

### I. CONTEXTE DU POSTE

#### A. Situation dans l'organigramme, rattachement hiérarchique

Direction générale adjointe solidarités et citoyenneté/ Direction de l'insertion par l'activité et des interventions sociales / Service de l'action sociale / Unité centrale

Placé(e) sous l'autorité de la cheffe de service de l'action sociale

#### B. Métier / emploi (le cas échéant) attachés au poste / Groupe de fonction RIFSEEP

Travailleur social– RIFFSEP A4

#### C. Grade de l'agent

Cadre d'emploi des assistants socioéducatifs

#### D. Diplôme ou niveau obligatoire requis (le cas échéant)

DECESF

#### E. Situation géographique

Résidence administrative

### II. CONTENU DU POSTE

#### A. Finalité du poste

Le (la) chargé(e) de visite réalise, en binôme, des visites au domicile de ménages en précarité énergétique qui permettent la réalisation d'un diagnostic sociotechnique du bâti, des installations, des équipements et des consommations de fluides, l'apport de conseils personnalisés pour l'adoption d'éco-gestes, l'installation de petits équipements économes, la mise en relation avec les interlocuteurs ad hoc et des dispositifs adaptés (travaux plus lourds de rénovation, action juridique, accompagnement budgétaire...) les aidant à sortir de leur situation, voire la réalisation de petits travaux de confort thermique. Il (ou elle) est chargée des suites du diagnostic / sollicitation de fonds d'aide dont notamment le FAME28, aide le ménage à faire valoir ses droits auprès de son bailleur, aide le ménage à faire les démarches auprès de l'ANAH ou dispositifs adaptés pour résoudre durablement les désordres de son logement.

#### B. Activités principales

##### Activité 1 : Mener des diagnostics sociotechniques auprès de ménages en situation de précarité énergétique

- Organiser son déplacement au domicile du ménage
- Evaluer la situation socio-économique du ménage, leur mode de vie et leurs pratiques quotidiennes en échangeant avec les membres de la famille
- Réaliser un diagnostic succinct du bâti et exhaustif des installations et équipements (chauffage, eau chaude sanitaire, cuisson, ventilation, fenêtres, points d'eau, électroménager...) et des consommations de fluides en observant, en recueillant des informations auprès du bénéficiaire et en utilisant des appareils de mesure
- Apporter des conseils personnalisés aux ménages qui tiennent compte du diagnostic réalisé, le tout en ne jugeant pas le comportement a priori « énergivore » des familles
- Installer des équipements économes pouvant réduire les consommations de

chauffage, d'eau, d'électricité et améliorant le confort thermique (lampes basse consommation, mousseurs, joints fenêtres, réflecteurs de chaleur...)

- Rendre compte des visites et des installations réalisées auprès du chef de service et de la coordonnatrice du SLIME28 en rédigeant un bilan de la visite à l'aide d'outils informatiques dédiés pour préparer son orientation vers des interlocuteurs et/ou des dispositifs d'aide.

### **Activité 2 : Suivi de l'action et participation aux commissions**

- Assurer le traitement de tous les cas de précarité énergétique identifiés et son travail de suite auprès des ménages (saisine de fonds, aide aux démarches administratives, médiation avec les bailleurs...),
- Suivre l'évolution de la situation des ménages et tenir un tableau de suivi des visites,
- Participer aux commissions SLIME28 pour exposer les situations rencontrées et proposer des orientations,
- Participer aux bilans semestriels et au rendu compte auprès du CLER,
- Participer aux formations et ou journées d'études ou rencontres annuelles du réseau CLER.

### **C. Activités spécifiques ou occasionnelles (le cas échéant)**

- Sur demande de la cheffe de service établir un suivi de gestion, et peut étudier de la documentation liée aux domaines affectés ou gérés.
- Accueillir des stagiaires ou services civiques.

### **D. Compétences requises**

- Savoirs :

Charte bureautique Charte graphique

Missions du Conseil départemental d'Eure-et-Loir

Missions du service ou de la direction

Procédures en vigueur au sein du service ou de la direction

Procédures IODAS, Coriolis

Connaissances des éco-gestes

Connaissance des dispositifs sociaux et des outils de lutte contre la précarité énergétique

- Savoir-faire :

Appliquer les procédures

Rédiger différents écrits professionnels

Utiliser le logiciel métier IODAS et SOLIDIAG

Utiliser les outils bureautiques et/ou informatiques

Organiser un déplacement

Respecter un planning et des échéances

Observer et collecter des informations mesurables, visuelles, obtenues oralement

S'adapter à l'hétérogénéité du public

Communiquer efficacement en toute circonstance

Adopter une posture permettant l'instauration d'un climat de confiance et une libre expression des usagers

Prendre des initiatives pour faire face à des situations nouvelles (chaque cas de précarité énergétique est différent)

Installer des équipements économes simples au domicile des ménages

Rendre compte par oral et par écrit des activités réalisées

- Savoir-être :

Discrétion

Esprit d'équipe

Esprit d'initiative

Force de proposition

Sens de l'organisation

Sens du relationnel et de l'écoute

Pédagogie

Empathie

Facilité d'adaptation et qualités relationnelles  
Capacité d'écoute

#### **E. Relations au travail**

- Internes : Equipe FSL, Agents des Maisons des solidarités et de la citoyenneté
- Externes : CLER, PTRE, Action logement, CAF, SOLIHA, DDT, ANAH, ADEME, CCAS, DDCSPP, Bailleurs privés et publics, etc.

### **III. CONDITIONS D'EXERCICE**

#### **A. Horaires / Logement de fonction**

Sur la base de 1607 heures annuelles

#### **B. Déplacements / Permis de conduire**

Requis

#### **C. Contraintes spécifiques**

Néant

#### **D. Moyens et équipements associés**

Outils bureautiques, logiciels : IODAS, SOLIDIAG, Ariane

#### **E. Spécificités Hygiène et sécurité / EPI**

Néant

### **III. FORMATIONS**

#### **A. Formations recommandées pour la prise de poste**

Formation au Diagnostic sociotechnique  
Techniques administratives, et d'organisation

#### **B. Formations de perfectionnement**

Habilitation électrique  
Formations en rapport avec l'énergie, le bâtiment, le développement durable

Validée Cheffe de service action sociale le 11/02/20

Validée DRH le