

Formation

Réaliser un diagnostic socio-technique au domicile de ménages en précarité énergétique



Repérer les ménages

Premier pas contre la précarité énergétique

Selon l'observatoire national de la précarité énergétique, 1 français sur 5 est en situation de précarité énergétique.

Malheureusement, la proportion de ceux qui ont connaissance et recourent aux dispositifs d'aides existant est bien moindre. Le repérage de ces ménages constitue la première étape pour traiter le problème. Il peut être effectué au moyen d'un diagnostic sociotechnique à domicile.

Réaliser un diagnostic socio-technique

Un outil sur mesure

Le diagnostic sociotechnique est réalisé lors d'une ou deux visites (1h30 à 2h) au domicile du ménage et vise à :

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• comprendre la situation sociale et financière du ménage et ses usages de l'énergie• vérifier l'adéquation des abonnements (eau, électricité, gaz) à ses consommations• qualifier le bâti (moisissures, mauvaise isolation...) et les équipements | <ul style="list-style-type: none">• améliorer le confort et réduire la facture énergétique en installant des petits équipements d'économies d'eau et d'énergie• proposer des conseils personnalisés sur la maîtrise des consommations• préparer l'orientation du ménage vers les solutions adaptées à sa situation |
|--|--|

Pour qui ?

Votre structure est en lien avec des ménages en précarité énergétique et vous souhaitez aller plus loin en intervenant à domicile.

Vous œuvrez :

- dans les secteurs du **logement**, de l'**énergie** ou de l'**action sociale**
- au sein d'une collectivité, d'une association, d'une structure d'insertion professionnelle...

Objectifs

- **Acquérir des techniques de communication** adaptées pour entrer en relation avec un ménage à son domicile et lui apporter des conseils sur la maîtrise de l'énergie
- **Apprendre à évaluer la situation socio-économique** du ménage, son mode de vie et ses pratiques quotidiennes en échangeant avec les membres de la famille
- **Savoir identifier les principaux postes de consommation** d'eau et d'énergie dans un logement en recueillant des informations et en utilisant des appareils de mesure
- **Savoir installer des équipements** permettant de réaliser des économies d'eau et d'énergie
- **Savoir orienter vers des solutions** de lutte contre la précarité énergétique
- **Savoir utiliser un logiciel de suivi des visites** (saisie de données, calcul des économies potentielles et édition de rapports)

Moyens pédagogiques

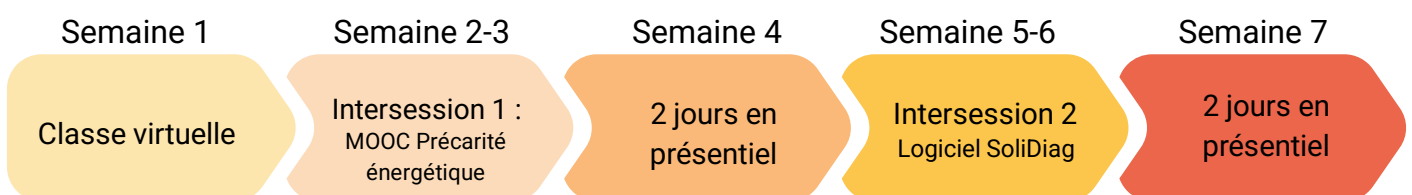
- **Débats et exposés** techniques reliées aux contextes professionnels
- **Ateliers de travail** à partir de situations réelles
- Utilisation de divers **outils opérationnels** adaptés à l'activité de diagnostic sociotechnique
- **Travail** à réaliser pendant les intersessions

Le parcours de formation

Nombre de participants : 7 à 16

Durée de la formation : 33h réparties sur 7 semaines

- Une classe virtuelle de 2h
- 4 journées en présentiel soit 28h
- Un travail à prévoir pendant les intersessions : suivi de certaines séquences du MOOC précarité énergétique (prévoir environ 3h) et test du logiciel SoliDiag



Cette formation est coordonnée par le CLER-Réseau pour la transition énergétique dans le cadre du programme Slime et coproduite par l'ASDER, Croix-Rouge Insertion - Logiscité, Ecogest'énergie et Gefosat.

Programme détaillé

Semaine 1

| Semaine | Jour | Séq. | Titre | Objectifs / Principaux contenus |
|---------|------|------|---|---|
| 1 | 1 | S0 | Classe virtuelle de lancement de la formation | <ul style="list-style-type: none"> >Accueillir les stagiaires >Présenter le déroulé de la formation et ses objectifs >Recueillir les attentes des stagiaires >Présenter les séquences du MOOC à suivre pendant l'intersession |

Semaine 2-3 - Intersession 1 : MOOC Précarité énergétique

| Semaine | Jour | Séq. | Titre | Objectifs / Principaux contenus |
|---------|------|-------------------|--|---|
| 4 | 2 | S1 | Ouverture et retour sur l'intersession | <ul style="list-style-type: none"> >Lancer la dynamique de groupe >Recueillir et répondre aux questions sur le MOOC |
| | | S2 | Notions de confort thermique | >Comprendre les interrelations entre humidité, ventilation, isolation, confort et déperditions thermique, en logement individuel et collectif |
| | | S3 | Les principaux ratios de consommations énergétiques des ménages | >Connaître le prix des différentes énergies et apprendre à repérer et évaluer les consommations d'énergie d'un ménage en se référant à des consommations standards |
| | | S4 | Chauffage et climatisation | <ul style="list-style-type: none"> >Connaître les différents types d'installations et leurs caractéristiques techniques >Être capable d'installer des équipements économes et d'apporter des conseils techniques et comportementaux sur les usages liés au poste de consommation de chauffage |
| | S5 | Logiciel SoliDiag | <ul style="list-style-type: none"> >Connaître les étapes de réalisation d'un diagnostic sociotechnique et utiliser SoliDiag pour consigner les informations essentielles de la visite >Connaître les conditions d'utilisation du logiciel SoliDiag | |
| | 3 | S6 | Les besoins fondamentaux | <ul style="list-style-type: none"> >Identifier les besoins fondamentaux d'une personne >Comprendre une personne dans sa globalité et apprendre à communiquer sans stigmatiser |

| | | | | |
|--|--|----|---|--|
| | | S7 | Entrer en relation dans un espace privé | >Savoir appréhender un espace privé pour y effectuer un travail professionnel >Savoir s'adapter aux situations et appliquer une discrétion professionnelle |
| | | S8 | Eau Froide et eau chaude sanitaire | >Connaître les différents types d'installations et leurs caractéristiques techniques >Être capable d'installer des équipements économes et d'apporter des conseils techniques et comportementaux sur les usages liés au poste de consommation d'eau |
| | | | Préparation du travail en intersession | >Consignes pour s'entraîner à l'utilisation de la plateforme en autonomie |

Semaine 5-6 - Intersession 2 : S'entraîner à l'utilisation du logiciel SoliDiag

Semaine 7

| Semaine | Jour | Séq. | Titre | Objectifs / Principaux contenus |
|---------|------|------|---|--|
| 7 | 4 | | Ouverture et retour sur l'intersession | >Partage des difficultés rencontrées pour remplir SoliDiag |
| | | S9 | Les factures d'électricité, de gaz et d'eau | >Savoir lire et analyser les différents éléments d'une facture d'énergie/d'eau >Être en capacité d'évaluer la consommation annuelle ainsi que l'adéquation de l'abonnement |
| | | S10 | L'électricité spécifique | >Connaître les différents types d'installations et leurs caractéristiques techniques >Être capable d'installer des équipements économes et d'apporter des conseils techniques et comportementaux sur les usages liés au poste de consommation électrodomestique |
| | | S11 | Atelier manipulation des appareils de mesures | >Identifier les éléments à observer >Apprendre à manipuler les appareils de mesure |
| | 5 | S12 | La ventilation | >Connaître les différents types d'installations et leurs caractéristiques techniques >Être capable d'installer des équipements économes et d'apporter des conseils techniques et comportementaux sur les usages liés au poste ventilation |

| | | | |
|--|-----|--|---|
| | S13 | Conseiller les ménages sur l'adoption d'éco-gestes dans une communication adaptée | <p>>Savoir instaurer un climat de confiance et accompagner l'évolution des pratiques sans juger ni imposer</p> <p>>Comprendre les résistances aux changements</p> |
| | S14 | Réaliser le diagnostic sociotechnique : mise en situation et évaluation collective | <p>>Mettre en pratique tous les acquis de la formation à travers un jeu de rôle</p> |
| | S15 | Après la visite, remplissage du tableur et remise du bilan à la famille | <p>>Être capable de s'auto-évaluer</p> <p>>Savoir utiliser SoliDiag</p> |
| | S16 | Quizz et bilan de la formation | <p>>S'assurer de la bonne assimilation des connaissances</p> |