

**FICHE DESCRIPTIVE DE POSTE**  
**Direction du Développement des Solidarité**

**MEDIATEUR ECO-LOGIS**  
**au sein de la MDS du**  
**(Poste de catégorie de la filière administrative)**

**CONTEXTE**

7<sup>ème</sup> département de France (1,5 million d'habitants, 894 communes, 1,641 milliard d'euros de budget), le Conseil Général du Pas-de-Calais a souhaité donner une nouvelle impulsion à sa politique qui s'est notamment traduite par la réorganisation et une territorialisation de ses services : organisation en neuf territoires disposant chacun de trois maisons de département, une généraliste, une consacrée aux missions de solidarité et une consacrée aux infrastructures et aux bâtiments.

5 000 agents départementaux (1 200 agents des collèges et 345 agents de la Direction Départementale des Territoires et de la Mer ont rejoint le Conseil Général dans le cadre des transferts de compétences) et 1 870 assistantes familiales sont au service du Département.

Ces effectifs sont répartis en 7 filières, 252 métiers et représentent 284 millions € de masse salariale.

**POSITIONNEMENT ET ORGANISATION**

Le Médiateur Eco Logis exerce sa mission sur l'un des 9 territoires du Département sous l'autorité de la Direction de la Maison du Département Solidarité, elle-même rattachée à la Direction du Développement des Solidarités (DDS) qui regroupe le Service Départemental du Logement et de l'Habitat, le Service Pilotage Coordination et Contrôle Qualité, le Service Insertion et Emploi en entreprise, le Service Départemental du Développement Social et la Mission Insertion par l'emploi.

**MISSIONS**

Le « médiateur Eco Logis » intervient sur un territoire défini dans le cadre de la politique départementale d'accompagnement des ménages les plus défavorisés en situation de précarité énergétique. Dans le contexte national de lutte contre la précarité énergétique et face au constat de l'augmentation des charges d'énergie dans les logements, l'intervention d'un médiateur a pour but de faire baisser les factures d'énergie des ménages tout en leur apportant un niveau de confort satisfaisant.

Les missions du médiateur seront les suivantes :

- centralisation des situations de précarité énergétique repérées par un réseau de partenaires locaux et notamment la commission locale du Fonds Solidarité Logement.

- prévention de la situation de précarité énergétique via la remise et l'aide à l'installation de « kits Eco Logis » aux jeunes primo locataires. Sensibilisation aux éco-gestes permettant rapidement des économies.

-visite-diagnostic des logements pour identification d'économies potentielles et renseignement d'une fiche descriptive du logement. Il s'agit de déceler les problèmes de bâti et/ou d'habitudes de vie qui induisent des difficultés de paiement de factures d'énergie.

-orientation et accompagnement des ménages vers les partenaires capables d'apporter une réponse adaptée (opérateurs, EIE, ADIL, Anah, collectivité....)

-mise en place de permanences d'information ou de sessions d'informations collectives.

Un ensemble de missions confiées progressivement aux intervenants suivant leur plan de formation.

A terme, le médiateur Eco Logis deviendra un « technicien du logement » apte à traiter des questions de logement indigne, de maintien à domicile, d'adaptation au handicap, en lien avec les travailleurs sociaux, et ergothérapeutes du CG62 et les autres partenaires départementaux.

## COMPETENCES REQUISES

### Savoirs :

Aucun pré-requis particulier, ni diplôme ni expérience ; un profil pouvant répondre aux critères « emplois d'avenir » et une motivation pour exercer un tel emploi. L'ouverture de ces postes en interne à des agents du département est possible. Possession du permis B nécessaire et engagement à suivre les formations proposées.

### Savoir-faire :

Capacités rédactionnelles  
Esprit d'analyse et de synthèse.  
Capacités d'identification et de mobilisation des acteurs et partenaires.  
Maîtrise de l'outil informatique..

### Savoir-être :

Méthode, rigueur, organisation.  
Autonomie et esprit d'initiative.  
Qualités relationnelles et sens de la pédagogie  
Aptitude au travail d'équipes et en partenariat.  
Sens de l'observation et de l'écoute.  
Discrétion et sens éthique.  
Capacités d'adaptation et d'évolution.

## INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Rattachement hiérarchique et fonctionnel : Directeur (trice) de MDS de

Localisation : La résidence administrative du poste est basée à \_\_\_\_\_, sous l'autorité d'un tuteur désigné sur le territoire.

Déplacements fréquents sur l'ensemble du territoire et occasionnels au siège à Arras.