation

Présentation des séquences du MOOC à suivre pendant l'intersession

Intersession : MOOC Précarité énergétique

Jour 1 : Connaître les étapes de réalisation d'un diagnostic sociotechnique

Retour sur l'intersession

Comprendre les notions de confort thermique dans le logement

S'approprier les principaux ratios de consommation des ménages

Chauffage et climatisation : fonctionnement des installations et écogestes

Présentation du logiciel SoliDiag

Jour 2 : Connaître les étapes de réalisation d'un diagnostic sociotechnique

Identifier les besoins fondamentaux d'un ménage

Comprendre une personne dans sa globalité pour communiquer sans stigmatiser

Savoir comment entrer en relation dans un espace privé

Eau froide et eau chaude sanitaire : fonctionnement des installations et écogestes

Préparation du travail en intersession

Intersession : S'entraîner à l'utilisation du logiciel SoliDiag

Jour 3 : Connaître les étapes de réalisation d'un diagnostic sociotechnique

Retour sur l'intersession

Savoir lire et analyser les éléments d'une facture d'énergies et d'eau

Appareils électriques et de cuisson : fonctionnement des installations et écogestes

Apprendre à manipuler les appareils de mesure

Jour 4 : Connaître les étapes de réalisation d'un diagnostic sociotechnique

Ventilation : fonctionnement des installations et écogestes

Conseiller les ménages sur l'adoption d'écogestes dans une communication adaptée

Mise en situation

Quizz et bilan de la formation

OUTILS

Modalités pédagogiques participatives

- Débats et exposés techniques reliés aux contextes professionnels
- Ateliers de travail à partir de situations réelles
- Fourniture et utilisation de divers outils opérationnels adaptés à l'activité de diagnostic sociotechnique
- Travail de terrain à réaliser pendant les intersessions

Méthodes d'évaluation

- Questionnaires

INTERVENANT-ES

- **Laurent LEBOT** - Chargé de mission précarité énergétique, GEFOSTAT (34)
- **Christophe GUINOT** - Chargé de mission précarité énergétique, Quercy Energies ALEC du Lot (46)
- **Nathalie Duviella** - Directrice, CREAQ (33)
- **Aline Goujon** - Chargée de visite SLIME, CREAQ (33)
- **Loren Delavault** - Responsable du pôle Précarité énergétique CREAQ (33)

7
STAGIAIRES
FORMÉS
DEPUIS 2022

100 %
DES STAGIAIRES
SATISFAITS