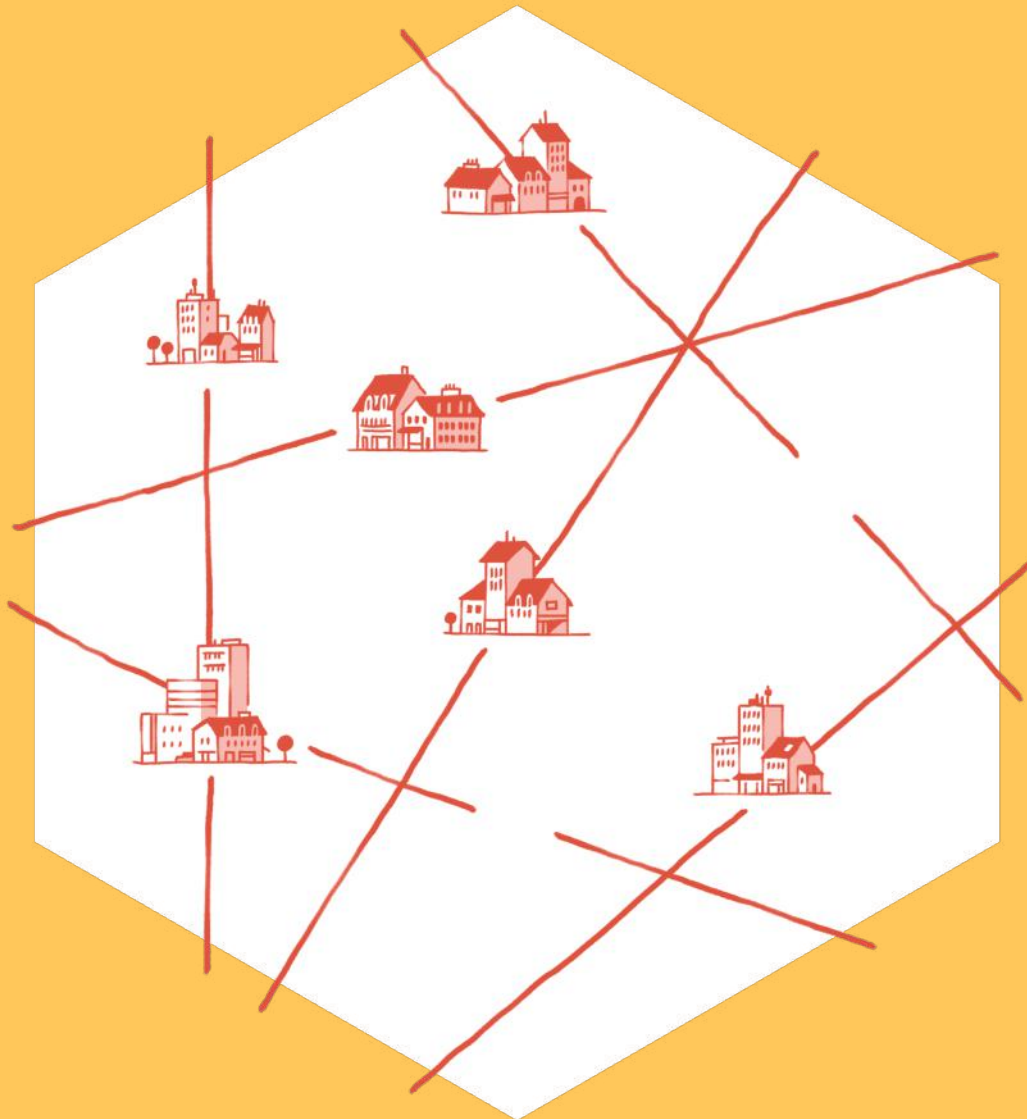


# SLIME

Une solution pour agir  
contre la précarité  
énergétique

## RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023



Un programme du

réseau  
**cler**  
PORTER L'ÉNERGIE  
DE LA TRANSITION

Financé par



# Sommaire

03

Edito

04

Le Slime en bref

06

Les temps forts 2023

10

Ils parlent de nous

11

Bilan financier

Conception et rédaction : Le réseau Cler - Secrétariat de rédaction : Eléonore Vinois  
Création graphique : www.empathiedesign.com - Photos : Franck Beloncle

# Édito

par Bouchra Zeroual  
Co-directrice du réseau Cler



2023 :  
une étape  
dans la reconnaissance  
institutionnelle  
du programme

**2023 restera une année particulière dans l'histoire du programme. 2023 c'est l'année des 10 ans du Slime, et plus largement 10 ans de lutte contre la précarité énergétique.** Depuis 2013, plus de 80 collectivités ont déployé le programme Slime, permettant à plus de 80 000 ménages d'en bénéficier.

**2023 c'est aussi la reconnaissance du programme, au-delà du dispositif des certificats d'économie d'énergie, au sein du Pacte des Solidarités.**

Les contrats locaux des solidarités, actuellement conclus avec les Départements et les Métropoles pour ancrer les mesures sur l'ensemble du territoire, peuvent cofinancer localement les dépenses liées à la coordination et à l'animation des Slime, ainsi que les Fonds sociaux d'aide aux travaux de maîtrise de l'énergie (FSATME).

Ces outils dédiés à la lutte contre la précarité énergétique sont une réelle opportunité de renforcer nos actions.

À l'heure où la situation est d'autant plus préoccupante pour les ménages précaires, avec une hausse du prix de l'électricité (+10% en 2023, soit +44% en 2 ans), il est primordial de poursuivre notre mobilisation en continuant de proposer, main dans la main avec les collectivités locales, un accompagnement au plus près des ménages.

# LE SLIME

## UNE SOLUTION CONTRE LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE

12

MILLIONS

de personnes en situation de précarité énergétique en France selon l'ONPE<sup>1</sup> soit 1 français sur 5

18%

de la population française vit en situation de précarité énergétique

54%

d'inflation des prix de l'énergie en 2022

5,2  
MILLIONS

de passoires thermiques selon l'ONRE<sup>2</sup> en avril 2023

1. Observatoire National de la Précarité Énergétique 2. Observatoire National de la Rénovation Énergétique

**Le programme Slime est un dispositif clé pour agir concrètement contre la précarité énergétique.**

Mis en œuvre par les collectivités locales, il vise à faciliter le repérage et l'accompagnement sur tout le territoire, des ménages confrontés à la précarité énergétique ainsi qu'à d'importantes difficultés financières.

Financé par les CEE (Certificats d'économie d'énergie), il est piloté par le réseau Cler depuis 2013.

11 733  
MÉNAGES

visités et accompagnés, dont 10 855 éligibles dans le cadre du Slime

4010  
INSCRIT·E·S  
AU MOOC

(cours en ligne) sur la précarité énergétique

37 %  
DES MÉNAGES  
FRANÇAIS

résident dans un territoire couvert par un dispositif Slime

71  
NOUVEAUX  
PROFESSIONNELS

formés au diagnostic socio-technique

4  
WEBINAIRES  
THÉMATIQUES

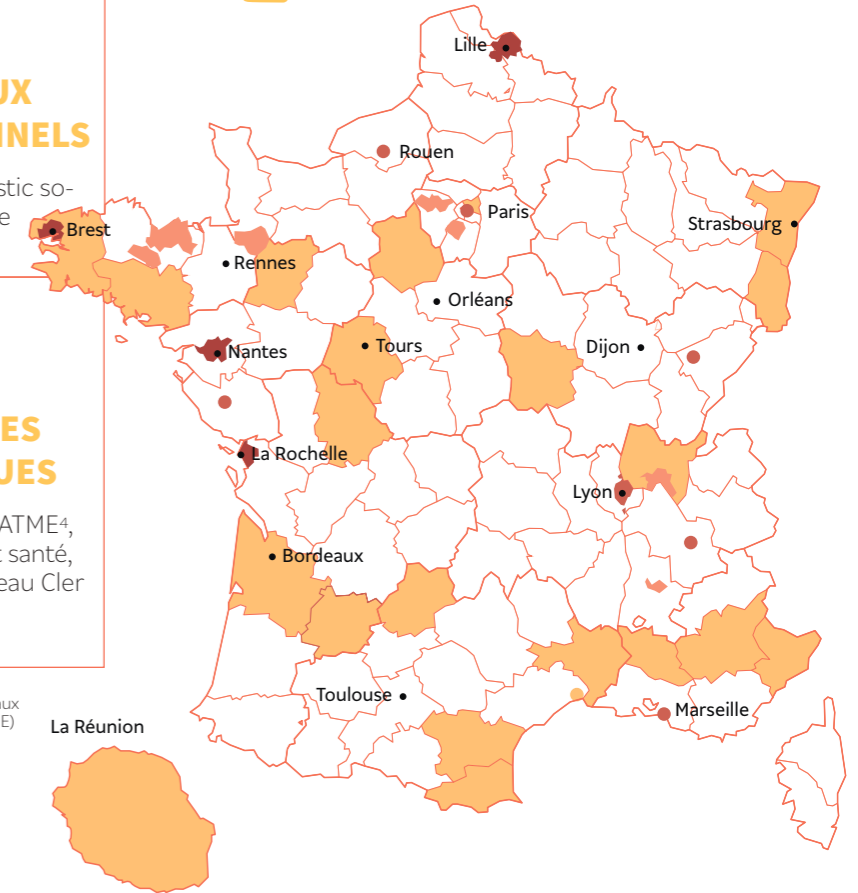
Pratiques DST<sup>3</sup>, FSATME<sup>4</sup>, communication et santé, proposés par le réseau Cler en 2023

46  
COLLECTIVITÉS  
LOCALES

engagées dans un Slime en 2023, soit plus de 70 depuis 2013

11  
STRUCTURES  
AMBASSADRICES

mobilisées dans les territoires dont 2 nouvelles structures (Gefosat et INHARI) ont rejoint le réseau en 2023



### L'OBJECTIF

Accompagner les collectivités locales dans la mise en œuvre d'une politique ambitieuse de lutte contre la précarité énergétique centrée sur les ménages en grande difficulté.

Pour les collectivités, rejoindre le programme Slime c'est bénéficier :

- ✓ d'un financement à 55% en moyenne pour la mise en place de la coordination et des visites sur le territoire.
- ✓ d'un accompagnement personnalisé.
- ✓ d'outils clés en mains pour les aider à faire connaître le dispositif sur le territoire.

Le programme Slime permet :

- ✓ de renforcer l'efficacité des aides publiques : le programme Slime favorise le recours aux droits pour les ménages.
- ✓ de répondre à un enjeu de santé publique : chaque euro investi dans la rénovation énergétique engendre 30 centimes d'euros d'économie en dépenses de santé.
- ✓ de répondre aux enjeux environnementaux, notamment via la rénovation énergétique des logements.

### LE COMITÉ D'EXPERTS

propose des orientations et actions concrètes en lien avec la mise en œuvre du Slime.

### LE COMITÉ DE PILOTAGE

coordonne le dispositif, décide des orientations et des actions concrètes, et valide les appels de fonds du Porteur auprès des financeurs.

Il est constitué d'un représentant de la DGEC, de l'ADEME, et des financeurs.







# LES TEMPS FORTS 2023



## MARS

### Première session de la formation médiation bailleurs/locataires par la Communication NonViolente (CNV)



En mars a eu lieu la première session de formation "Conduire des médiations extrajudiciaires locataires/bailleurs avec l'approche de la Communication NonViolente".

Il s'agit de faire monter en compétence les personnes en charge des soutiens renforcés afin qu'ils adoptent une posture adéquate pour aider les locataires et leurs bailleurs à trouver une solution à leur conflit et les orienter vers des structures ad hoc si besoin.

**23** stagiaires formés en 2023

## AVRIL

### S'inspirer avec le catalogue de retour d'expérience



En avril, le réseau Cler publie un **nouveau catalogue répertoriant les initiatives inspirantes pour créer des dynamiques territoriales de lutte contre la précarité énergétique** et aider au déploiement des dispositifs Slime partout en France.

Avec notamment un **zoom sur les Locaux-Moteurs et sa démarche d'"aller-vers"** pour lutter contre le non-recours.



## 24 MAI

### Intervention de Marie Moisan, coordinatrice du programme Slime en plénière aux assises de l'énergie



BORDEAUX  
23, 24 et 25 mai 2023

Chaque année, le réseau Cler participe aux Assises européennes de l'énergie qui avait pour thématique l'action collective vers la neutralité carbone.

Le programme Slime a été présenté lors de la plénière intitulée "Concilier justice sociale et neutralité carbone".



## 17 OCTOBRE

### Formation de formateurs "S'approprier le nouveau module de formation au diagnostic sociotechnique"

La formation au diagnostic sociotechnique a été revisitée pour mieux répondre aux besoins des stagiaires : **mises à jour des contenus, articulation avec le MOOC Précarité énergétique, ouverture par une classe virtuelle suivie de 4 journées en présentiel.** Le réseau de formateurs au diagnostic sociotechnique s'est réuni le pour prendre en main ce nouveau module et le proposer dès 2024 dans toutes les régions.

## 9-10 NOVEMBRE

### Rencontre nationale des acteurs engagés contre la précarité énergétique à Paris



La rencontre nationale des acteurs engagés contre la précarité énergétique à Paris est l'événement incontournable qui réunit les membres du réseau RAPPEL et ceux du programme Slime sur 2 journées. **Ce sont 150 professionnels venus de toute la France** qui ont pu échanger, co-construire, se rencontrer et réfléchir pendant deux jours sur leurs pratiques et les solutions à mettre en œuvre pour renforcer la lutte contre la précarité énergétique.



14 NOVEMBRE



### Laure Curvale porte la voix des collectivités Slime dans le cadre de la conférence de presse de la Journée contre la précarité énergétique (JCPE)

Cette journée, coordonnée par la Fondation Abbé Pierre, a pour objectif d'interpeller les décideurs, de valoriser les initiatives locales et de fédérer les acteurs de la précarité énergétique.

Laure Curvale, élue au Conseil départemental de la Gironde, a représenté les collectivités Slime lors de la conférence de presse d'ouverture de la JCPE.



*L'engagement du département de la Gironde dans le programme Slime s'explique par une volonté politique : le souhait de lier la transition énergétique à la lutte contre la précarité, qui est au cœur des compétences des départements.*

23 NOVEMBRE

### Événement de lancement du Slime de la ville de Marseille avec la présence du co-président du réseau Cler

La Ville de Marseille, dans le cadre de la JCPE a organisé une conférence de presse pour marquer le lancement de son programme Slime.

Jean-Pierre Goudard, co-président du réseau Cler était présent pour signer la convention Slime de la ville de Marseille.



6 DÉCEMBRE

### Participation à la journée technique CEE



Organisée par l'association ATEE, la journée technique réunit les professionnels autour des certificats d'économie d'énergie (CEE).

Le réseau Cler était présent sur une table ronde pour parler des leviers des CEE pour lutter contre la précarité énergétique en présentant le programme Slime.

ÉVÉNEMENT

## Les 10 ans du programme Slime



En 2023, le réseau Cler a célébré les 10 ans de son programme Slime.

Cet anniversaire fut l'occasion de remercier les partenaires du programme, de féliciter collectivités et acteurs de terrain des résultats obtenus grâce à leur engagement, et de se tourner vers l'avenir pour mettre un terme à la précarité énergétique. **À ce jour, ce sont 75 500 ménages accompagnés par plus de 70 collectivités.**

En ouverture de la JCPE, l'association a organisé une soirée-événement "les 10 ans du programme Slime, pour agir contre la précarité énergétique". **Isolde Devalière, de l'ADEME, Jean Merckaert du Secours Catholique, Didier Chérel, ancien ADEME, et Franck Dimitropoulos, de l'association Bâtiment Climat Énergie,** engagés de longue date dans la lutte contre la précarité énergétique, ont remis symboliquement à un panel de collectivités des trophées pour saluer leurs actions.



### 7 collectivités récompensées

- Le CCAS de Grenoble dans la catégorie « Repérer les ménages en précarité énergétique »
- Le département de la Gironde dans la catégorie « Réaliser des diagnostics sociotechniques »
- Le Conseil départemental de la Mayenne dans la catégorie « Orienter et soutenir de manière renforcé les ménages »
- Brest Métropole, le Conseil départemental de l'Aude, le Conseil départemental du Lot, et Lamballe communauté dans la catégorie « Collectivités pionnières »





## LA PRESSE EN PARLE



En 2023, 46 collectivités pilotent un Slime sur leur territoire, sachant que le programme se déploie sur trois ou quatre ans. En moyenne depuis dix ans, 11 000 ménages ont été visités chaque année. Parmi eux, 46 % se sont lancés ensuite dans des travaux, mais l'objectif principal des visites est de redonner de la compréhension, et donc du pouvoir d'agir aux bénéficiaires.



Marie Moisan, coordinatrice du programme Slime  
Les clés de la Transition Énergétique

<https://www.clesdelatransition.org/acteurs-des-territoires/comment-concilier-justice-sociale-et-transition-energetique>

Depuis 2017, le Département s'engage dans ce programme destiné aux ménages modestes et intervient sur tout le territoire girondin, hormis la métropole bordelaise. Chaque année, 1 000 foyers en situation de précarité énergétique sont accompagnés par le Slime 33.



Sud Ouest, 25/11/2023

<https://www.sudouest.fr/economie/energie/precarite-energetique-je-reapprends-a-appuyer-sur-les-interrupteurs-un-dispositif-d-aide-de-la-gironde-17568322.php>

L'idée de ces visites est de faire un état des lieux du bâti mais également d'analyser la situation sociale et financière. C'est à la fois un accompagnement technique et humain.



Eléonore Vinais,  
responsable de projet précarité  
énergétique au réseau Cler  
RFI, 23/11/2023

<https://www.rfi.fr/podcasts/reportage-france/20231122-%C3%A0-paris-la-mairie-s-engage-pour-lutter-contre-la-pr%C3%A9carit%C3%A9-Ag-%C3%A9nerg%C3%A9tique>



Nos conseils lui ont vraiment servi, et elle le remarque sur les compteurs. Même si on installe du matériel économe, la mise en pratique des éco-gestes est le plus gros du travail des ménages. On essaie d'adapter l'accompagnement à la personne et à sa façon de vivre. On effectue un accompagnement personnalisé pour avoir le meilleur résultat.



Nathalie Faure, chargée de visite Slime à la Ville de Besançon  
France info - France 3 Franche Comté, 27/07/2023

<https://france3-regions.francetvinfo.fr/bourgogne-franche-comte/doubs/besancon/environnement-la-ville-de-besancon-renforce-son-dispositif-pour-lutter-contre-la-precarite-energetique-2817806.html>

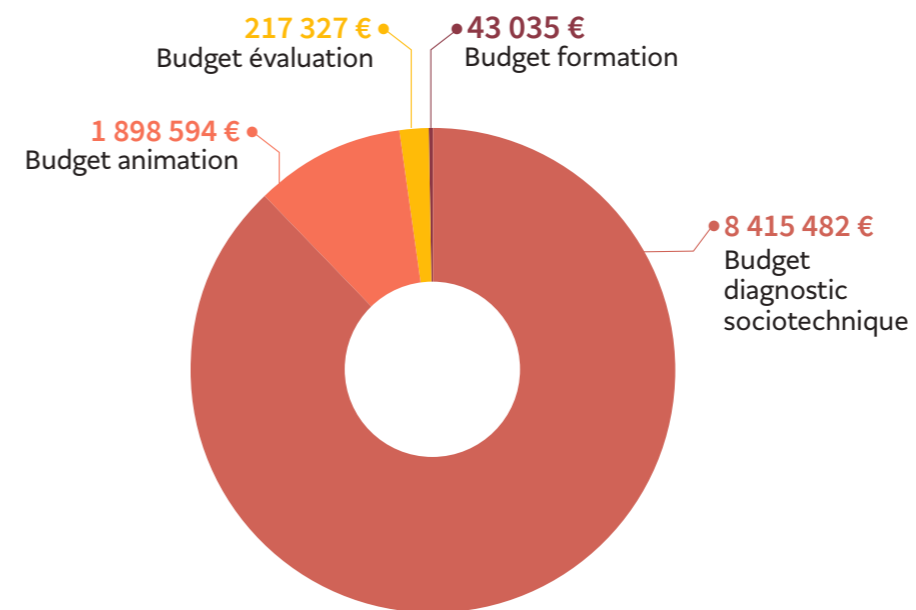


## BILAN FINANCIER 2023

Le programme Slime permet de co-financer les collectivités à hauteur de 70% maximum de leurs dépenses éligibles en 2023.

La dépense principale concerne le cœur de l'action pour les collectivités, à savoir le diagnostic sociotechnique au domicile des ménages (environ 79% du budget global). Malgré un montant élevé des dépenses dues aux visites, le budget de l'animation territoriale n'est pas à négliger. En effet, le maillage territorial des acteurs de la précarité énergétique est essentiel pour permettre un parcours efficace du repérage à l'orientation.

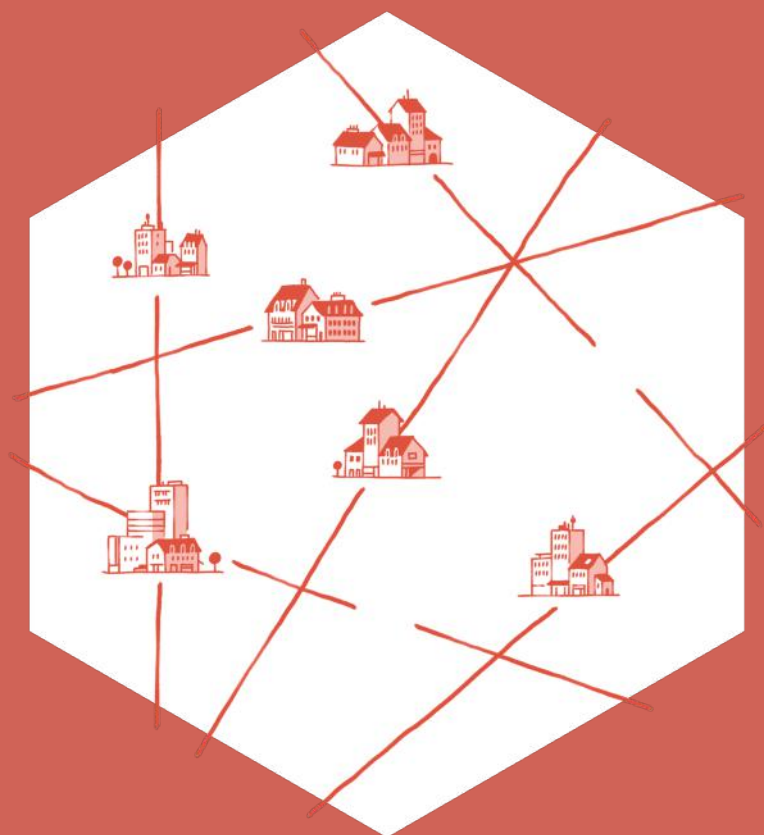
### Le Slime, combien ça coûte ?



**Budget total des collectivités Slime en 2023**

**Investissement total des collectivités Slime : 10 596 018 €**

**Financement par les CEE : 6 003 233 €**



Le réseau Cler est une association nationale qui rassemble près de 300 structures de professionnels, engagées dans la mise en œuvre d'une transition énergétique juste et audacieuse. Son ambition : accélérer la transition énergétique à l'échelle locale, nationale et européenne.

[www.leslime.fr](http://www.leslime.fr) • Contact : [slime@cler.org](mailto:slime@cler.org)

**SLIME** Une solution pour agir  
contre la précarité  
énergétique

Un programme du

réseau  
**Cler**  
PORTER L'ÉNERGIE  
DE LA TRANSITION

Financé par

**CEE** Les certificats  
D'ÉCONOMIES  
D'ÉNERGIE